

Katalog poskytovatelů sociálních služeb a na ně  
navazujících veřejných služeb v Novém Městě na  
Moravě a spádových obcích



V nouzi poznáš přítele. Nejvíc se o lidech ve svém okolí dozvíš, ve chvíli, kdy je ti nejhůř. To jsou pravdy, které platí po staletí. Každý z nás se může ze dne na den dostat do situace, kdy je odkázán na cizí pomoc, kdy si neví rady a je vděčný za pomocnou ruku. A právě takových rukou, ochotných pomáhat není nikdy dost, právě takových rukou bychom si měli vážit. Nové Město na Moravě se snaží o vytvoření uceleného systému sociálních služeb, ve kterém efektivně spolupracuje veřejný a neziskový sektor. Cílem je pomáhat tam, kde je to nejvíc potřeba. Pomáhat mladým lidem, kteří zabloudí při hledání své životní cesty. Pomáhat dospělým, kteří na svých cestách zakopnou, pomáhat seniorům, kteří jsou po dlouhé cestě životem unavení a zesláblí. A pomáhat i těm, kteří pro nepřízeň osudu nebo zdravotní znevýhodnění nemohou jít sami, bez opory v jiných. Nikdy se nepodaří vytvořit systém fungující tak dokonale, aby zachránil od problémů a trápení každého. Ale měli bychom se o to stále pokoušet, systém stále zdokonalovat a snažit se ho vylepšovat. Měli bychom pružně reagovat na měnící se svět a potřeby lidí. Měli bychom umět naslouchat, být vnímaví a chápaví a umět předvídat. To vše vyžaduje mimořádné nasazení, stálou péči a trpělivost. To vše vyžaduje nadšení a elán. Víím, jak náročná a často nevděčná je práce v sociálních službách. A právě proto si každý, kdo se tomuto údělu upíše, zaslouží náš hluboký obdiv a poděkování.

Michal Šmarda  
starosta

Vážení spoluobčané, uživatelé a poskytovatelé sociálních služeb,

v návaznosti na nově aktualizovaný Komunitní plán sociálních služeb, byl aktualizován i Katalog poskytovatelů sociálních služeb působících v regionu Nového Města na Moravě. Údaje obsažené v Katalogu poskytovaných sociálních služeb byly rozšířeny o kontakty, které mají celorepublikovou příslušnost k jednotlivým službám. Jedná se především o zařízení, která poskytují pomoc ve vypjatých životních a krizových situacích. Každý z nás se může znenadání ocitnout v situaci, kdy nám chybí síly, potřebujeme pomoc pro sebe i pro své blízké. Pomocnou ruku lze vyhledat i v případě, že člověka potká jiná životní krize a potřebuje v nastalé situaci poradit. Včas poskytnutá pomoc dokáže i zachránit život, který se v té chvíli jeví jako beznadějný. Věříme, že v tomto přehledu naleznete právě tu službu, která Vám pomůže problém řešit.

Smyslem komunitního plánování je společně se dohodnout na tom, jaké sociální služby chceme mít pro sebe a potřebné občany kolem nás připravené a dostupné. Dovolujeme si Vás požádat o aktivní pomoc v procesu komunitního plánování sociálních služeb.

Potřebujeme slyšet Vaše názory i kritiku, pokud služba nesplnila Vaše očekávání. Vaše pomoc je přínosem pro usnadnění života a společné budování regionu, kde žijeme.

Naším přáním je, aby Katalog poskytovatelů sociálních služeb byl Vaším rádcem v případě, kdy budete služby poskytovatelů potřebovat.

## OBSAH

1. Sociální služby a související veřejné služby pro seniory a zdravotně postižené .....	5
2. Sociální služby a související veřejné služby pro rodiny s dětmi .....	40
3. Sociální služby a související veřejné služby pro ohrožené skupiny obyvatel.....	53
4. Sociální poradenství .....	60
5. Veřejné ( státní ) služby .....	64
6. Krizové linky .....	70

# 1. Sociální a související veřejné služby pro seniory a zdravotně postižené

## Novoměstské sociální služby

### Pečovatelská služba

**Kontaktní osoba:** Ing. Mgr. Hana Janů

**Provozovatel:** příspěvková organizace města Nového Města na Moravě

**Adresa:** Žďárská 68, 592 31 Nové Město na Moravě

**Telefon/fax:** 566 598 102

**E-mail:** [janu.h@nss.nmnm.cz](mailto:janu.h@nss.nmnm.cz), [nss@nmnm.cz](mailto:nss@nmnm.cz)

**www stránky:** [www.nss.nmnm.cz](http://www.nss.nmnm.cz)

Posláním pečovatelské služby je poskytování terénní či ambulanti služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, či zdravotního postižení a jejich situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Pečovatelská služba je poskytována v jejich domácím, přirozeném prostředí. Pomoc a podpora vychází z individuálních potřeb těchto osob, směřuje k posílení či udržení jejich stávajících schopností a dovedností tak, aby mohly, co nejdéle setrvat ve svém domácím prostředí.

Pečovatelská služba respektuje důstojnost osob, kterým je poskytována. Při jejím poskytování jsou důsledně dodržovány základní lidská práva a svobody.

Poskytování pečovatelské služby v bytech uživatelů na území města Nové Město na Moravě a jeho místních částech – Hlinné, Jířkovice, Maršovice, Olešná, Petrovice, Pohledec, Rokytno, Slavkovice, Studnice. Je zajištěno, a tedy nabídnuto tak, aby tito lidé mohli setrvat maximální dobu ve svém přirozeném prostředí, s úsilím o zachování

vlastní soběstačnosti. Službu lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

Uživatelům jsou poskytovány následující úkony pečovatelské služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 505/2006, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

**a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu**

- pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

**b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

- pomoc při úkonech osobní hygieny
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty
- pomoc při použití WC

**c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**

- zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování
- dovoz nebo donáška jídla
- pomoc při přípravě jídla a pití
- příprava a podání jídla a pití

**d) pomoc při zajištění chodu domácnosti**

- běžný úklid a údržba domácnosti
- pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti (sezónní úklid, úklid po malování, zajištění komerční služby na zajištění úklidu)

- donáška vody

NSS poskytují následující fakultativní úkony:

- a) Dohled nad dospělým občanem v rámci běžné pracovní doby
- b) Dohled nad užíváním léků
- c) Individuální společenské a aktivizační činnosti
- d) Doprava vozidlem poskytovatele po území města

- topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení

- běžné nákupy, pochůzky

- velký nákup (týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti)

- praní a žehlení osobního a ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy

#### **e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

- doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány

veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět

**Cílová skupina klientů:** senioři, osoby se zdravotním postižením (od věku 19 let)

**Kapacita zařízení okamžitá :** Ambulantní služba: 1 uživatel, terénní služba: 17 uživatelů

Tento počet je pouze orientační, kapacita může být ovlivněna rozsahem služeb u jednotlivých uživatelů v návaznosti na jejich zdravotní stav a sociální situaci.

**Provozní doba:** terénní nepřetržitě 24 hodin denně; je omezena kapacitou v čase. Ambulantní PO - Ne: 6,00 – 15,30 hod.

**Úhrada za poskytování služby:** služba je poskytována za úhradu v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., a vyhláškou MPSV ČR č. 505/2006 Sb., a dále vnitroorganizační předpisem – Seznam úkonů pečovatelské služby a jejich úhrada

### **Odlehčovací služba**

**Kontaktní osoba:** Ing. Mgr. Hana Janů

**Provozovatel:** příspěvková organizace města Nového Města na Moravě

**Adresa:** Žďárská 68, 592 31 Nové Město na Moravě

**Telefon/fax:** 566 598 102

**E-mail:** [janu.h@nss.nmnm.cz](mailto:janu.h@nss.nmnm.cz), [nss@nmnm.cz](mailto:nss@nmnm.cz)

**www stránky:** [www.nss.nmnm.cz](http://www.nss.nmnm.cz)

### **Popis služby:**

Posláním pobytové odlehčovací služby je poskytnutí pomoci na přechodnou dobu na základě individuálních potřeb konkrétních osob, které potřebují na přechodnou dobu péči, podporu a pomoc druhé osoby. Nabízíme tím čas na odpočinek a načerpání nové síly pro osoby, které jinak o ně doma pečují. Podporujeme spolupráci s rodinou a zapojení do veřejného života.

Cílem je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek. Umožnit klientům co nejdéle setrvání v domácím prostředí. Podpora a pomoci zachování soběstačnosti člověka po co nejdéle čas.

**Kapacita: 1 lůžko**

**Služba je zajišťována nepřetržitě**

### **Popis služby:**

- a) Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- b) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- c) Poskytnutí stravy nebo pomoc při poskytnutí stravy. Obědy



zajišťujeme ze školní jídelny, dietní stravování z nemocnice v Novém Městě na Moravě.

Snídaně a večeře pomůžeme připravit z vlastních zdrojů.

d) Poskytnutí ubytování

e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

f) sociálně terapeutické činnosti

g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

### **Domácí zdravotní péče**

Je poskytována v domě s pečovatelskou službou zdravotnickým personálem.

**Kontaktní osoba: Dufková Marie Bc.**

**Provozovatel:** příspěvková organizace města Nového Města na Moravě

**Adresa:** Žďárská 68, 592 31 Nové Město na Moravě

**Telefon/fax:** 566 598 101

**E-mail:** [dufkova.m@nss.nmnm.cz](mailto:dufkova.m@nss.nmnm.cz), [nss@nmnm.cz](mailto:nss@nmnm.cz)

**www stránky:** [www.nss.nmnm.cz](http://www.nss.nmnm.cz)

### **Centrum Zdislava – denní stacionář**

**Kontaktní osoba:** Ing. Mgr. Hana Janů

**Provozovatel:** příspěvková organizace města Nové Město na Moravě

**Adresa:** Radnická 350, 592 31 Nové Město na Moravě

**Telefon:** 566 598 180

**E-mail:** [zdislava@nmnm.cz](mailto:zdislava@nmnm.cz)

**www stránky:** <http://zdislava.nmnm.cz/>

**Popis služby:** Posláním denního stacionáře Centrum Zdislava je poskytování kvalitních sociálních služeb lidem s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením s důrazem na respektování jejich práv.

**Cílová skupina klientů:** Skupinu osob, kterým Centrum Zdislava poskytuje své služby, tvoří lidé s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením ve věku 6 – 64 let, z Nového Města na Moravě blízkého okolí.

Centrum Zdislava neposkytuje své služby lidem ohrožujícím sebe nebo své okolí a se závislostí na zdravotní péči.

**Kapacita zařízení (denní) :** 23 klientů

**Provozní doba:** Po – Pá: 7.00 – 15,30

**Úhrada za poskytování služby:** klient se finančně podílí

**Centrum pro zdravotně postižené Kraje Vysočina, o.p.s.**  
**Pracoviště Žďár nad Sázavou**

**Kontaktní osoba:** Květoslava Růžičková, Rajská Jana

**Adresa:** Komenského 1190/1, 591 01 Žďár nad Sázavou

**telefon:** 566 625 703, mobil: 605 353 612

**E-mail:** [czp.zdar@volny.cz](mailto:czp.zdar@volny.cz)

**www.stránky:** [www.zdravotnepostizeni-vysocina.cz](http://www.zdravotnepostizeni-vysocina.cz)

**Provozní doba:**

po, st: 7:30 - 12.00 a 13.00 - 17.00

čt.: 7:30 - 12.00 12:30 – 14:00 hod.

pá: 7:30 - 11.00 hod. objednaní klienti

Klienti se mohou objednat na den a hodinu.

**Posláním** Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. je prostřednictvím sociálního poradenství zvyšovat informovanost osob se zdravotním postižením, podporovat jejich nezávislost a samostatnost, napomáhat ke zvýšení či udržení kvality života.

**Cílová skupina:** osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi/dítětem (se zdravotním postižením),

senioři, kteří se obrátí na Centrum o radu či pomoc s řešením problému v důsledku svého zdravotního postižení.

**Psychologická poradna** pro dospělé a Pedagogicko-psychologická poradna pro děti – informace na Mgr. Novotného dostanete na centru, možnost domluvení schůzky pro naše klienty.

**VOTUM** nabízíme novou službu pro klienty- Zprostředkování pomoci osobám poškozeným na zdraví při dopravních nehodách.

**Všechny poradenské služby jsou poskytovány zdarma!!!**

### **Půjčovna kompenzačních pomůcek**

Nabízí Vám k zapůjčení tyto kompenzační pomůcky :

- mechanický vozík, mechanický vozík dětský, chodítka pevné čtyřbodové,
- chodítka kráčející, chodítka vysoké podpažní, chodítka procházkové
- čtyřkolové, toaletní židle pevná, toaletní židle pojízdná, nástavec na WC,
- berle, skládací hůl, hůl obyčejná, sluchadlo, schodolez, servírovací stůl na lůžko

příspěvek na údržbu činní 3 až 15 Kč/den - dle typu pomůcky

**Domácí hospic Vysočina, o.p.s.**

**Středisko hospicové péče Nové Město na Moravě**

**Kontaktní osoba:** Mgr. Blanka Netolická, DiS.

**Adresa:** Vratislavovo náměstí 115, 592 31 Nové Město na Moravě

**Telefon/fax:** 566 615 198, 731 604 301

**Kancelář:**

**Kontaktní osoba:** Petr Hladík, ředitel sdružení

**E-mail:** [info@hospicvysočina.cz](mailto:info@hospicvysočina.cz)

**Web:** [www.hospicvysočina.cz](http://www.hospicvysočina.cz)

## **Popis služeb:**

### **1) Domácí hospicová péče**

#### **Co nabízíme?**

- všestrannou podporu a pomoc rodině, která na sebe vzala péči o člověka, který umírá
- multidisciplinární tým složený z lékařů, zdravotních sester, sociálních pracovníků, pečovatелů, psychologa a duchovního
- službu nepřetržitě 24 hodin denně 7 dnů v týdnu
- zaškolení blízkých v ošetřování nemocného
- zapůjčení zdravotnického vybavení a kompenzačních pomůcek
- základní sociální poradenství
- pomoc po úmrtí

Posláním hospicové péče je všestranná podpora a pomoc vážně nemocným osobám v konečném stádiu nemoci a také rodinám a jednotlivcům, kteří se rozhodli pečovat o vážně nemocnou blízkou osobu v domácím prostředí. Služba je nabízena v celém okrese Žďár nad Sázavou. Je určena všem osobám bez omezení věku.

### **2) Odlehčovací služby**

#### **Popis služby:**

Cílem odlehčovací služby pro seniory, chronicky nemocné a osoby s jiným zdravotním postižením je umožnit pečující osobě odpočinek, popř. prostor pro vyřízení osobních záležitostí apod. Zamezit sociální exkluzi pečujících. Odlehčovací služby jsou určeny osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku nebo zdravotního stavu. Cílovou skupinou jsou senioři, chronicky nemocné osoby a osoby s jiným zdravotním postižením.

**Terénní odlehčovací služba** je poskytována dle potřeb uživatelů na území okresu Žďár nad Sázavou. Pro uživatele, kteří zároveň nevyužívají domácí hospicovou péči Domácího hospice Vysočina, je

vzdálenost stanovena na 20 km od Nového Města na Moravě a na 20 km od Velkého Meziříčí.

**Provozní doba:**

Pondělí – pátek 8:00 – 18:00

V případě potřeby zájemce a personálních možností poskytovatele je po vzájemné dohodě možné službu poskytnout mimo uvedené intervaly.

Okamžitá kapacita služby:

08:00 – 12:00 – 5 klientů

12:00 – 18:00 – 4 klienti

**Co nabízíme?**

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (podání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání, při přesunu na lůžko nebo vozík, při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním a vnějším prostoru)
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (úkony osobní hygieny, základní péče o vlas a nehty, použití WC)
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovázení, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a dalších aktivitách sociálního začleňování)
- Sociálně terapeutická činnost (směřuje zejména k obnovení sociálních vztahů, praktických schopností a dovedností, zaměřuje se na vnímání a přijímání sebe sama)
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (vyřizování Příspěvků na péči, zprostředkování duchovního...)
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Úhrada za poskytnutí služby: ceník dispozici na [www.hospicvysocina.cz](http://www.hospicvysocina.cz)

### **3) Odborné sociální poradenství (Poradna Alej)**

Obecným cílem pracovníků poradny Alej je umožnit klientovi vlastním způsobem prožít smutek v bezpečném prostoru, vyvést klienta z krize, napomoci mu, aby důsledky krize byly pro jeho další život konstruktivní, nikoli destruktivní. Poradna je určena pozůstalým, těžce nemocným a také jejich blízkým, kterých se problematika dotýká.

#### **Konkrétní cíle poradny Alej:**

- informovat klienta o přirozeném procesu truchlení a vyrovnávání se se ztrátou
- aby klient pochopil a uznal ztrátu
- aby si klient dovolil projevit jeho přirozené reakce na ztrátu, případně se naučil přiznat a projevit tyto reakce – našel si "svůj osobní způsob truchlení"
- zmírnit bolest klienta, která je způsobena ztrátou
- aby se klient adaptoval na nový způsob života (život se ztrátou)

#### **Provozní doba:**

*Terénní forma* je poskytována na území okresu Žďár nad Sázavou především v návaznosti na domácí hospicovou péči.

*Ambulantní forma* je poskytována na Středisku hospicové péče Nové Město na Moravě

Pondělí 09:00 – 12:00

Středa 13:00 – 16:00

S ohledem na individuální potřeby klienta je po vzájemné dohodě možné službu poskytnout mimo uvedené časové intervaly.

**Úhrada za poskytování služby:** služba je poskytována zdarma

## **Dům s pečovatelskou službou v Jimramově**

### **Terénní pečovatelská služba městyse Jimramov**

**Kontaktní osoba:** Bc. Markéta Peňázová

**Provozovatel:** městys Jimramov

**Adresa:** Náměstí Jana Karafiáta 39, 592 42 Jimramov

**Telefon:** ÚM: 566 562 516, DPS: 566 562 797

**E-mail:** [mestys@jimramov.cz](mailto:mestys@jimramov.cz)

**Popis služby:** Pečovatelská služba je poskytována v Domě s pečovatelskou službou a v domácnostech klientů. Cílem je poskytovat uživatelům takové služby, které jim umožní zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí.

Základní úkony pečovatelské služby: pomoc při osobní hygieně, zajištění stravy, úklid, nákupy a pochůzky, praní a žehlení prádla, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Fakultativní úkony pečovatelské služby: doprava autem k lékaři, na úřady apod., drobné ošetrovatelské úkony.

Součástí Domu s pečovatelskou službou je i středisko osobní hygieny.

**Cílová skupina klientů:** senioři, osoby se zdravotním postižením, osoby s chronickým onemocněním

**Kapacita zařízení:** 17 bytů v DPS

ambulantní služba: max. počet klientů 17

terénní služba: max počet klientů 50

**Provozní doba:** Po – Pa: 7,00 – 15,00 a dále dle dohody

**Úhrada za poskytování služby:** klient se finančně podílí

## Dům s pečovatelskou službou Sněžné,

### Terénní pečovatelská služby městyse Sněžné

**Kontaktní osoba:** RNDr. Renata Dvořáková

**Provozovatel:** městys Sněžné

**Adresa:** Sněžné 55, 592 03 Sněžné

**Telefon/fax:** 566 664 300/ 566 664 385

**E-mail:** [obec@snezne.cz](mailto:obec@snezne.cz)

**www stránky:** [www.snezne.cz](http://www.snezne.cz)

**Popis služby:** **Dům s pečovatelskou službou** je zařízením městyse, ve kterém je rezidenčně poskytována komplexní péče, zahrnující ošetřovatelské a pečovatelské úkony (koupel, běžné úkony osobní hygieny, pomoc při oblékání apod.), aktivizační programy pro klienty apod. **V terénu** příprava a rozvoz obědů, donáška nákupů, donáška léků, pochůzky na poštu a jiné úřady, pomoc při úklidu domácnosti, sociální kontakt, poradenství apod. v domácnostech klientů.

Jedná se přímou pomoc lidem, kteří se pro svůj věk, ztrátu soběstačnosti nebo zdravotní postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci a nejsou fakticky schopni plně zajistit praktický chod domácnosti, zabezpečovat a uspokojovat svoje životní potřeby apod.

**Cílová skupina klientů:** senioři, osoby se zdravotním postižením

**Kapacita zařízení:** 15 lůžek, v terénu není určena

**Provozní doba:** Po – Pá: 7,00 – 15,00 a dále dle dohody nebo na žádost po telefonu kdykoliv

**Úhrada za poskytování služby:** klient se finančně podílí



## Pečovatelská služba na území obce Věcov, včetně pěti místních částí

**Kontaktní osoba:** Věra Jílková, DiS.

**Provozovatel:** obec Věcov

**Adresa:** Věcov 61, 592 44 Věcov

**Telefon/fax:** OÚ: 566 562 821, PS: 566 562 126, mobil: 732167728

**E-mail:** [ps.vecov@gmail.com](mailto:ps.vecov@gmail.com)

**webové stránky:** [www.vecov.cz](http://www.vecov.cz)

**Popis služby:** Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastním osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (úkony osobní hygieny, zákl. péče o vlasy a nehty, pomoc při užití WC), poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (dovoz nebo donáška jídla), pomoc při zajištění chodu domácnosti (běžný úklid, a údržba domácnosti, údržba domácích spotřebičů, pomoc při velkém úklidu např. sezónní úklid, úklid po malování, donáška vody, topení v kamnech, běžné nákupy a pochůzky, velký nákup např. týdenní), zprostředkování kontraktu se spol. prostředím (doprovázení k lékaři, na úřady atd.); dále fakultativní činnosti – dovoz, drobné ošetřovatelské úkony. Mezi služby patří i sociální poradenství.

**Cílová skupina klientů:** senioři, osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení

**Kapacita zařízení:** terénní služby, max. počet klientů 30

**Provozní doba:** Po – Pá: 7,00 – 15,30 a dále dle dohody

**Úhrada za poskytování služby:** klient se finančně podílí

## **Středisko sociální péče městyse Bobrová**

### **Terénní pečovatelská služba městyse Bobrová**

**Kontaktní osoba:** Květoslava Hanáková DiS. – tel. 566 673 307, mobil 722163950 (sociální pracovník)

**Pečovatelka:** Eva Červinková – tel. 566 673 307, mobil 774838373

**Provozovatel:** městyse Bobrová

**Adresa:** Bobrová 138, 592 55 Bobrová

**Telefon:** 566 673 265, 566673210

**E-mail:** [mestysbobrova@razdva.cz](mailto:mestysbobrova@razdva.cz)

**www stránky:** <http://mestysbobrova.cz>

**Sídlo pečovatelské služby:** Bobrová 150

**Popis služby:** Středisko je zařízením obce, ve kterém jsou poskytovány běžné úkony péče (praní a žehlení prádla, pomoc s osobní hygienou apod.) Na středisku je také prováděna pedikúra (fakultativní činnost).

**V terénu** příprava a rozvoz obědů, donáška nákupů, donáška léků, pochůzky na poštu a jiné úřady, pomoc s osobní hygienou, doprovod k lékaři v místě poskytování služby, sociální kontakt, apod.

Jedná se o přímou pomoc lidem, kteří se pro svůj věk, ztrátu soběstačnosti nebo zdravotní postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci a nejsou fakticky schopni plně zajistit praktický chod domácnosti, zabezpečovat a uspokojovat svoje životní potřeby apod.

**Cílová skupina:** senioři, osoby s chronickým onemocněním a zdravotním postižením

**Kapacita zařízení:** 30 klientů

**Provozní doba:** Po: 7,00 – 16,00, Út: 7,00 – 15,30, St: 7,00 – 17,00, Čt: 7,00 – 15,30,

Pá: 7,00 – 13,00 (polední přestávka Po – Čt 11,00 – 11,30 hodin)  
**Úhrada za poskytování služby:** klient se finančně podílí

**Charitní ošetrovatelská služba**  
**Oblastní charita Žďár nad Sázavou**

**Kontaktní osoba:** Barbora Hadravská, vrchní sestra

**Provozovatel:** Oblastní charita Žďár nad Sázavou

**Adresa:** Středisko Žďár nad Sázavou, Studentská 4 (Poliklinika),  
591 01 Žďár nad Sázavou

**Pobočka Nové Město na Moravě:**

mob: 731 130 772 (zdravotní sestra v terénu)

**E-mail:** chos@zdar.charita.cz

**Telefon:** 566 626 041, 777 755 435

**Web::** www.zdar.charita.cz

**Popis služby:**

Zdravotní sestry pečují o pacienty v soukromí a pohodlí jejich domácího prostředí, se zapojením rodinných příslušníků do péče o nemocné.

**Co vám nabízíme?**

Na základě indikace ošetřujícího lékaře poskytujeme odbornou zdravotní péči:

- příprava a podávání léků, aplikace injekcí a infuzí, inzulínu, převazy ran
- odběry biologického materiálu
- péče o stomie, močové katetry
- péče o porty, PEG
- pohybová aktivizace, dechová cvičení
- kontrola fyziologických funkcí

- komplexní péče o ležícího pacienta
- péče o osoby v terminálním stádiu
- edukace pacientů a rodinných příslušníků v domácí péči
- poradenská činnost

### **Cílová skupina**

Službu poskytujeme osobám se zdravotním postižením, seniorům, chronicky i akutně nemocným, imobilním pacientům a nemocným s obtížnou dostupností lékařské péče.

### **Provozní doba:**

Služba je poskytována odborným zdravotnickým personálem nepřetržitě včetně sobot, nedělí a svátků.

**Konzultační hodiny** v kanceláři vrchní sestry na Poliklinice ve Žďáře nad Sázavou, Studentská 4:

Pondělí 8.00 – 12.00 hod.

Středa 8.00 – 12.00 hod.

### **Úhrada za poskytování služby:**

Výkony předepsané ošetřujícím lékařem jsou hrazeny zdravotní pojišťovnou. Pacient službu neplatí.

## **Domácí hospicová péče** **Oblastní charita Žďár nad Sázavou**

**Kontaktní osoba:** Bc. Hana Nedomová, koordinátorka

**Provozovatel:** Oblastní charita Žďár nad Sázavou

**Adresa:** Horní 28, 591 01 Žďár nad Sázavou

**Telefon:** 731 636 957

**E-mail:** [dhp@zdar.charita.cz](mailto:dhp@zdar.charita.cz)

**Web::** [www.zdar.charita.cz](http://www.zdar.charita.cz)

### **Popis služby:**

Posláním Domácí hospicové péče je všestranná podpora a pomoc vážně nemocným a umírajícím lidem všech věkových kategorií, u kterých byla ukončena léčba vedoucí k uzdravení a není bezpodmínečně nutná hospitalizace.

Respektujeme přání a potřeby pacienta, jeho blízkých, rozmanitost životních stylů a jedinečnost každého jednotlivce.

Snažíme se o udržení co nejvyšší kvality života a zachování důstojnosti člověka v jeho přirozeném domácím prostředí. Péče o umírající spočívá v tišení fyzických příznaků nemoci (léčba bolesti) a v řešení dalších psychických, sociálních i duchovních obtíží a v pomoci jejich blízkým.

Péči zajišťuje multidisciplinární tým složený z lékařů, zdravotních sester, psychologa, duchovního, sociálních pracovníků a pečovatelek. Každý člen týmu má svůj nepostradatelný úkol:

- 1) Lékař přijímá pacienta do péče a vede jeho léčbu. Pravidelně hodnotí vývoj jeho zdravotního stavu, vede léčbu bolesti a dalších symptomů, ordinuje potřebné léky a plánuje vhodný postup, může provést drobný zákrok v domácím prostředí. Pacient tak nemusí být převážen do nemocnice.
- 2) Zdravotní sestra pravidelně navštěvuje rodinu a pacienta. O pacienta pečuje na základě ordinace lékaře. Sleduje stav nemocného a zajišťuje kontakt s ostatními službami domácího hospice.
- 3) Psycholog nabízí rozhovor v těžké životní situaci s nemocným nebo s těmi, kdo o nemocného pečují.

- 4) Duchovní podporuje ve spirituálních a existenciálních otázkách. Na přání pacienta nebo jeho blízkých přichází navštívit, naslouchat, doprovází při bilancování, hledání víry a naděje, nabízí modlitbu, setrvání v tichu.
- 5) Sociální pracovník pomáhá v otázkách sociálních. Funguje jako hlavní koordinátor v péči o nemocného a jeho blízké. Vede rozhovory s klienty a rodinou. Pomáhá při vyřízení příspěvku na péči a dlouhodobém ošetřovném.
- 6) Pečovatelka odlehčuje rodině tam, kde je to právě nejvíce potřeba. Podporuje pacienta v činnostech denní potřeby (např. při stravování, oblékání, hygieně, doprovázení k lékaři a na úřady). Umožňuje pečujícím si na určenou dobu odpočinout nebo zařídit osobní záležitosti.

### **Co vám nabízíme?**

Poskytujeme odlehčovací službu a nepřetržitou zdravotní péči 24 hodin denně 7 dní v týdnu v domácím prostředí klientů na území Žďárska, Novoměstska, Bystřicka a Velkomeziříčska.

Možnost zapůjčení zdravotnických a kompenzačních pomůcek (polohovací el. lůžka, wc křesla, chodítka, speciální matrace, polohovací pomůcky...)

Dále nabízíme doprovázení, péči o osoby blízké a pozůstalé tzv. pietní péči.

### **Cílová skupina:**

Služba je poskytována těžce nemocným a umírajícím lidem všech věkových kategorií, u kterých byla ukončena léčba vedoucí k uzdravení a není bezpodmínečně nutná hospitalizace. Služba poskytuje pomoc a podporu i osobám blízkým.

### **Provozní doba:**

Služba je poskytována nepřetržitě dle potřeb uživatelů.

Kontakt pro veřejnost (Horní 28, Žďár nad Sázavou)

Pondělí - pátek 7.00 - 15.30 hod.

Vzhledem k terénní povaze služby je vhodná telefonická domluva předem.

### **Úhrada za poskytování služby:**

Denní poplatek za koordinaci služby 70 Kč

Poplatek za odlehčovací službu činí 100 Kč za hodinu podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění uvedených úkonů. Pokud poskytnutí úkonů netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.

## **Osobní asistence** **Oblastní charita Žďár nad Sázavou**

**Kontaktní osoba:** Mgr. Jaroslava Pavlíčková, vedoucí

**Provozovatel:** Oblastní charita Žďár nad Sázavou

**Adresa:** Horní 22, 59101 Žďár nad Sázavou

**Mobil:** 733 755 870

**E-mail:** oa@zdar.charita.cz

**Web::** www.zdar.charita.cz

### **Popis služby:**

Osobní asistence je terénní službou Oblastní charity Žďár nad Sázavou pro děti a dospělé s postižením nebo dlouhodobým onemocněním. Naším posláním je zajistit těmto lidem podporu při naplňování jejich potřeb v domácím nebo společenském prostředí, aby mohli žít běžným způsobem života.

## **Co vám nabízíme?**

Dle vašich potřeb nabízíme péči v různých časových intervalech, i po celý den.

Pomůžeme s přípravou či podáním jídla a pití, při oblékání a svlékání, při přesunech na lůžko či vozík.

Asistujeme při osobní hygieně a při používání WC.

Můžeme zajistit úklid či nákup.

Pomůžeme s nácvikem a upevňováním motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností (procházky, trénink paměti, cvičení).

Doprovázíme do školy, do zaměstnání, k lékaři apod.

Pomáháme s vyřizováním běžných záležitostí (např. poslání složenky, žádost o příspěvek na péči, kompenzační pomůcky hrazené ze zdravotního pojištění, vyřízení pochůzek atd.).

Fakultativní služba – doprava

## **Cílová skupina:**

Služba je poskytována lidem se zdravotním postižením nebo dlouhodobým onemocněním, kteří potřebují podporu v běžném životě. Služba je poskytována dětem od 3 let, dospělým a seniorům.

## **Provozní doba:**

Služba je poskytována nepřetržitě

## **Úhrada za poskytované služby:**

Ceník je dostupný na webových stránkách [www.zdar.charita.cz](http://www.zdar.charita.cz) v sekci Osobní asistence



**Charitní pečovatelská služba**  
**Oblastní charita Žďár nad Sázavou**

**Kontaktní osoba:** Petra Ježová, DiS., vedoucí  
**Provozovatel:** Oblastní charita Žďár nad Sázavou  
**Adresa:** Horní 22, 591 01 Žďár nad Sázavou  
**Telefon:** 566 551 776, 777 155 374  
**E-mail:** chps.bystrice@zdar.charita.cz  
**Web:** www.zdar.charita.cz

**Popis služby:**

Posláním Charitní pečovatelské služby je pomáhat lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jsou odkázáni na pomoc druhých při péči o sebe a o svoji domácnost, aby mohli zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí.

**Co vám nabízíme?**

Pomůžeme vám při oblékání a svlékání, při přesunu na lůžko nebo vozík, při chůzi v bytě.

Nabízíme vám pomoc při běžné hygieně nebo koupeli, při základní péči o vlasy a nehty, při použití WC.

Pomůžeme vám při přípravě a podání jídla, zprostředkujeme a dovezeme oběd.

Nakoupíme vám a obstaráme běžné pochůzky včetně léků, uklidíme v domácnosti, vypereme a vyžehlíme prádlo.

Doprovodíme vás k lékaři, na úřady apod.

Fakultativní službu - doprava k lékaři, na úřady apod.

V rámci ekonomické činnosti je též provozována **půjčovna kompenzačních pomůcek.**

**Cílová skupina:**

- senioři se sníženou soběstačností
- osoby, které jsou odkázány na pomoc druhých při péči o sebe a svoji domácnost

Službu poskytujeme ve Žďáře nad Sázavou a Bystřici nad Pernštejnem a v okolních obcích obou měst do dojezdové vzdálenosti cca 15 km a v obci Radkov.

Služby neposkytujeme lidem s mentálním postižením středního a vyššího stupně, lidem s autismem a lidem s duševním onemocněním v akutní fázi.

**Provozní doba:**

Pondělí – neděle 7.00 – 20.00 hod.

Služba od 15.30 hod. a o víkendech a svátcích je poskytována po předchozí dohodě a na základě individuálních potřeb uživatelů.

**Úhrada za poskytování služby:**

Cena je stanovena podle aktuálního ceníku, který je uveden na [www.zdar.charita.cz](http://www.zdar.charita.cz) v sekci Charitní pečovatelská služba.

**Klub v 9 – centrum služeb pro podporu duševního zdraví**  
**Oblastní charita Žďár nad Sázavou**

**Kontaktní osoba:** Bc. Ivana Ptáčková, vedoucí

**Provozovatel:** Oblastní charita Žďár nad Sázavou

**Adresa:** Okružní 1, 591 01 Žďár nad Sázavou

**Tel.:** 566 629 319, 777 756 410

**E-mail:** klubv9@zdar.charita.cz

**Web:** www.zdar.charita.cz

**Popis služby:**

Služba je poskytována lidem, kteří se v důsledku svého duševního onemocnění ocitli v nepříznivé sociální situaci a mají oslabenou nebo sníženou schopnost zapojit se do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný.

Klub v 9 – centrum služeb pro podporu duševního zdraví je zařízením Oblastní charity Žďár nad Sázavou pro dospělé lidi s duševním onemocněním. Naším posláním je pomoc při osamostatnění a seberealizaci uživatelů. Podporujeme nácvik a rozvoj schopností a dovedností vedoucích k začlenění do jejich přirozeného prostředí.

Klub v 9 poskytuje službu sociální rehabilitace v ambulantní a terénní formě.

**Co vám nabízíme?**

Doprovázíme uživatele k lékaři, na úřad, při vyřizování nutných pochůzek.

Trénujeme činnosti spojené s chodem domácnosti (hospodaření, nakupování, vaření, obsluhu domácích spotřebičů).

Poskytujeme poradenství při řešení běžných záležitostí.

Podporujeme uživatele formou rozhovorů.

Rozvíjíme sociální a komunikační dovednosti.

Pracujeme s přijetím onemocnění a jeho rizik a spolupracujeme s osobami blízkými.

Posilujeme pracovní dovednosti a smysluplné využití volného času.

Podporujeme uživatele ve zvládnutí režimu dne.

### **Cílová skupina:**

Cílovou skupinou jsou dospělí lidé s duševním onemocněním. Služba je poskytována ve věkovém rozmezí od 18 až 70 let. Služba nemůže být poskytnuta lidem v akutní fázi nemoci a lidem s demencí. Ambulantní služba je poskytována v zařízeních ve Žďáře nad Sázavou, v Bystřici nad Pernštejnem a ve Velkém Meziříčí. Terénní služba je poskytována na území okresu Žďár nad Sázavou.

### **Provozní doba:**

#### **Klub v 9 - středisko Žďár nad Sázavou, Okružní 1**

Pondělí	8.30 – 14.00 (14:00 – 15:30 individuální schůzky po předchozí domluvě)
Úterý	8.30 – 14.00 (14:00 – 15:30 individuální schůzky po předchozí domluvě)
Středa	8.30 - 15.30 individuální schůzky po předchozí domluvě
Čtvrtek	8.30 – 14.00 (14:00 – 15:30 individuální schůzky po předchozí domluvě)
Pátek	8.30 - 13.00

### **Klub v 9 - pobočka Bystřice nad Pernštejnem, Hornická 643**

Pondělí	12.00 - 16.00
Středa	9.00 – 13.00 (12:30 – 13:00 individuální schůzky po předchozí domluvě)

### **Klub v 9 - pobočka Velké Meziříčí, Hornoměstská ul. 366/41**

Úterý	9:00 – 12:00
-------	--------------

### **Terénní služba:**

Pondělí	8.00 - 16.00
Úterý	8.00 - 16.00
Středa	8.00 - 16.00
Čtvrtek	8.00 - 16.00
Pátek	8.00 - 13.00

### **Úhrada za poskytování služby:**

Poskytovaná služba je zdarma.

### **Onkologický klub Návrat, z.s.**

**Kontaktní osoba:** Ing. František Havlíček

**Adresa:** Hornická 971, 592 31 Nové Město na Moravě

**Mobil:** 602537259

**E-mail:** [havlicek@unet.cz](mailto:havlicek@unet.cz)

**www stránky:** [www.ok-navrat.estranky.cz](http://www.ok-navrat.estranky.cz)

**Popis služby:** Ozdravné pobyty za přítomnosti lékaře, rekondiční a rehabilitační pobyty, rekondiční cvičení v tělocvičnách (I.ZŠ, Městské lázně ..), společné vycházky a výlety, návštěvy kulturních akcí – divadlo, výstavy apod. Jedná se o „klubovou činnost“ se zaměřením na

zdravotní a sociálně akviziční činnosti s cílem navrátit onkologické pacienty po jejich léčbě do plnohodnotného života. Ve spolupráci s Ligou proti rakovině jsou provozovány společné ozdravné pobyty. Dále ve spolupráci s Ligou proti rakovině se pořádá každoročně „kytičkový den“ spojený s prodejem kytiček.

**Cílová skupina klientů:** onkologičtí pacienti po absolvování léčby onemocnění.

**Kapacitní zařízení:** není určena

**Provozní doba:** pravidelná klubová setkání

**Úhrada za poskytování služby:** členské příspěvky a příspěvek z prodeje „kytiček“.

### **Místní organizace svazu tělesně postižených – MOSTP**

**Kontaktní osoba:** Vladimír Přívara

**Zřizovatel:** Svaz tělesně postižených v ČR

**Adresa:** Polní 1362, 592 31 Nové Město na Moravě

**Telefon/fax:** [Vladimír.privara@seznam.cz](mailto:Vladimír.privara@seznam.cz), 566615550

**Popis služby:** Aktivizační činnosti a činnosti související se zdravotní péčí a integrací tělesně postižených občanů do společnosti, zejm. rekondiční pobyty, školící pobyty, rekondiční plavání a cvičení, besedy a přednášky se zdravotní tematikou, zájezdy po ČR, návštěvy divadla a koncertů, organizace masáží, návštěvy méně pohyblivých členů apod.

Jedná se o „klubovou činnost“ se zaměřením na zajištění, organizací a realizací vyjmenovaných akcí. Ve spolupráci s OV SPCCH Žďár nad Sázavou je součástí sdružení „Klub postižených civilizačními chorobami“, členové se mohou účastnit společných akcí.

**Cílová skupina:** osoby se zdravotním postižením

**Kapacita zařízení:** dle zájmu o členství, bez omezení počtu

**Provozní doba:** každá druhá středa v měsíci v Kulturním domě v Novém Městě na Moravě 14,00 – 16,00 pro veřejnost, jinak dle organizovaných akcí

**Úhrada za poskytování služby:** členské příspěvky

### Nemocnice Nové Město na Moravě

**Kontaktní osoba:** Bc. Lenka Švaňhalová, sociální pracovník nemocnice Nové Město na Moravě

**e-mail:** [lenka.svanhalova@nnm.cz](mailto:lenka.svanhalova@nnm.cz).

**Adresa:** Nemocnice Nové Město na Moravě, Žďárská 610, 592 31 Nové Město na Moravě

**Tel.:** 566 801 405

**Název služby:** sociální služba poskytovaná ve zdravotnickém zařízení

**Cílová skupina:** klienti, kteří již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale vzhledem k věku, či zdravotnímu stavu potřebují pomoc další osoby

**Úhrada za poskytování služby:** sociální služba je za úhradu

### Portimo, o.p.s. - Raná péče

**Kontaktní osoba (vedoucí služby):** Bc. Michaela Svobodová, DiS.

**Provozovatel:** Portimo, o.p.s.

**Adresa:** Drobného 301, 592 31 Nové Město na Moravě

**Tel.:** 566 617 939, mob. 739 035 430

**E-mail:** [ranapece@portimo.cz](mailto:ranapece@portimo.cz)

**www stránky:** <http://www.portimo.cz>

**Popis služby:** Poskytujeme odbornou pomoc a podporu rodinám, ve kterých mají rodiče pochybnosti o správném vývoji svého dítěte nebo mají či očekávají dítě se zdravotním postižením. Jsme rodině

průvodcem při hledání způsobu, jak naplnit speciální potřeby dítěte ke spokojenosti celé rodiny.

### **Cíl služby:**

**Co nejdříve prevence** – rodina s dítětem, které potřebuje podporu, se o rané péči dozví co nejdříve. V regionu máme síť odborných pracovníků, kteří mají informace o přínosu rané péče a umí ji doporučit.

**Informovaná rodina** – rodina má dostatek informací pro samostatné rozhodování. Rodiče vědí, kde vyhledat další specializovanou pomoc a dokáží vhodně reagovat na potíže ve vývoji svého dítěte. Rodina se cítí jistá při hledání svého řešení.

**Podpořené dítě** – dítě má zajištěné podmínky a vhodné pomůcky, které mu umožňují maximální rozvoj s ohledem na jeho aktuální možnosti a schopnosti. Naše pracoviště je dlouholetým členem Asociace rané péče České republiky, z. s.

**Cílová skupina:** Rodiny, které žijí na území bývalého okresu Žďár nad Sázavou a pečují o dítě ve věku 0 – 7 let:

1. jehož vývoj se rodičům nezdá v pořádku
2. mají dítě se závažnými obtížemi ve vývoji (předčasný, komplikovaný porod, nízká porodní váha, dlouhodobá těžká nemoc, poruchy chování, nervosvalové onemocnění)
3. mají dítě s diagnostikovaným mentálním, tělesným nebo kombinovaným postižením, s poruchou autistického spektra
4. těhotným ženám, které očekávají narození dítěte se zdravotním postižením, poskytuje poradenství a provázení před narozením dítěte

**Kapacita zařízení:** Službu poskytujeme maximálně 30 dětem a jejich rodinám, máme volná místa pro nové rodiny

### **Provozní doba:**

Po 8:00 – 15:00 konzultace v rodinách

Út 8:00 - 16:00 konzultace v rodinách

St 12:00 – 16:00 konzultace v rodinách



Čt 9:00 – 18:00 konzultace v rodinách,  
15:00 - 17:00 \* poradenství,  
14:00 – 18:00 \*\* „Klub rodičů“  
Pá 8:00 - 13:00 konzultace v rodinách

\* mimo 1. čtvrtěk v měsíci

\*\* každý 1. čtvrtěk v měsíci

Provoz mimo stanovenou dobu je možný po individuální dohodě.

**Úhrada za poskytované služby:** služby jsou poskytovány bezplatně

### **Portimo o.p.s. - Osobní asistence**

**Kontaktní osoba:** Mgr. Ivana Laštovičková

**Provozovatel:** Portimo, o.p.s.

**Adresa:** Drobného 301, 592 31 Nové Město na Moravě

**Tel.:** 566 615 217 **mobil:** 733 747 069

**E-mail:** [oa@portimo.cz](mailto:oa@portimo.cz)

**www stránky:** <http://ww.portimo.cz>

**Popis služby:** Osobní asistence je terénní služba poskytovaná lidem, kteří mají sníženou nebo zcela omezenou soběstačnost s důvodu věku, onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována v domácnosti uživatele. Jedná se o komplex služeb dle individuálního požadavku uživatele, které zahrnují zejména pomoc při péči o vlastní osobu, pomoc při zajištění chodu domácnosti, pomoc při zajištění stravy, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

**Cílová skupina klientů:** dospělí lidé se sníženou nebo zcela omezenou soběstačností.

Jedná se o osoby s tělesným postižením, seniory, osoby s chronickým onemocněním a osoby s jiným zdravotním postižením.

**Provozní doma:** nepřetržitý provoz

**Úhrada za poskytované služby:** uživatel služby si na osobní asistenci přispívá

### **Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR**

**Kontaktní osoba:** Miroslav Liml

**Adresa:** Komenského 1, Žďár nad Sázavou

**Telefon:** 603714941

**E-mail:** [miroslav.liml@tiscali.cz](mailto:miroslav.liml@tiscali.cz)

**Cílová skupina:** zrakově postižení klienti

**Popis služby:** doprovod a poradenství

**Provozní doba:** každou středu v měsíci 9-11 hodin

**Úhrada za poskytované služby:** služby jsou bez úhrady

### **Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno**

Nerudova 7

602 00 Brno

Detašované pracoviště:

Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno

Dolní 165/1

591 01 Žďár n. Sázavou

telefon: 541 236 743, e-mail: [vysočina@ranapece.cz](mailto:vysočina@ranapece.cz);  
[brno@ranapece.cz](mailto:brno@ranapece.cz);  
[www.ranapece.cz](http://www.ranapece.cz)

### **Poslání Střediska rané péče SPRP, pobočka Brno**

Poskytuje odbornou pomoc a poradenství rodinám, které pečují o dítě s postižením nebo ohroženým vývojem. Provázíme rodiny v obtížné životní situaci a usilujeme o to, aby mohly vychovávat dítě v jeho přirozeném domácím prostředí.

### **Cílová skupina:**

- Rodina (rodiče či pečující osoba) s dítětem se zrakovým postižením ve věku od narození do 7 let.
- Rodina (rodiče či pečující osoba) s dítětem se zrakovým postižením v kombinaci s dalším zdravotním postižením ve věku od narození do 7 let.
- Rodina (rodiče či pečující osoba) s dítětem s ohroženým vývojem v oblasti zrakového vnímání v důsledku nepříznivého zdravotního stavu ve věku od narození do 7 let.

### **Forma služby:**

Služba je poskytována terénní formou přímo v rodině s dítětem s postižením. Každá klientská rodina má přidělenou poradkyni rané péče, která jedenkrát za 1 až 3 měsíce jezdí přímo do rodiny a podporuje ji v oblastech související s postižením či zdravotním ohrožením dítěte. Každá konzultace je přizpůsobená konkrétním potřebám rodiny a vývojové úrovni dítěte.

***Služba je poskytována zdarma.***

### **Působnost služby:**

Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno (detašované pracoviště ve Žďáře nad Sázavou) realizuje podporu rodin na území Kraje Vysočina.

Kapacita pracoviště je 25 rodin.

### **Konkrétní aktivity:**

- Poradenství rodičům a blízkým osobám v oblasti přístupu a práce u znevýhodněného dítěte.
- Zhodnocení aktuální úrovně schopností a dovedností dítěte.
- Využití metod a technik k podpoře psychomotorického vývoje dítěte, praktická ukázka, instruktáž rodičů.
- ***Provedení funkčního vyšetření zraku dítěte, stimulace zraku dítěte.***
- Doporučení, zapůjčení vhodných hraček, pomůcek a literatury.
- Organizace seminářů, přednášek a skupinových setkání pro rodiče a zprostředkování kontaktů s dalšími rodinami v obdobné životní situaci.
- Informace v oblasti sociálního poradenství.
- Zprostředkování kontaktů na podpůrné odborníky, organizace, návazné služby, pomoc při zařazení dítěte do školského zařízení (SPC, MŠ, ZŠ....).
- Realizace pobytových kurzů pro rodiny.

## Svaz důchodců – základní organizace Nové Město na Moravě

**Kontaktní osoba:** Mgr. Libuše Topinková

**Adresa:** Žďárská 68, 592 31 Nové Město na Moravě

**Telefon/fax:** 774 511 236

**Email:** [seniori@nmm.cz](mailto:seniori@nmm.cz)

**www stránky:** <http://seniori.nmm.cz>

**Popis služby:** Využívání volného času seniorů (volnočasové aktivity) se zaměřením na společenské a kulturní využití seniorů, tzn. organizování zájezdů na divadelní představení, poznávací zájezdy, besedy s významnými osobnostmi, představiteli města, kraje, poslanci parlamentu, senátory, členy parlamentu EU, besedy o historii města, různé vzdělávací akce, cvičení paměti, rekondiční cvičení a plavání, návštěvy kulturních a společenských akcí, vlastní klubová činnost různého zaměření, turistika apod.

Jedná se o „klubovou službu“, klubové akce a schůzky se zpravidla konají v Domě s pečovatelskou službou v Novém Městě na Moravě.

**Cílová skupina klientů:** senioři, lidé v předdůchodovém a důchodovém věku, invalidní občané

**Kapacita zařízení:** dle zájmu o členství, bez omezení počtu

**Provozní doba:** 1x týdně (pondělí odpoledne v DPS) pravidelná setkání, jinak dle organizovaných akcí

**Úhrada za poskytování služby:** členské příspěvky

### Tyfloservis, o.p.s.

**Kontaktní osoba:** Bc. Jana Kuczová

**Adresa:** Benešova 46, 586 01 Jihlava

**Telefon:** 567 307 571, 608 572 343, 608 572 342

**e-mail:** [kuczova@tyfloservis.cz](mailto:kuczova@tyfloservis.cz), [jihlava@tyfloservis.cz](mailto:jihlava@tyfloservis.cz)

**Popis služby:**

Zdravotně-edukační služby – rehabilitace zraku, služby pro osoby s multihandicapem, edukace veřejnosti.

Sociální rehabilitace dle § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách - prostorová orientace a samostatný pohyb, sebeobsluha (návčik vaření, praní, žehlení, péče o děti a domácnost atd.), čtení a psaní Braillova bodového písma, návčik vlastnoručního podpisu, psaní na psacím stroji a klávesnici PC, návčik vnímání a vytváření tyflografických vyobrazení, návčik sociálních dovedností, poradenství – konzultace a doporučování speciálních kompenzačních pomůcek pro zrakově postižené, návčik obsluhy kompenzačních pomůcek.

**Cílová skupina:** Nevidomí a slabozrací lidé ve věku patnáct a více let, včetně osob hluchoslepých či jinak kombinovaně postižených.

**Provozní doba:**

PO, ÚT, ST 7:00 - 16:00 hod.

ČT 7:00 - 18:00 hod.

PÁ 7:00 - 14:00 hod.

**Úhrada za poskytované služby:** sociální služba je poskytnuta bezplatně

**TyfloCentrum.o.p.s.**

**Kontaktní osoba:** Mgr. Iveta Bělovová Dolejší

**Adresa:** Brněnská 8, 586 01 Jihlava

**Telefon:** 774 064 330, 724 865 566

**e-mail:** belovova@tyflocentrumjihlava.cz

**Popis služby:** odborné sociální poradenství  
průvodcovské a předčitatelské služby  
sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením  
sociální rehabilitace

**Cílová skupina:** osoby se zrakovým postižením a kombinovaným postižením, je-li zrakové dominantní

**Provozní doba:** po, út, čt 8.00 – 16.00  
st 8.00 – 17.00  
pá 8.00 – 15.00

**Úhrada za poskytované služby:** průvodcovské a předčitatelské služby za úhradu, ostatní služby bezplatné

### **Pronájem kompenzačních pomůcek**

**Kontaktní osoba:** Veronika Dobrovolná, koordinátorka

**Provozovatel:** Oblastní charita Žďár nad Sázavou

**Adresa:** Provozovna Žďár nad Sázavou, Studentská 4, 591 01 Žďár nad Sázavou

**Telefon:** 730 595 645

**E-mail:** [pomucky@zdar.charita.cz](mailto:pomucky@zdar.charita.cz)

**Web:** [www.zdar.charitacz](http://www.zdar.charitacz)

#### **Cílová skupina:**

Cílovou skupinu pronájmu pomůcek tvoří senioři, nemocní a propuštění z nemocničního léčení, nemocní po úrazech na doléčení, rodiny, které se starají o své blízké.

#### **Co vám nabízíme?**

K pronájmu nabízíme lůžka a příslušenství, pomůcky k přesunu a pohybu, pomůcky k přesunu imobilní osoby, polohovací pomůcky, pomůcky k osobní hygieně, speciální pomůcky.

#### **Provozní doba:**

Úterý a čtvrtek 14:00 – 16:00

## 2. Sociální a související veřejné služby pro rodiny s dětmi

### Dům dětí a mládeže Nové Město na Moravě, příspěvková organizace města

**Ředitelka :** Bc. Alena Sobotková

**Adresa:** Tyršova 1001, Nové Město na Moravě 592 31

**Tel:** 566 598 781, 777 822 611

**e - mail :** [ddm.nmnm@nmnm.cz](mailto:ddm.nmnm@nmnm.cz)

**internetové stránky:** [www:ddm.nmnm.cz](http://www:ddm.nmnm.cz)

**Popis služby :** Dům dětí a mládeže je střediskem volného času. Poskytujeme zájmové vzdělávání různých typů volnočasových aktivit pro předškolní a školní děti, mládež a dospělé. Jsme školská organizace. Zřizovatelem je město Nové Město na Moravě.

#### **Formy činnosti:**

**pravidelná** - zájmové útvary dle oborů

**příležitostná** – jednorázové akce, soutěže, přehlídky

**spontánní** – poskytujeme možnost návštěv a využití dílen

**táborová** – organizujeme letní pobytové tábory, příměstské tábory, výlety

**osvětová** – výchovné programy

**mateřské centrum** – programy pro rodiče na mateřské dovolené

**Provozní doba:** dle rozvrhů jednotlivých zájmových útvarů



## **Portimo, o.p.s. - EZOP-nízkoprahové zařízení pro děti a mládež**

**Kontaktní osoba (vedoucí služby):** Monika Šauerová, DiS.

**Provozovatel:** Portimo, o.p.s.

**Adresa:** Drobného 301, 592 31 Nové Město na Moravě

**Tel.:** 566 616 980, mobil: 603 486 722

**E-mail:** [monika.sauerova@portimo.cz](mailto:monika.sauerova@portimo.cz), [ezop@portimo.cz](mailto:ezop@portimo.cz)

**www stránky:** <http://www.portimo.cz>

**Popis služby:** EZOP – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v Novém Městě na Moravě poskytuje zázemí dětem a mládeži ve věku 6-26 let, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci nebo jsou jí ohroženi.

Součástí EZOPu jsou 2 programy:

Nízkoprahový klub

Streetwork

**Nízkoprahový klub** je bezpečným místem pro trávení volného času, zábavu, podporu a odbornou pomoc.

**Streetwork** umožňuje kontakt, podporu a odbornou pomoc v přirozeném prostředí cílové skupiny.

**Cílová skupina klientů:** okruh osob tvoří děti a mládež ve věku 6-26 let, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci nebo jsou jí ohroženy (např.. experimentování s návykovými látkami, drobná kriminalita, příslušnost k etnickým nebo společenským minoritám a subkulturám,

obtížné životní události např. komunikační a vztahové problémy v rodině, období dospívání a omezující životní podmínky např. nevyhovující rodinné prostředí, nedostačující zázemí a prostor pro soukromí v rodině, neschopnost adaptace nebo navázání vztahů)

**Kapacita zařízení:** 120 uživatelů služby, max. kapacita klubu v jednom okamžiku je 15 uživatelů

**Provozní doba** (platná od 1. 9. 2019):

**Nízkoprahový klub:**

pondělí 12:30 – 15:00 klub mladší, 15:00 – 17:30 klub starší

úterý 12:30 – 15:00 klub mladší, 15:30 – 18:30 klub starší

středa 12:30 – 15:00 klub mladší, 15:00 – 17:30 klub starší

čtvrtek 12:30 – 15:00 klub mladší, 16:00 – 18:30 klub starší

pátek 12:00 – 14:30 (spojený klub pro mladší i starší)

**Individuální schůzka:**

čtvrtek 15:00 – 16:00

**Streetwork:**

úterý 13:00 – 15:00

středa 15:00 – 17:00

**Úhrada za poskytované služby:** služby jsou poskytovány bezplatně

## Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

**Kontaktní osoba (vedoucí služby):** Mgr. Romana Staňková

**Provozovatel:** Portimo, o.p.s.

**Adresa:** Vratislavovo náměstí 12, 592 31 Nové Město na Moravě  
Zahradní 580 – Poliklinika, Bystřice nad Pernštejnem

**Telefon:** Nové Město na Moravě – 566 617 940, mobil 739 957 800  
Bystřice nad Pernštejnem – 566 688 227

**E-mail:** sas@portimo.cz

**www stránky:** <http://www.portimo.cz>

**Popis služby:** Posláním sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi je provázení rodin s dětmi, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci. Posilujeme kompetence rodičů tak, aby se dětem v rodině dobře žilo a zdravě se vyvíjely.

Pomáháme zvládnout:

- **Situace spojené s finanční tísní a vedením domácnosti** (sestavení rodinného rozpočtu, informování a pomoc při vyřízení možných dávek, dluhové problematice...),
- **hledání zaměstnání** (sepsání životopisu, komunikace se zaměstnavateli a úřadem práce),
- **výchovné problémy a péči o děti** (nastavení hranic, denní režim, zdravotní stav, hygiena, stravování, trávení společného času, ...),
- **školní neúspěšnost dětí** (motivace ke vzdělávání, vytváření vhodného prostředí pro přípravu dětí do školy, společná příprava dítěte a rodiče do školy, příprava dítěte do školy, komunikace se školami a dalšími školskými zařízeními),
- **rodinné vztahy a nefunkční komunikaci v rodině,**
- **jednání** všude tam, kde je potřeba (doprovod nejčastěji ve škole a na úřadech).

**Cílová skupina klientů:** Služba je určena rodinám s dětmi ve věku do 18 let, žijícím na území okresu Žďár nad Sázavou, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, jež ohrožuje zdravý vývoj dětí, a rodiče ji nedokážou či nemohou řešit sami, vlastními silami.

**Kapacita zařízení:** okamžitá kapacita služby jsou 2 uživatelé

**Provozní doba: Nové Město na Moravě**

Úterý 10:00 – 12:00 -ambulance, 13:00 – 17:00 terén

Čtvrtek 9:00 – 11:00 ambulance, 11:00 – 12:00, 13:00 – 16:00 terén

**Provozní doba: Bystrice nad Pernštejnem**

Pondělí 10:00 – 11:00 ambulance, 11:00 – 12:00, 13:00 – 17:00 terén

Středa 10:00 – 12:00 ambulance, 13:00 – 16:00 terén

Pátek 10:00 – 11:00 ambulance

**Úhrada za poskytované služby:** služby jsou poskytovány bezplatně

**Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**

**Kontaktní osoba:** Pavla Polnická (vedoucí)

**Provozovatel:** Oblastní charita Žďár nad Sázavou

**Adresa:** Horní 22, 591 01 Žďár nad Sázavou

**Tel.:** 731 646 777

**E-mail:** [sas@zdar.charita.cz](mailto:sas@zdar.charita.cz)

**Web:** [www.zdar.charita.cz](http://www.zdar.charita.cz)

**Popis služby:**

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou zařízením Oblastní charity Žďár nad Sázavou. Naším posláním je pomoc a podpora rodinám s nezaopatřenými dětmi, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku dlouhodobě nepříznivé situace, kterou rodiny nedokáží samy překonat.

### **Co vám nabízíme?**

- podporu v péči o dítě a jeho zdravý a přirozený vývoj
- pomoc při výchově dětí
- doprovod na úřady, ve školských zařízeních a jiných institucích
- podporu při vedení domácnosti a hospodaření s finančními prostředky
- pomoc při vyřizování sociálních dávek, zprostředkování další pomoci aj.

### **Cílová skupina:**

Pro rodiny s nezaopatřenými dětmi v dlouhodobě nepříznivé sociální situaci nebo ohrožené rizikovým způsobem života, žijící v okrese Žďár nad Sázavou.

Nepříznivou životní situací rozumíme stav, kdy se rodina ocitne například v dluhové pasti, neumí hospodařit s financemi, je ohrožena ztrátou bydlení, členové rodiny mají potíže najít si zaměstnání nebo si ho udržet. Jsme tu pro rodiče, kteří potřebují pomoc s nastavením režimu rodiny jako celku, podporujeme rodiče, kteří neumí zvládat každodenní situace, dále pak pomáháme rodinám žijícím rizikovým způsobem života na okrese Žďár nad Sázavou.

### **Provozní doba:**

Pondělí 10:00 – 17:00

Úterý 09:00 – 15:00

Středa 09:00 – 17:00

Čtvrtek 09:00 – 17:00

Pátek 09:00 – 14:00

Ve výjimečných případech lze dohodnout poskytnutí služby i mimo tuto dobu. Nutný telefonický kontakt předem.

## Dobrovolnictví – Všeobecné dobrovolnictví, Program Pět P

**Kontaktní osoba (vedoucí služby):** Bc. Lenka Hrubešová, DiS.

**Provozovatel:** Portimo, o.p.s.

**Adresa:** Drobného 301, 592 31 Nové Město na Moravě

**Tel.:** 566 617 940, mobil 734 679 893

**E-mail:** dobrovolnictvi@portimo.cz

**www:** <http://www.portimo.cz>

**Popis služby:** v Portimu o.p.s. je možnost zapojit se do dvou dobrovolnických programů – jedná se o Všeobecné dobrovolnictví a Program Pět P.

V rámci **Všeobecného dobrovolnictví** se mohou dobrovolníci zapojit do několika oblastí. Jde o podpůrné aktivity pro naše občanské sdružení (tvořivé aktivity, organizace jednorázových akcí, sbírek, kampaní apod.), působení v EZOPu – Nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež ( kluby pro děti a mládež, volnočasové dílny, příprava na vyučování, pomoc při jednorázových a pobytových akcí), v Rané péči (podpora rodin s dětmi s postižením, pomoc při jednorázových akcí) a Sociálně aktivizačních službách pro rodiny s dětmi (pomoc rodičům při styku s institucemi, psychologická podpora, občasná vyplňování volného času dětí).

**Program Pět P (POMOC, PŘÁTELSTVÍ, PODPORA, PÉČE, PREVENCE)** je dobrovolnický program určený dětem a mládeži ve věku 6-15 let, které to mají jakýmkoli způsobem v životě složitější než jejich vrstevníci. Je zaměřen na řešení sociálních a komunikačních obtíží dětí a funguje na principu přátelského vztahu dítěte a dospělého dobrovolníka.

**Cílová skupina klientů:** dobrovolníky se mohou stát osoby starší 18ti let /podmínkou je čistý trestní rejstřík, absolvovat odborný výcvik a projít psychologickými testy/

### **Kambala – dobrovolnické centrum**

**Kontaktní osoba:** Mgr. Michaela Kuchtová, koordinátorka dobrovolníků

**Provozovatel:** Oblastní charita Žďár nad Sázavou

**Adresa:** Horní 22, 591 01 Žďár nad Sázavou

**Telefon:** 777 755 444

**E-mail:** [dc@zdar.charita.cz](mailto:dc@zdar.charita.cz)

**Web:** [www.zdar.charita.cz](http://www.zdar.charita.cz)

#### **Popis služby:**

Kambala – dobrovolnické centrum se zabývá systematickou prací s dobrovolníky, kteří se podílí především na realizaci projektů Charity, projektů spolupracujících organizací a poskytují pomoc při mimořádných událostech. Dobrovolnické centrum ve svém konečném důsledku přispívá ke zvýšení kvality sociálních, zdravotních a dalších služeb. Jeho součástí jsou farní charity, jejichž členové se aktivně podílejí na pomoci bližním.

Centrum každoročně zajišťuje i Tříkrálovou sbírku v okrese Žďár nad Sázavou.

#### **Co vám nabízíme?**

- pomoc v zařízeních Oblastní charity Žďár nad Sázavou a smluvně spolupracujících organizacích (dobrovolníci pomáhají dle potřeby v jednotlivých zařízeních, a to pravidelně či jednorázově)
- ostatní pomoc (dobrovolníci pomáhají s organizací Tříkrálové sbírky, při jednorázových akcích, při živelných pohromách aj.)

**Provozní doba:**

Dle telefonické či e-mailové domluvy.

**KOPRETINA – centrum pro rodiče s dětmi**

**Kontaktní osoba:** Lenka Vencálková, vedoucí

**Provozovatel:** Oblastní charita Žďár nad Sázavou

**Adresa:** Radešinská Svratka 11, 592 33 Radešinská Svratka

**Telefon/fax:** 739 389 209

**E-mail:** [kopretina.radsvratka@zdar.charita.cz](mailto:kopretina.radsvratka@zdar.charita.cz)

**www stránky:** [www.zdar.charita.cz](http://www.zdar.charita.cz)

**Sídlo centra:** Radešinská Svratka 11, 592 33 Radešinská Svratka

**Pobočka:** Žďár nad Sázavou, Horní 22, 591 01 Žďár nad Sázavou

**mobil:** 731 130 775, **e-mail:** [kopretina1@zdar.charita.cz](mailto:kopretina1@zdar.charita.cz)

**Popis služby:**

Kopretina – centrum pro rodiče s dětmi je zařízením Oblastní charity Žďár nad Sázavou. Naším posláním je podpora rodiny, zvyšování rodičovských kompetencí a zodpovědnosti. Pomocí našich programů působíme preventivně proti negativním jevům v rodině, podporujeme mezigenerační komunikaci, vztahy a soudržnost rodiny.

**Co vám nabízíme?**

- poradenství v prarodinné oblasti a zprostředkování dalších služeb (psycholog, speciální pedagog, pediatr, právník aj.)
- vzdělávání vedoucí ke zvyšování rodičovských kompetencí a zodpovědnosti
- volnočasové aktivity pro rodiny s dětmi, které podporují mezigenerační vztahy
- společenské, vzdělávací a víkendové akce pro rodiny s dětmi



- doprovodný program – zajištění péče o děti v průběhu aktivit centra

### **Cílová skupina klientů:**

Cílovou skupinu tvoří rodiny s dětmi, matky/otcové na mateřské/rodičovské dovolené, prarodiče, těhotné ženy a jejich partneři, širší rodina, rodiny v krizi.

### **Provozní doba:**

Radešínská Svratka

Pondělí 8:00 – 12:30, 13:30 – 17:30

Čtvrtek 8:00 – 12:30, 13:30 – 17:30

Žďár nad Sázavou

Úterý 8:30 – 12:30, 14:00 – 18:00

Středa 8:30 – 12:30, 15:00 – 18:00

Čtvrtek 8:30 – 12:30

### **Centrum prevence Oblastní charity Žďár nad Sázavou**

**Kontaktní osoba:** David Filip, DiS., vedoucí

**Provozovatel:** Oblastní charita Žďár nad Sázavou

**Adresa:** Horní 22, 591 01 Žďár nad Sázavou

**Telefon:** 777 755 658

**E- mail:** [prevence@zdar.charita.cz](mailto:prevence@zdar.charita.cz)

**Web:** [www.zdar.charita.cz](http://www.zdar.charita.cz)

### **Popis služby:**

Centrum prevence realizuje programy primární prevence a adaptační kurzy, které pomáhají upevnit znalosti, dovednosti a postoje mladého dospívajícího člověka tak, aby se vyhnul rizikovému chování (zneužívání legálních a nelegálních návykových látek, agresivita, vandalismus apod.). Žáky a studenty podporuje v posílení zdravého

sebevědomí, sebedůvěře, komunikačních dovednostech, toleranci a přijetí odpovědnosti za své chování.

### **Co vám nabízíme?**

- realizaci programů všeobecné primární prevence rizikového chování
- pořádání adaptačních kurzů
- poradenskou činnost pro děti a mládež
- konzultace na školách

### **Cílová skupina:**

Pro třídní kolektivy základních a středních škol, které se běžně setkávají s různými druhy rizikového chování.

### **Provozní doba:**

Pondělí – úterý 7:00 – 15:30

Středa 7:00 – 17:00

Čtvrtek 7:00 – 15:30

Pátek 7:00 – 14:00

### **Přímá práce – realizace programů**

Pondělí – čtvrtek 8:00 – 14:00

Po předchozí domluvě lze i v jinou dobu.

## Portimo, o.p.s. – Centrum prevence CéPěčko

**Kontaktní osoba (vedoucí služby):** Aneta Dvořáková, Dis.

**Provozovatel:** Portimo, o.p.s.

**Adresa:** Drobného 301, 592 31 Nové Město na Moravě

**Tel.:** 566 615 217, mob. 731 117 425

**E-mail:** centrum.prevence@portimo.cz

**Web:** <http://www.portimo.cz>

### **Popis služby:**

Programy primární prevence jsou zaměřeny na pozitivní ovlivňování postojů a chování dětí, vytváření zdravého sebepojetí žáků, problematiku vztahů v kolektivu, prevenci šikany, prevenci užívání návykových látek a jiných forem rizikového chování.

Při programech se klade důraz na rozvíjení komunikačních a sociálních dovedností, schopnosti autonomního rozhodování, posilování sebevědomí a řešení problémů. Předpokladem efektivity programu je nalézt otevřený způsob komunikace s dětmi, hovořit s nimi o tom, co je zajímavé.

Posláním preventivních aktivit Centra prevence - CéPěčko je posilování a upevňování pozitivních postojů a motivace ke zdravému životnímu stylu (zdravé sebevědomí, sociální schopnosti a dovednosti, odpovědnost za své chování a jednání). Skrze zvyšování ochranných faktorů osobnosti, snižování faktorů rizikových, poskytování informací a zkvalitňování klimatu třídy působí preventivně v oblasti rizikového chování. Pouze jedinec s rozvinutou osobností, s vírou v sebe sama a své schopnosti dokáže rozpoznat nebezpečí tohoto chování a bránit se mu.

## **Cílová skupina:**

- Děti předškolního věku 5 - 7 let
- Třídní kolektivy žáků 1. - 5. tříd základních škol
- Třídní kolektivy žáků 6. - 9. tříd základních škol a víceletých gymnázií.
- Třídní kolektivy studentů 1. - 2. ročníků středních škol a středních odborných učilišť.
- Rodiče, učitelé, odborná veřejnost

Pro každou cílovou skupinu je vytvořena nabídka programů PP.

## **Provozní doba:**

úterý 8:00 - 12:00

středa 8:00 - 12:00

čtvrtek 8:00 - 12:00>

Provoz mimo stanovenou dobu je možný po individuální dohodě.

**Úhrada za poskytované služby:** Od školního roku 2019/2020 nabízíme pouze tříhodinové programy (3x 45 minut). Dle standardů MŠMT a metodik Kraje Vysočina je žádoucí vstupovat do třídního kolektivu 2x za školní rok. Cena programu jednoho programu je 1500 Kč.

### **3 . Sociální a související veřejné služby pro ohrožené skupiny obyvatel**

#### **Městský úřad Nové Město na Moravě, odbor školství, kultury, cestovního ruchu a sociálních věcí**

**Kontaktní osoba:** Mgr. Věra Novotná, DiS.

**Cílová skupina:** osoby ohrožené nepříznivou sociální situací a sociálním vyloučením - poskytnutí sociálního poradenství pro osoby v hmotné nouzi, zdravotně postižené občany, seniory, cizince a osoby propuštěné z výkonu trestu.

**Telefon:** 566 598 425, 601339787

**E-mail:** vera.novotna@meu.nmmn.cz

**Provozní doba:**

Po 8:00-18:00, st. 8:00 – 17:00 čt. 8:00-14:00

**Úhrada za poskytnuté služby:** služby jsou poskytovány zdarma

#### **Azylová ubytovna pro muže**

**Kontaktní osoba:** Bc. Jiří Juřena

**Adresa:** Brodská 33, 591 01 Žďár nad Sázavou

**Telefon:** 778548489

**www stránky:** [www.socialnisluzbyzdar.cz](http://www.socialnisluzbyzdar.cz)

**Popis služby:** Zajištění dočasného ubytování mužům starším 18 let, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a nemají kde bydlet, přednost mají klienti ze Žďáru nad Sázavou.

**Kapacita:** 24 lůžek

**Provozní doba:** nepřetržitý provoz

**Úhrada za poskytování služby:** dle schváleného ceníku zařízení

### **Domov pro matky (otce) s dětmi**

**Kontaktní osoba:** Mgr. Miroslava Machková

**Zřizovatel:** Ječmínek, o.p.s.

**Adresa:** Jiřího z Poděbrad 15, 591 01 Žďár nad Sázavou

**Telefon/fax:** 566 620 008

**E-mail:** [opsjecminek@centrum.cz](mailto:opsjecminek@centrum.cz)

**www stránky:** [www.ops-jecminek.cz](http://www.ops-jecminek.cz)

**Popis služby:** Poskytnutí přechodného ubytování rodičům s dětmi, těhotným ženám, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení a nedokáží ji řešit vlastními silami. Individuálním přístupem a prostřednictvím individuálního plánování jim pomáháme překonat tuto životní situaci, aby se mohli co nejdříve začlenit zpět do přirozeného prostředí.

**Cílová skupina klientů:** těhotné ženy, matky a otcové s nezletilými dětmi, kteří jsou bez přístřeší nebo žijí v podmínkách ohrožujících zdraví a výchovu dětí.

**Kapacita zařízení:** 10 samostatných pokojů (10 míst pro dospělé a 20 míst pro děti)

**Provozní doba:** nepřetržitý provoz

**Úhrada za poskytování služby:** ceník dle platné vyhlášky (cena podle počtu dětí)

V rámci projektu vznikla Terenní práce s ohroženými skupinami.

Základní činnosti:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- 

Kontakt: Mgr. Miroslava Machková, 778006737, 566620008

## Charitní záchranná síť

**Kontaktní osoba:** Mgr. Jana Kincová Křížková  
**Provozovatel:** Oblastní charita Žďár nad Sázavou  
**Adresa:** Horní 22, 591 01 Žďár nad Sázavou  
**Telefon:** 777 755 469  
**E-mail:** [chzs@zdar.charita.cz](mailto:chzs@zdar.charita.cz)  
**Web:** [www.zdar.charita.cz](http://www.zdar.charita.cz)

### **Popis služby:**

Posláním Charitní záchranné sítě Oblastní charity Žďár nad Sázavou je poskytovat pomoc a podporu lidem v nouzi na území, kde působí OCH ZR, prostřednictvím kvalifikovaných pracovníků.

### **Co vám nabízíme?**

- potravinová a materiální pomoc včetně úvěrové jízdenky
- informace
- zprostředkování dalších služeb a kontaktů na instituce včetně doprovodu
- duchovní podpora

### **Cílová skupina:**

Cílovou skupinou jsou osoby v nouzi na území okresu Žďár nad Sázavou, které vypadávají ze systému podpory a pomoci institucí a dalších služeb, nebo je tato pomoc nedostatečná. Jedná se o osoby, které se na CHZS samy obrátí, jsou doporučeny jinými institucemi nebo službami, případně jsou vyhledány pracovníky CHZS.

### **Provozní doba:**

Výdej materiální pomoci  
Čtvrtek 14:00 – 15:30

Kontakt pro veřejnost

Pondělí – pátek 8:00 – 14:00 – nutný telefonický či emailový kontakt předem

## **SPEKTRUM**

### **Kontaktní a poradenské centrum v oblasti drogové problematiky**

**Kontaktní osoba: Mgr. Josef Soukal**

**Adresa: Žižkova 16 (pod kinem), 591 01 Žďár nad Sázavou**

**Telefon: 566 620 098 mobil: 608 816 721**

**E-mail: [spektrum@kolping.cz](mailto:spektrum@kolping.cz)**

**www stránky: [www.spektrum.kolping.cz](http://www.spektrum.kolping.cz)**

**Působnost: Okres Žďár nad Sázavou a Havlíčkův Brod**

### **Popis služby:**

#### **Služby pro rodiče a blízké**

*Máte pocit, že vaše dítě či kamarád experimentuje s návykovými látkami? Váš partner užívá drogy? Potřebujete se s někým poradit? Potřebujete se v nelehké situaci zorientovat?*

Je nabízeno poradenství týkající se konkrétní situace, poskytnutí odborných informací. Je možné přímo přijít na uvedenou adresu, nebo si domluvit schůzku.



### **Služby pro uživatele nelegálních drog**

*Bereš drogy a nemáš o tom s kým mluvit? Ocitl jsi se na ulici kvůli drogám? Máš díky drogám problémy? Chceš při braní omezit zdravotní problémy?*

Nabízíme: výměnný program a zdravotnický materiál, testování na HIV a hepatitidu C, informace, poradenství, odkazy na léčbu.

Je možné se zastavit na Kontaktní centrum ve Žďáře nad Sázavou, nebo se setkat v rámci terénní práce kdekoli v Novém městě na Moravě a okolí.

**U obou služeb zaručujeme anonymitu a důvěrnost, bezplatné služby, hledání cest k nalezení řešení**

**Cílová skupina klientů:** Uživatelé nelegálních drog a blízké osoby uživatelů

**Provozní doba:** Po – Pá 8,00-16,00 hod

**Úhrada za poskytovanou službu:** služby jsou poskytovány bezplatně

### **Poradna pro gambling Kraje Vysočina**

**Kontaktní osoba:** Mgr. Zdeňka Danhoferová

**Adresa:** Žižkova 16 (pod kinem), 591 01 Žďár nad Sázavou

**Telefon:** 602 288 420

**E-mail:** [poradna@gamblingvysocina.cz](mailto:poradna@gamblingvysocina.cz)

**www stránky:** [www.gamblingvysocina.cz](http://www.gamblingvysocina.cz)

**Působnost:** Kraj Vysočina, pobočky ve městech Žďár nad Sázavou, Havlíčkův Brod, Jihlava, Třebíč

**Popis služby:** Poskytujeme terapeutické a poradenské služby těm, kteří se potýkají se sázením, hazardem, gamblingem, nadměrným hraním her, závislostí na internetu a sociálních sítích či s přemírou

využívání elektronických zařízení (i v kombinaci s jinými návykovými látkami).

Poradenství a podpora jsou poskytovány také rodinným příslušníkům a blízkým osobám. Služby jsou poskytovány ambulantní formou. Podporujeme klienta v nalezení nového životního stylu, v rozvoji vlastních kompetencí a zodpovědnosti, posilujeme schopnost zvládat stres, podporujeme obnovu rodinných vztahů. Věnujeme se prevenci relapsu.

**Provozní doba** Žďár nad Sázavou: Po: 8:00-18:00, Út: 8:00 – 16:00, Čt: 8:00 – 18:00, Pá: 8:00 – 14:00 (je nutno se telefonicky objednat).

**Úhrada za poskytování služeb:** služby jsou poskytovány bezplatně.

## **AL PASO VYSOČINA**

**Kontaktní osoba:** Mgr. Jaroslav František Žák, vedoucí služby

**Provozovatel:** Oblastní charita Třebíč

**Adresa:** Smrtná 389/6, Horka – Domky, 674 01 Třebíč

**Telefon:** 731 644 168

**E-mail:** [alpasso@trebic.charita.cz](mailto:alpasso@trebic.charita.cz)

**www stránky:** <http://trebic.charita.cz/nase-sluzby/al-paso-vysocina/>

**Působnost:** Kraj Vysočina

**Popis služby:** Poskytujeme terénní program lidem, kteří se vracejí z výkonu trestu odnětí svobody a jejich blízkým. Nabízíme jim pomoc při odstraňování bariér, které jim brání v sociálním začleňování.

**Cílová skupina:** Pachatelé trestné činnosti a osoby s trestní minulostí starší 18 let žijící nebo vracející se do Kraje Vysočina, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženi. A dále osoby v krizi tj. partneři a členové rodin pachatelů trestné činnosti a osob s trestní minulostí, starší 18 let z Kraje Vysočina, kteří v důsledku uvěznění osoby blízké nebo jejího rizikového způsobu života vedou sami rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženi, nedokážou si poradit, vyhledat odbornou pomoc, mají obavu ze stigmatizace či postihu a krizová situace celé rodiny je tak více prohlubována.

**Co nabízíme?** Individuální poradenství, informační servis, pomoc v krizové situaci, motivační rozhovory, nácvik osobních dovedností, asistenční službu, doprovody a zprostředkování dalších návazných služeb

**Úhrada za poskytování služeb:** služby jsou poskytovány bezplatně.

## **4. Sociální poradenství**

### **Občanská poradna Nové Město na Moravě, člen Asociace občanských poraden ČR, kontaktní místo v Bystřici nad Pernštejnem**

**Kontaktní osoba (vedoucí služby):** Mgr. Martina Vodrážková

**Provozovatel:** Portimo, o.p.s.

**Adresa:** Nové Město na Moravě – Vratislavovo nám. 12 (poliklinika);

kont. místo: Bystřice nad Pernštejnem – Zahradní 580 (poliklinika)

**Telefon** 566 616 121 (Nové Město na Moravě); 566 688 227 (Bystřice nad Pernštejnem);

**Mobil:** 731 487 284, 733 510 693

**E-mail:** [op@portimo.cz](mailto:op@portimo.cz)

**Cílová skupina:** osoby v krizi

**Provozní doba:**

**Občanská poradna Nové Město na Moravě**

Po: 8,00-12,00 a 12,30-17,00, St: 8,00-12,00 a 12,30-17,00, Pá: 8,00-12,00

**Kontaktní místo Bystřice nad Pernštejnem**

Út: 8,00-12,00 a 12,30-14,30, Čt: 8,00-12,00 a 12,30-17,00

**Úhrada za poskytované služby:** služby jsou poskytovány zdarma

## Pedagogicko-psychologická poradna

**Ředitel:** PaedDr. Milan Pavlík

**Adresa:** Veselská 35, 591 01 Žďár nad Sázavou

**Telefon/fax:** 566 622 387, 566 621 040

**E-mail:** [poradna@ppp-zr.cz](mailto:poradna@ppp-zr.cz)

**Popis služby:** Poradenské zařízení v oblasti školství

**Psychologické a speciálně pedagogické vyšetření** (diagnostika specifických poruch učení, specifických poruch chování, lehkých mozkových dysfunkcí, mentální retardace; učení lateralit; posouzení školní zralosti dětí; profesní poradenství při rozhodování k dalšímu studiu atp.);

**pomoc při řešení výukových potíží u žáků a studentů** (pomoc při adaptačních problémech při přechodu ve školství, pomoc při řešení studijních problémů, výchovné vedení v rámci rodiny atp.);

**pomoc při řešení osobních a rodinných problémů žáků a studentů** (psychoterapeutické vedení klientů a jejich rodičů);

**speciálně-pedagogické nápravné programy** (pro děti s diagnostikovanou LMD, SPU; pro děti s doporučeným odkladem docházky, při grafomotorických potížích atp.

**prevence sociálně patologických jevů** (pomoc dětem experimentujícím s drogou a jejich rodičům, řešení šikany, agresivního chování atp.);

**skupinová práce s dětmi a rodiči** ( příprava předškolních dětí pro vstup do školy, psychosociální rozvoj středoškoláků, práce s problémovou třídou apod.).

**Provozní doba:** Po – Pá: 7,30 – 16,00

**Úhrada za poskytnuté služby:** služby jsou poskytovány zdarma

### **Psychocentrum – manželská a rodinná poradna**

**Kontaktní osoba:** PhDr. Ivana Šimková

**Adresa:** Horní 22, 591 01 Žďár nad Sázavou

**Telefon/fax:** 566 621 404

**E-mail:** [rodinna.poradna@cmail.cz](mailto:rodinna.poradna@cmail.cz)

**www stránky:** [www.psychocentrum.cz](http://www.psychocentrum.cz)

**Popis služby:** Jedná se o odborné, sociální, psychologické pracoviště, které ambulantní formou poskytuje sociální službu zaměřenou na manželské a rodinné poradenství a terapii. Odborní pracovníci pomáhají odstraňovat příčiny, které vedly k narušení jejich rodinných, manželských, partnerských, mezilidských vztahů i vztahu k sobě samému, hledají s nimi východiska a řešení jejich problému a situace. Zaměřují se zvláště na manželství ohrožené rozvratem, na úpravu vzájemných vztahů rozvedených rodičů a jejich dětí, na mezigenerační vztahy v rodinách, na pomoc lidem v krizových situacích, včetně pomoci při výskytu domácího násilí aj. V nutných případech je poskytována krizová intervence, složité případy jsou řešeny za spolupráce s jinými institucemi a orgány. Je prováděna i expertizní činnost formou psychologického vyšetření. Klient má možnost vystupovat anonymně, je zajištěna ochrana veškerých informací v souvislosti s povinností mlčenlivosti. K objednání není třeba žádného doporučení.

**Cílová skupina klientů:** lidé, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci vlivem krize, obtíží v osobním, manželském, partnerském a rodinném životě. Uživatelem (klientem) sociálních služeb se může stát každý jedinec, partneři či manželé i celé rodiny vnímající svou životní situaci jako nepříznivou a nejsou schopni ji vyřešit samostatně bez vnější podpory či péče. Věkově nejsou služby omezeny

**Provozní doba:** Po,St: 7,00-16,30, Út, Čt: 7,00-15,00, Pá: 8,00-13,00

**Úhrada za poskytované služby:** služby jsou poskytovány zdarma

## **5. Veřejné (státní) služby**

### **Služby státních institucí pro občany ve vybraných situacích**

- samotné služby jsou vždy bezplatné
- zpoplatnění se týká pouze zákonem určených úkonů (např. vydávání potvrzení, vyhotovení kopií dokumentů apod.)
- služby jsou veřejnosti přístupné v určené úřední dny a hodiny

### **Městský úřad Nové Město na Moravě, odbor školství, kultury, cestovního ruchu a sociálních věcí**

**Adresa: Vratislavovo náměstí 103, 592 31 Nové Město na Moravě**

**Vedoucí odboru: Mgr. Alena Lukášová**

telefon: 566 598 420, e-mail: [alena.lukasova@meu.nmm.cz](mailto:alena.lukasova@meu.nmm.cz)

### **Úsek sociálně-právní ochrany dětí**

**Mgr. Lenka Klapáčová**

telefon: 566 598 424, e-mail: [lenka.klapacova@meu.nmm.cz](mailto:lenka.klapacova@meu.nmm.cz)

- agenda sociálně-právní ochrany dětí (výkon kolizního opatrovnictví dětí při soudních řízeních, péče o děti vyžadující zvýšenou pozornost dle § 6 zákona SPOD)
- kurátorka pro děti a mládež



## **Andrea Stárková**

telefon: 566 598 423, e-mail: [andrea.starkova@meu.nmmn.cz](mailto:andrea.starkova@meu.nmmn.cz)

- agenda sociálně-právní ochrany dětí (výkon kolizního opatrovnictví dětí při soudních řízeních, péče o děti vyžadující zvýšenou pozornost dle § 6 zákona SPOD)
- agenda náhradní rodinné péče

## **Bc. Ludmila Tomancová**

telefon: 566 598 426, e-mail: [ludmila.tomancova@meu.nmmn.cz](mailto:ludmila.tomancova@meu.nmmn.cz)

- agenda sociálně-právní ochrany dětí (výkon kolizního opatrovnictví dětí při soudních řízeních, péče o děti vyžadující zvýšenou pozornost dle § 6 zákona SPOD)

## **Úsek sociální práce**

### **Mgr. Věra Novotná, DiS.**

telefon: 566 598 425, 601 339 787,

e-mail: [vera.novotna@meu.nmmn.cz](mailto:vera.novotna@meu.nmmn.cz)

- zajišťuje sociální poradenství a pomoc osobám v krizi
- sociální kurátor
- zajišťuje agendu sociálních pohřbů
- zajišťuje agendu speciálního označení motorových vozidel O7 dle zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů
- zajišťuje agendu zvláštního příjemce důchodu dle zákona č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 155/1995 Sb., o důchodovém zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů

## Úřad práce České republiky – krajská pobočka Jihlava

**Ředitel:** Mgr. Šárka Kubátová

**Adresa:** Brtnická 2531, Jihlava

**Telefon:** 950 123 300

**Email:** [sarka.kubatova@uradprace.cz](mailto:sarka.kubatova@uradprace.cz)

www stránky: <http://portal.mpsv.cz/s/local>

### **Kontaktní pracoviště Nové Město na Moravě**

**Adresa:** Vratislavovo nám. 12, 592 31 Nové Město na Moravě

**Vedoucí KP:** Ing. Josef Smažil; telefon 950 177 230

**e-mail:** [josef.smazil@uradprace.cz](mailto:josef.smazil@uradprace.cz)

**Popis služby:** pobočka zajišťuje služby zprostředkování zaměstnání, tj. podání žádosti o vedení v evidenci uchazečů o zaměstnání, poradenství a pomoc při hledání volných míst, informace o nabídce volných míst, rozhodnutí o přiznání podpory v nezaměstnanosti apod.

#### **Úřední hodiny:**

Po, St: 8,00 – 12,00, 13,00 – 17,00

Út, Čt: 8,00 – 11,00

Pá: 8,00 – 11,00 neúřední den (pouze pro podání žádosti)

#### **Odborní poradci pro zprostředkování:**

Jitka Benová, tel: 950 177 234

Michal Obr, tel.: 950 177 231

Marie Vránová, tel.: 950 177 232

#### **Pracovník evidence a podpor v nezaměstnanosti:**

Magdaléna Dvořáková, tel. 950 177 235

## **Nepojistné sociální dávky - státní sociální podpora**

**Adresa:** Vratislavovo náměstí 12, 592 31 Nové Město na Moravě

**Kontaktní osoby:**

Jana Jamborová, tel. 950 177 241

Dagmar Šišková, tel. 950 177 242

Radka Halouzková, tel. 950 177 243

**Popis služby:** vyřízení žádosti o dávky občanům, poskytované v závislosti na výši příjmu (přídavek na dítě, příspěvek na bydlení, porodné, rodičovský příspěvek); dávky nezávislé na výši příjmu (dávky pěstounské péče, pohřebné)

## **Nepojistné sociální dávky-dávky pro osoby se zdravotním postižením, dávky pomoci v hmotné nouzi**

**Adresa:** Vratislavovo náměstí 12, 592 31 Nové Město na Moravě

**Kontaktní osoby:**

**Dávky pro osoby se zdravotním postižením**

Jítka Dufková, tel. 950 177 245

Radka Kadlecová, tel. 950 177 247

Ladislava Marešová, DiS., tel. 950 177 244

Bc. Andrea Sýkorová, tel. 950 177 238

**Dávky pomoci v hmotné nouzi**

Silvie Svobodová, tel. 950 177 246

Zuzana Šafaříková, DiS., tel. 950 177 248

Mgr. Noemi Kosourová, tel. 950 177 249

## **Probační a mediální služba ČR, pracoviště Žďár nad Sázavou**

**Kontaktní osoba: NOVÁKOVÁ IROVSKÁ Markéta Mgr.**

Vedoucí střediska

mirovska@pms.justice.cz

731 692 748

**MRÁZKOVÁ Markéta Mgr.**

Pracovník střediska

mmrazkova@pms.justice.cz

778 731 757

**ZIKMUNDOVÁ Kateřina Mgr.**

Pracovník střediska

kzikmundova@pms.justice.cz

778 731 758

**DVOŘÁKOVÁ Petra Mgr.**

Pracovník střediska

pdvorakova2@pms.justice.

**Adresa:** Komenského 1786/25, 592 01 Žďár nad Sázavou

**www stránky:** [www.pmscr.cz](http://www.pmscr.cz)

**Popis služby:** Probační a mediální služba ČR je státní institucí spadající pod Ministerstvo spravedlnosti, která se zaměřuje na zprostředkování alternativních způsobů řešení trestné činnosti a současně zajišťuje výkon alternativních testů a opatření s důrazem na zájmy poškozených, ochranu komunity a prevenci kriminality.

**Mediace** umožňuje setkání mezi pachatelem trestné činnosti a poškozeným za účasti nestranného prostředníka (mediátora); účelem je

přispět ke zmírnění následků trestného činu pro poškozeného a motivovat pachatele k převzetí zodpovědnosti za svůj čin.

**Probací** se rozumí organizování, zajištění a kontrola výkonu alternativních trestů, služba je určena pachatelů trestné činnosti (obviněným, obžalovaným, odsouzeným, podmíněně propuštěným) a poškozeným trestnou činností.

**Úřední hodiny:** Po, St: 8,00 – 16,00, Út, Čt, Pá: 8,00 – 14,00  
Je vhodné se telefonicky objednat.

### **Okresní správa sociálního zabezpečení Žďár nad Sázavou**

**Ředitel:** Mgr. Miroslav Lučka

**Adresa:** Husova 7, 591 01 Žďár nad Sázavou

**Telefon:** ústředna 566 691 111, fax: 566 621 350

**E-mail:** [posta.zr@cssz.cz](mailto:posta.zr@cssz.cz)

**Popis služby:** Zabezpečení v oblastech důchodového pojištění (platby, odvody, žádosti), nemocenského pojištění a lékařské posudkové služby, rozhoduje o dávkách důchodového pojištění, kontrola plnění povinností subjektů sociálního zabezpečení evidence práce neschopných občanů apod.

**Provozní doba:** Po,St: 8,00-17,00, Út, Čt: 8,00-14,00, Pá: 8,00-13,00

## **6. Krizové linky**

**Linka bezpečí a Krizové centrum – 116 111, 800 155 555** – celostátní linka pro děti a mládež v krizových životních situacích [www.linkabezpeci.cz](http://www.linkabezpeci.cz) (bezplatný a nepřetržitý provoz)

**Internetová Linka bezpečí:** [pomoc@linkabezpeci.cz](mailto:pomoc@linkabezpeci.cz)

**Linka právní pomoci: 777 800 002** – právní rady ohledně problémů dítěte (linka je bezplatná a má provoz každou středu 10:00-18:00 hodin)

**Linka vzkaz domů – 800 111 113** – pro děti a mladé lidi na útěku z domova nebo ústavního zařízení (linka je bezplatná a má provoz každý den 8,00 – 22,00)

**Rodičovská linka – 840 111 234** pro dospělé, kteří chtějí poradit s výchovou dětí (linka je v provozu v Po, St, Pá: 13,00-16,00, Út, Čt: 16,00-19,00)

**Linka pomoci obětem domácího násilí – 251 511 313** (bezplatná linka, nepřetržitý provoz)

**Intervenční centrum kraje Vysočina – 567215532, 606520546, [ic.vysocina@volny.cz](mailto:ic.vysocina@volny.cz)**

**Linka důvěry STŘED – 775 223 311, 568 443 311** – pomoc lidem v krizových situacích ( linka je bezplatná a má provoz každý den 8,00-22,00)

**Linka Bílý kruh bezpečí, poradna Jihlava - 606 631 551, [bkb.jihlava@bkb.cz](mailto:bkb.jihlava@bkb.cz)**

**nonstop linka BKB 257 317 110**

**Popis služby:**

### **Psychologická podpora a právní poradenství**

- Psychologická podpora ke zvládnutí tíživé životní situace, poskytnutí **právních informací** k úspěšnému zvládnutí celého trestního řízení, doprovod na policii a k soudnímu jednání, pomoc k získání peněžité pomoci v případech ublížení na zdraví.
- **Kontaktní osoba:** jednatel regionální pobočky 606 631 551, [bkb.jihlava@bkb.cz](mailto:bkb.jihlava@bkb.cz)
- **Provozní doba:** osobní příjem bez objednání UT: 17:00 – 20:00, osobní příjem pro objednané ČT: 17:00 – 20:00, poradenství pro zvláště zranitelné oběti trestných činů a pozůstalé po obětech PO – ČT: 7:30 – 16:00

**Komu jsou služby určeny: obětem domácího násilí, obětem všech druhů kriminality, svědkům trestné činnosti, pozůstalým po násilné trestné činnosti**

bezplatné právní a psychosociální poradenství obětem a svědkům kriminality

úterý – 17-20 hodin – bez objednání

čtvrtek 17-20 hodin – po telefonickém objednání 606 631 551

### **Podané ruce**

Nestátní nezisková organizace, která se věnuje prevenci, léčbě a další pomoci lidem s obtížemi se závislostmi a práci s dětmi a mládeží.

Francouzská 36, 602 00 Brno

[info@podaneruce.cz](mailto:info@podaneruce.cz), 777887345

**Dona linka – pomoc obětem domácího násilí - 251511313**  
nepřetržitý provoz

**Senior telefon - krizová a poradenská linka pomoci seniorům**  
**800 157 157**  
nepřetržitá, bezplatná krizová telefonická pomoc

**Hasičský záchranný sbor: 150**

**Rychlá zdravotnická pomoc: 155**

**Policie České republiky: 158**

**Městská policie: 156**

**Integrovaný záchranný systém: 112**

**Nemocnice Nové Město na Moravě – spojovatelka – 566 801 111**