



Vzor žádosti - NEVYPLŇOVAT

(při nákupu karty dostanete již vyplněnou žádost na pokladně MěÚ)

Žádost o vydání Novoměstské karty

Číslo žádosti:

XXXXXXXXXXXX

Jméno:

Příjmení:

Titul: Datum narození:

Adresa trvalého pobytu

Ulice: číslo popisné:

Obec: PSČ:

Typ karty: Základní jízdné

Zlevněné jízdné

Bezplatné jízdné

Zákonný zástupce (u dětí do 15 let)

Jméno:

Příjmení:

Titul: Datum narození:

Žadatel (zákonný zástupce) stvrzuje svým podpisem, že se seznámil s podmínkami používání Novoměstské karty a souhlasí se zpracováním osobních údajů dle zák. 101/2000 Sb., v platném znění:

V Novém Městě na Moravě dne: Vlastnoruční podpis:

Podmínky používání Novoměstské karty

Obecná ustanovení

1. Tyto podmínky upravují podmínky vydání a užívání Novoměstské karty (dále jen Karta) vydávané městem Nové Město na Moravě, se sídlem Vratslavovo nám. 103, Nové Město na Moravě (dle jen Město nebo vydavatel), a práva a povinnosti Držitele Novoměstské karty
2. Program „Novoměstská karta“ je věrnostní program Nového Města na Moravě, jehož prostřednictvím mohou Držitelé za podmínek a způsobem uvedeným v těchto podmínkách čerpat níže zmíněné benefity při využívání služeb poskytovaných městem, a dalších právnických osob zapojených do tohoto programu.
Novoměstská karta slouží k uplatňování těchto výhod a k identifikaci Držitele pro účely jejich využívání.
3. Držitelem může být pouze fyzická osoba.

Benefity

4. Zakoupením Karty dochází k úhradě místního poplatku za komunální odpad za příslušný kalendářní rok, pro poplatníky definované vyhláškou města č. 7/2013 o místním poplatku za provoz systému shromažďování, sběru, přepravy, třídění, využívání a odstraňování komunálních odpadů v čl. 2 odst. 1 písm. a).
5. Držitel Karty je po celou dobu platnosti karty oprávněn neomezeně využívat MHD Nového Města na Moravě.
6. Držitel Karty je po celou dobu platnosti karty oprávněn využívat výhody, v oblasti sportu, kultury, školství, stravování, volnočasových aktivit a dalších oblastí zveřejněných na stránkách www.nmnm.cz

Vydávání zákaznické karty

7. Kartu vystaví pracoviště pokladny MěÚ Nové Město na Moravě (dále jen MěÚ) na základě vyplněného předepsaného formuláře - žádosti. Podpisem žádosti dává Držitel souhlas s Podmínkami používání Novoměstské karty.
8. Karta, osobě mladší 15-ti let, popř. pro další osobu, u kterých je stanoven zákonný zástupce, je vydána na základě žádosti podepsané zákonným zástupcem.
9. V případě doložení splnění podmínek pro vznik nároku na vydání karty je oprávněn k jejímu převzetí pro další členy rodiny kterýkoli její příslušník.
10. Karta je nepřenosná
11. Karta je majetkem Města. Ceny za služby a operace spojené s vydáváním, používáním a zpětnou výměnou jsou uvedeny v ceníku Karty.
12. Karta obsahuje následující informace:
 - a) Jméno a příjmení Držitele
 - b) Identifikační číslo osoby
 - c) Číslo Karty
 - d) Čárový kód obsahující číslo Karty
 - e) Platnost karty
 - f) Provozní informace
13. Držiteli může být vydána pouze jedna Karta.
14. Platnost Karty končí uplynutím posledního dne kalendářního měsíce vyznačeného na kartě jako konec platnosti. Pro vydání nové Karty na další období s sebou Držitel donese starou Kartu, která mu bude odebrána. Bez této staré Karty nebude vydána Karta nová.
15. Žadatel nemá na vystavení Karty právní nárok.

Používání Karty

16. Držitel karty je oprávněn čerpat všechny výše zmíněné benefity po předložení karty.
17. Držitel je plně odpovědný za všechny škody, transakce a náklady, které vzniknou v souvislosti s použitím karty jinou osobou.

Práva a povinnosti Držitele

18. Držitel je povinen řídit se při užívání Karty „Podmínkami používání Novoměstské karty“
19. Držitel je povinen se ke kartě chovat tak, aby předešel jejímu fyzickému poškození.
20. Držitel Karty je povinen počínat si tak, aby nedocházelo k jejímu zneužití.
21. Město neodpovídá za zneužití Karty třetí osobou.
22. Sankce za zneužití případně za umožnění padělání Karty je okamžitě zrušení její platnosti.

Podmínky reklamace Karty

23. Záruka na funkčnost Zákaznické karty je 24 měsíců od jejího vydání, a to za předpokladu jejího správného a šetrného užívání k účelům, pro které je určena. Záruka se nevztahuje na mechanické poškození Karty Držitelem. Nefunkčnost Karty lze reklamovat na pracovišti pokladny MěÚ. Pokud bude reklamace uznána jako oprávněná, Držitel obdrží bezplatně novou Kartu.

Ztráta, krádež nebo poškození Karty

24. Ztrátu nebo odcizení Karty je Držitel povinen ihned oznámit na lince 566 598 336 (337) nebo osobně na pracovišti pokladny MěÚ. Pověřený pracovník MěÚ provede neprodleně blokaci karty. Držitel může zároveň požádat o vydání nové Karty. Při ztrátě či odcizení Karty nevzniká Držiteli nárok na automatické vydání nové Karty. Vydání nové Karty je v takovém případě zpoplatněno dle Ceníku platného v den podání požadavku.
25. Odpovědnost vydavatele za zablokování Karty u sebe i u ostatních smluvních partnerů začíná vůči držitelu Karty po pěti kalendářních dnech následujících po dni, kdy byla ztráta nebo krádež Karty výše uvedeným způsobem oznámena.

26. Držitel Karty nese odpovědnost za škody způsobené v důsledku ztráty nebo krádeže Karty až do uplynutí výše uvedené lhůty ode dne ohlášení. Po uplynutí uvedené lhůty nese odpovědnost vydavatel. V případě, kdy držitel Karty jednal podvodně, vydavatel odpovědnost nenese.
27. Pokud je Karta fyzicky poškozena a nelze snímat čárový kód, který je na Zákaznické kartě umístěn, je Držitel oprávněn na pracovišti pokladny MěÚ zažádat o novou Kartu. Vydání nové Karty je v takovém případě zpoplatněno dle Ceníku platného v den podání požadavku.

Práva a povinnosti města

28. Město je oprávněno kontrolovat dodržování podmínek pro používání Karty, prostřednictvím zaměstnanců města a zaměstnanců právnických osob, které se do programu Novoměstská Karta zapojí. Vydavatel se při zpracování osobních údajů řídí zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění a přijímá taková organizační, technická a personální opatření, která zajišťují jeho plnění.

Ukončení vztahu

29. Držitel je oprávněn kdykoliv samostatně a s okamžitou účinností zrušit užívání Karty vrácením Karty na pracovišti pokladny MěÚ. Zrušením Karty se s okamžitou platností ruší všechny benefity spojené s využíváním karty.

Závěrečná ustanovení

30. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2014. Město si vyhrazuje právo je měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním podmínek nových. O změně podmínek bude Držitel informován alespoň 30 dní před nabytím jejich účinnosti způsobem v místě obvyklým.

Tyto podmínky byly schváleny na 74. schůzi Rady města dne 9.12.2013