



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



KOMUNIKAČNÍ PLÁN A KONZULTAČNÍ PROCES

Projekt „Místní akční plán rozvoje vzdělávání II v území dopadu ORP Nové Město na Moravě“,
registrační číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/17_047/0009720

Úvod

Tento dokument vznikl v rámci povinné podaktivity projektu Místní akční plán rozvoje vzdělávání II v území dopadu ORP Nové Město na Moravě (MAP II). Identifikuje cílové skupiny projektu a nástroje, které slouží ke komunikaci s těmito cílovými skupinami a k publicitě projektu.

Zatímco komunikační plán směřuje ven, tedy informuje cílové skupiny o MAP II, jeho aktivitách a výstupech, konzultační proces nejen informuje, ale i očekává zpětnou vazbu.

Mezi orgány, jež jsou zapojené do procesu implementace MAP II a konzultačního procesu, patří mimo jiné Řídicí výbor (ŘV), Realizační tým MAP II (RT MAP II) a Pracovní skupiny (PS).

Do projektu MAP II je zapojeno celkem 31 subjektů z území ORP Nové Město na Moravě. Z toho 5 plně organizovaných základních škol, 9 škol malotřídních, základní škola speciální, 14 mateřských škol, základní umělecká škola a dům dětí a mládeže.

Hlavní principy komunikace:

- zajištění informovanosti všech cílových skupin,
- pravidelnost kontaktu s cílovými skupinami,
- volba vhodných komunikačních nástrojů pro dané cílové skupiny,
- volba srozumitelné, přehledné formy komunikace,
- zapojení cílových skupin do rozhodování o realizaci projektu MAP II.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Partnerství

Partnerství představuje širokou platformu spolupracujících subjektů v oblasti vzdělávání dětí a mládeže do 15 let na území ORP Nové Město na Moravě. V tomto ohledu jej tvoří:

- zřizovatelé škol a dalších vzdělávacích zařízení,
- školy a poskytovatelé vzdělávání (mateřské, základní, speciální školy, ZUŠ, DDM),
- uživatelé vzdělávání (žáci, rodiče),
- další relevantní partneři v území (mikroregion, MAS Zubří země, o.p.s.).

Seznam těchto partnerů je přílohou tohoto dokumentu.

Cílové skupiny

Děti a žáci

Projekt je orientovaný na děti a žáky ve věku do patnácti let. Na tuto cílovou skupinu bude podpora mířena přímo, prostřednictvím pedagogických pracovníků škol, veřejnosti a dalších osob, které se angažují ve vzdělávání. Snahou bude zvyšování kvality ve vzdělávání, rozvíjení potenciálu, osobnosti, samostatnosti a kompetencí každého dítěte a žáka (nejen žáka se specifickými potřebami nebo žáka nadaného) a to v různých oblastech (digitální, odborné, jazykové, sociální, občanské a kulturní). Stěžejním zprostředkovatelem informací budou u této cílové skupiny pedagogové.

Rodiče dětí a žáků

Rodiče dětí a žáků budou do projektu zapojeni nejen preventivně, neboť právě častá nedůvěra v kvalitu školy pramení od rodičů dětí. Tato cílová skupina bude informována od vlastních dětí, prostřednictvím pedagogů a vedoucích pracovníků škol, za pomoci webových stránek Města Nové Město na Moravě, článků v novinách, Fb profilu projektu MAP II anebo ústně při osobních setkáních. Rodiče budou zapojeni i prostřednictvím Řídícího výboru a Pracovních skupin. Bude vytvořen široký prostor pro otevřenou oboustrannou komunikaci škola – rodina.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků (ředitelé, učitelé) a pracovníci organizací působících v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže

Tuto skupinu tvoří pedagogičtí pracovníci mateřských škol, základních škol, základních uměleckých škol, speciálních škol, domovů dětí a mládeže či dalších organizací neformálního vzdělávání dětí a mládeže do 15 let. Tyto subjekty jsou nositeli kultury učení ve třídě a tedy možnými nositeli změny. Pro tuto skupinu budou organizovány vzdělávací semináře, workshopy či setkání pro předávání příkladů dobré praxe. Mimo to, budou tyto subjekty zapojeni do Řídícího výboru a Pracovních skupin. Informovanost bude zajištěna prostřednictvím emailové či osobní komunikace, webových stránek Města Nové Město na Moravě či Fb profilu projektu MAP II.

Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol

Touto cílovou skupinou, jež je pro realizaci projektu klíčová, jsou míněni obce a města na území ORP Nové Město na Moravě a jejich zaměstnanci. Tato cílová skupina se bude účastnit vzdělávacích seminářů, workshopů a setkání pro předávání příkladů dobré praxe. Zástupci budou součástí Řídícího výboru či Pracovních skupin. Informování bude probíhat prostřednictvím emailové či osobní komunikace a prostřednictvím webových stránek Města Nové Město na Moravě či Fb profilu projektu MAP II.

Veřejnost

Veřejnosti budou nabídnuta školení, přednášky a semináře, které nebudou primárně určeny jiným cílovým skupinám. O této možnosti budou informováni prostřednictvím místního periodika (Novoměstsko), webových stránek Města Nového Města na Moravě, kalendáře akcí a Fb profilu projektu MAP II. Tato skupina se bude moci taktéž zapojit do procesu akčního plánování prostřednictvím Realizačního týmu a Pracovních skupin.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Způsoby realizace komunikačního plánu/konzultačního procesu

Všechny cílové skupiny jsou v rámci komunikačního plánu a konzultačního procesu zapojeny do projektu minimálně formou informování. Některé aktivity dle potřeby pak směřují přímo k určitým cílovým skupinám.

MAP II v ORP Nové Město na Moravě je složen z Realizačního týmu, Řídícího výboru a Pracovních skupin. Hlavním prostředníkem v předávání informací mezi těmito skupinami je užší Realizační tým MAP II. Během celé realizace projektu bude Realizační tým MAP II spolupracovat s Odborem školství, kultury a sociálních věcí Města Nového Města na Moravě, který bude zajišťovat propagaci a šíření informací směrem k dalším významným subjektům.

K přímému předávání informací od užšího Realizačního týmu MAP II a nositele projektu (Města Nového Města na Moravě) směrem k Řídícímu výboru dochází prostřednictvím emailové komunikace a osobně při náhodných či plánovaných setkáních (min. 2x ročně). Užší Realizační tým na pravidelných setkáních informuje guaranty pracovních skupin, kteří následně předávají informace jednotlivým členům. Dále se členové Realizačního týmu účastní setkání Pracovních skupin, kde sdílí podstatné informace s ostatními. Pracovní skupiny jsou povinny úzce spolupracovat s Pracovní skupinou pro financování, která následně připravuje podklady pro jednání Řídícího výboru. Všechny Pracovní skupiny spolu komunikují osobně (nejen při pracovních setkáních), prostřednictvím emailu a google disku, kde sdílí zápisy ze setkání.

Nástrojem, jež usnadní komunikaci s cílovými skupinami, bude adresář (komplexní seznam) aktérů zahrnující adresy, emaily a telefonní kontakty na zástupce mateřských škol, základních škol, umělecké školy, speciální školy, středisek volného času, členů PS a ŘV a ostatních identifikovaných subjektů v dané oblasti.

Součástí webových stránek a FB profilu projekt MAP II jsou kontaktní emaily, které mohou zájemci využít k dotazům a podnětům k projektu a jeho aktivitám. V případě veřejného připomínkování bude tato možnost uvedena na webových stránkách projektu. Své náměty k projednávanému dokumentu bude moci zájemci vyjádřit do 10 pracovních dnů.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



V souladu s metodikou Postupy MAP II je nedílnou součástí komunikačního plánu a konzultačního procesu na území ORP Nové Město na Moravě:

- A) informování, konzultace a diskuze emailem, telefonicky a ústně na společných nebo individuálních jednáních,
- B) informování prostřednictvím tisku a realizace tiskové besedy,
- C) informování prostřednictvím webu projektu a FB profilu projektu,
- D) realizace veřejných akcí a dalších činností v rámci aktivity č. 4: Implementace,
- E) zapojení partnerů přímo do PS nebo ŘV,
- F) realizace informativního setkání ke kvalitě vzdělávání,
- G) setkání ředitelů škol a zástupců mikroregionu,
- H) dotazníkové šetření.

A) Informování, konzultace a diskuze emailem, telefonicky a ústně na společných nebo individuálních jednáních

Realizační tým projektu MAP II v ORP Nové Město na Moravě (konkrétně manažer projektu) bude rozesílat partnerům pravidelně informace o projektu prostřednictvím emailu (minimálně dvakrát ročně). V případě potřeby budou informace předány za pomoci telefonické komunikace. Ústně bude o průběhu projektu informovat celý Realizační tým MAP II během všech individuálních jednáních či setkáních (např. V průběhu jednání ŘV, PS, ředitelů škol, zástupců mikroregionu apod.).

B) Informování prostřednictvím tisku a realizace tiskové besedy

O realizaci projektu MAP II bude zveřejněna informace v místních nebo jiných médiích minimálně 4x ročně. K těmto účelům bude mimo jiné využito místní periodikum Novoměstsko, které vychází každý měsíc. Hlavní plánované akce nejen pro veřejnost budou zveřejňovány dle potřeby v harmonogramu měsíčníku. V souladu s metodikou Postupy MAP II bude v průběhu realizace projektu uskutečněna minimálně 1 tisková beseda či jiná forma setkání s novináři.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



C) Informování prostřednictvím webu projektu a FB profilu projektu

Partneři projektu budou pravidelně informováni prostřednictvím webových stránek projektu, které jsou součástí webových stránek Nového Města na Moravě. Na těchto stránkách budou zveřejňovány základní informace o projektu, jeho průběhu, pozvánky na vzdělávací akce, finální verze dokumentů (např. Statut, Jednací řád, Organizační struktura, zápisy z jednání Řídícího výboru a Pracovních skupin apod.). Projekt MAP II na území ORP Nové Město na Moravě bude informovat i za pomoci facebookového profilu, kde budou zveřejňovány aktivity pracovních orgánů MAPu, důležité informace či fotografie z proběhlých aktivit. Uživatelé budou moci touto formou přispět do veřejné diskuze týkající se projektu MAP II v daném území.

D) Realizace veřejných akcí a dalších činností v rámci aktivity č. 4: Implementace

Během realizace veřejných akcí či jiných aktivit v rámci aktivity č. 4: Implementace budou daným cílovým skupinám prezentovány aktuální informace o dění v projektu MAP II. Současně bude v daný čas možnost konzultace či diskuze na relevantní témata.

E) Zapojení partnerů přímo do PS nebo ŘV

Řídící výbor MAP II v ORP Nové Město na Moravě je složen z klíčových aktérů, kteří ovlivňují oblast vzdělávání na daném území (zástupci zřizovatelů škol, zástupci škol a poskytovatelů vzdělávání, pedagogy, dále zástupci MAS, zástupci Mikroregionu, zástupci KAP, zástupci NIDV). Pracovní skupiny jsou zastoupeny převážně členy ze školských zařízení a osobami, jež se v daných oblastech pohybují. Tito členové jsou na společných jednáních informováni o postupech a realizaci projektu MAP II. Dle potřeby, jsou členům ŘV či PS rozesílány podklady a informace k jednáním, pozvánky, programy a zápisy ze setkání. Členové ŘV či PS mohou tyto podklady připomínkovat RT MAP II do 3 pracovních dnů, následně jsou tyto připomínky do 2 pracovních dnů zapracovány. Finální verze dokumentů obdrží členové zpět ještě před daným setkáním.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



F) *Realizace informativního setkání ke kvalitě vzdělávání s místními podniky, zastupiteli a dalšími aktéry*

V průběhu projektu MAP II v ORP Nové Město na Moravě se uskuteční informativní setkání ke kvalitě vzdělávání se zastupiteli a další odbornou veřejností.

G) *Setkání ředitelů škol a zástupců mikroregionu*

Manažer projektu se bude účastnit setkání ředitelů škol či Mikroregionu Novoměstsko, která se konají minimálně 1x za rok. Na daných setkáních pravidelně předstoupí a bude informovat o projektu, jeho aktualitách a výstupech.

H) *Dotazníkové šetření*

Realizační tým bude realizovat dotazníkové šetření zaměřené na školská zařízení 2x za dobu trvání projektu. Dotazník bude zjišťovat potřeby jednotlivých škol (v tématech čtenářská a matematická gramotnost a rozvoj potenciálu každého žáka, rozvoj potenciálu každého žáka v jiných oblastech a další potřeby rozvoje škol). V každém tématu bude zjišťováno co proběhlo dobře, v čem byla škola úspěšná, v čem by se mohla zlepšit a v čem potřebuje pomoci, aby se mohla zlepšit). Na základě reflexe všech škol zpracovává RT MAP II souhrnný dokument, který bude podkladem pro aktualizaci analytické části MAP II.

Komunikační plán a konzultační proces

Aktivita	Časový harmonogram	Cílová skupina	Nástroj komunikačního plánu/ konzultačního procesu
adresář aktérů a kontakt na manažerku projektu pro dotazy a podněty kondyskova.k@nmnm.cz 770 193 308	po celou dobu realizace projektu	všechny cílové skupiny	nástroj komunikačního plánu a konzultačního procesu



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



informování prostřednictvím médií	min. 4x ročně	všechny cílové skupiny	nástroj komunikačního plánu
tisková beseda pro novináře	min. 1x za dobu realizace projektu	média (potažmo všechny cílové skupiny)	nástroj komunikačního plánu a konzultačního procesu
webové stránky projektu	aktualizace dle potřeby	všechny cílové skupiny	nástroj komunikačního plánu
fb stránka projektu	aktualizace dle potřeby	všechny cílové skupiny	nástroj komunikačního plánu a konzultačního procesu
veřejné akce a další aktivity	v souladu s Postupy MAP II	všechny cílové skupiny	nástroj komunikačního plánu a konzultačního procesu
členství v Řídícím výboru	min. 2x ročně	členové ŘV (viz. Organizační struktura)	nástroj komunikačního plánu a konzultačního procesu
členství v Pracovních skupinách	min. 4x ročně	členové PS (viz. Organizační struktura)	nástroj komunikačního plánu a konzultačního procesu
realizace informativního setkání ke kvalitě vzdělávání s místními podniky, zastupiteli a dalšími aktéry	min. 1x za dobu realizace projektu	odborná veřejnost	nástroj komunikačního plánu a konzultačního procesu
setkání ředitelů škol	min. 1x ročně	zástupci vedení škol	nástroj komunikačního plánu a konzultačního procesu
setkání zástupců mikroregionu	min. 1x ročně	zástupci obcí v mikroregionu	nástroj komunikačního plánu a konzultačního procesu
dotazníkové šetření	min. 2x za dobu projektu	zástupci vedení škol	nástroj konzultačního procesu



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Závěr

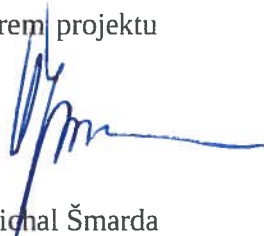
Tento dokument popisuje fungování komunikačního plánu a konzultačního procesu projektu MAP II v ORP Nové Město na Moravě. Určuje cílové skupiny (dotčenou veřejnost) a hlavní nástroje umožňující komunikaci směřující dovnitř i navenek.

Podoba tohoto dokumentu bude v průběhu let dle potřeb aktualizována. Platná verze bude dostupná na webových stránkách projektu a originál bude k dispozici v kanceláři Realizačního týmu MAP II.

Dokument Komunikační plán a konzultační proces byl schválen Řídícím výborem projektu MAP II rozvoje vzdělávání v ORP Nové Město na Moravě.

V Novém Městě na Moravě dne 31. 5. 2019




Michal Šmarda
Předseda Řídícího výboru



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Příloha č. 1 – Partnerství MAP (ZŠ, MŠ, ZUŠ, DDM, mikroregion, MAS)

MŠ a ZŠ Bobrová
MŠ Daňkovice
MŠ a ZŠ Fryšava pod Žák. Horou
MŠ a ZŠ Jimramov
MŠ a ZŠ Křídla
MŠ a ZŠ Křižánky
MŠ a ZŠ Nová Ves u NMNM
ZŠ Nové Město na Moravě, Vratislavovo náměstí 124
ZŠ Nové Město na Moravě, Leandra Čecha 860
ZŠ Nové Město na Moravě, Malá 154
MŠ Nové Město na Moravě
MŠ a ZŠ Radešínská Svratka
MŠ a ZŠ Radňovice
MŠ a ZŠ Řečice
MŠ a ZŠ Sněžné
MŠ a ZŠ Věcov
MŠ a ZŠ Zubří
ZUŠ Nové Město na Moravě
DDM Nové Město na Moravě
Mikroregion Novoměstsko
MAS Zubří země, o.p.s.