

**KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
SPRÁVNÍHO OBVODU OBCE S ROZŠÍŘENOU
PŮSOBNOSTÍ NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ**

**PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH
VEŘEJNÝCH SLUŽEB**



2026 - 2030

OBSAH

Seznam zkratk	3
1. Úvod	4
1.1 Komunitní plánování sociálních služeb	4
2. ANALYTICKÁ ČÁST	8
2.1 Charakteristika SO ORP Nové Město na Moravě	8
2.1.1 Obyvatelstvo ve SO ORP NMnM	10
2.1.2 Analýza zaměstnanosti ve SO ORP NMnM	14
2.1.3 Analýza zadluženosti obyvatel ve SO ORP NMnM	18
2.1.4 Analýza čerpání dávek hmotné nouze a příspěvku na péči ve SO ORP NMnM	19
2.1.5 Analýza poskytovatelů v SO ORP NMnM	21
3. Komunitní plán sociálních služeb ve správním obvodu ORP NMnM – pracovní skupiny	23
3.1 Pracovní skupina Senioři	23
3.2 Pracovní skupina Osoby se zdravotním postižením	30
3.3. Pracovní skupina Rodiny, děti a mládež	36
3.4. Pracovní skupina Osoby ohrožené sociálním vyloučením a osob v krizi	40
4. STRATEGICKÁ ČÁST	45
4.1 Specifické a průřezové cíle KPSS	46
4.2 Opatření k naplnění specifických a průřezových cílů	48
4.2.1 Cílová skupina Senioři	48
4.2.2 Cílová skupina Osoby se zdravotním postižením	51
4.2.3 Cílová skupina Rodiny, děti a mládež	55
4.2.4 Cílová skupina Osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby v krizi	58
4.2.5 Společné průřezové cíle pro více cílových skupin	60
5. IMPLEMENTAČNÍ ČÁST	67
6. ZÁVĚR	69
Použitá literatura	71

SEZNAM ZKRATEK

AP – Akční plán rozvoje sociálních služeb

ČR – Česká republika

ČSÚ – Český statistický úřad

DOZP – Domov pro osoby se zdravotním postižením

ESF – Evropské sociální fondy

KPSS – Komunitní plánování sociálních služeb

MAP – Místní akční plán

MAS – Místní akční skupiny

MěÚ – Městský úřad

MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí

MŠ – Mateřská škola

NZDM – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

OCH – Oblastní charita

ORP – Obec s rozšířenou působností

OSPOD – Oddělení sociálně právní ochrany dětí

OZP – Osoby se zdravotním postižením

PAS – Porucha autistického spektra

SO – Správní obvod

ŠKSV – Odbor školství, kultury, cestovního ruchu a sociálních věcí

ÚP ČR – Úřad práce České republiky

ZŠ – Základní škola

1. ÚVOD

1. 1 KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Komunitní plánování je metoda, která umožňuje zpracovávat rozvojové materiály pro různé oblasti veřejného života a to na úrovni obce, regionu či kraje. Tato metoda výrazně posiluje principy zastupitelské demokracie. Je pro ni charakteristické, že klade důraz na zapojování všech, kterých se zpracovávaná oblast týká. Důležitý je především dialog a vyjednávání, aby bylo dosaženo výsledku, který přijme většina účastníků. Proto se tato metoda využívá v sociální oblasti, konkrétně v rozvoji sociálních služeb.

Komunitní plánování sociálních služeb (KPSS) je plánování rozvoje sociálních služeb pro občany obce, města či regionu, které vychází z jejich potřeb, a proto se na něm aktivně podílí. Jedná se prakticky o zjištění stavu poskytování sociálních služeb v dané lokalitě a zároveň také potřeb, které dosud nejsou naplněny. Když srovnáme tyto dva základní parametry, tedy poskytované sociální služby a potřeby občanů, a v souladu s množstvím finančních prostředků, které obec za sociální služby vynakládá, vznikne nám v procesu vzájemných konzultací komunitní plán. Ten je pak konsenzem mezi tím, co je možné a tím, co bylo označeno za potřebné či prioritu. KPSS má svoji jasně definovanou organizační strukturu, kdy řídicím orgánem je Komise pro sociální oblast a zaměstnanost, která spolupracuje s rovnou odbornou, zastoupenou jednotlivými pracovními skupinami. Nejvyššími schvalovacími orgány procesů KPSS je Rada města Nové Město na Moravě a Zastupitelstvo města Nové Město na Moravě.

Základní principy komunitního plánování

- princip triády – spolupráce mezi zadavatelem, poskytovatelem a uživatelem
- princip rovnosti – každý má právo vyjádřit svůj názor
- princip skutečných potřeb – analýza potřeb je nadřazena normativům a domnělým potřebám
- princip dohody – je preferováno souhlasné rozhodnutí před hlasováním
- princip veřejnosti – plánování se zabývá věcmi veřejnými, všechny informace o procesu jsou veřejné
- princip dosažitelnosti řešení – kompromis přání a možností místních zdrojů
- princip cyklického opakování – fáze, témata i problémy se opakují, proto se jimi musíme zabývat opakovaně na nové úrovni
- princip kompetence účastníků – do procesu plánování musí být zapojeni lidé s jasnými zodpovědnostmi a danými pozicemi

Cíl komunitního plánování

- posílení sociální soudržnosti komunity
- podpora sociálního začleňování
- předcházení sociálnímu vyloučení jednotlivců a skupin komunity

Komunitní plán je výsledek dohody mezi zadavateli, poskytovateli a uživateli sociálních služeb. Je zrcadlem potřeb dané komunity a ukazuje, do čeho je potřeba investovat. Všechny činnosti provázející přípravu i naplňování plánu musí být vzájemně provázány a je třeba, aby byly součástí rozvojové strategie města a obcí. Platnost komunitního plánu je

pět let. Vzhledem k nutnosti pružně reagovat na měnící se potřeby našich obyvatel je komunitní plán doplněn akčním plánem, který bude pravidelně jednou ročně aktualizován dle nastalých změn v potřebách obyvatelstva SO ORP Nové Město na Moravě.

Akční plán rozvoje sociálních služeb (AP) vychází ze střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb, doplňuje ho a je zpracováván na období jednoho roku.

Zásady, které je třeba dodržet při zpracování komunitního plánu

- potřeby, priority a směry rozvoje sociálních služeb musí být stanoveny lidmi, žijícími v dané obci
- veškeré činnosti na místní úrovni během přípravy i při naplňování plánu musí být provázány
- zkvalitnění sociálních služeb musí být považováno za žádoucí a důležitou součást místní politiky
- priority a směry rozvoje sociálních služeb vycházejí z přesvědčení o jedinečnosti, hodnotě, vrozené důstojnosti a právu na sebeurčení každého uživatele sociálních služeb

Kdo se podílí na komunitním plánování sociálních služeb

Zadavatel – je ten, kdo, nese odpovědnost za zajištění sociálních služeb odpovídajícím potřebám místního obyvatelstva. Zadavateli sociálních služeb jsou především obce a kraje. V našem případě je to tedy město Nové Město na Moravě, kdy zastupitelé města, jako volení reprezentanti veřejnosti vytvářejí podpůrné klima pro realizaci komunitního plánu. Je důležité, aby obec prostřednictvím usnesení zastupitelstva deklarovala svoje odhodlání rozvíjet sociální služby na svém území. Deklarování výše zmiňovaného se tak stane projevem politické vůle v obci, potvrzením legitimacy komunitního plánování a také zárukou pro zapojení dalších účastníků.

Obec jako zadavatel:

- vytváří příležitosti pro dlouhodobé zapojování a spolupráci občanů
- je aktivní v rozšiřování širokého spektra metod řízení a plánování sociálních služeb a jejich koordinaci s ostatními veřejnými službami
- podporuje spoluúčast občanů na rozhodovacím procesu o sociálních službách
- zveřejňuje od začátku srozumitelnou a dostupnou formou všechny podstatné informace o procesu i výsledcích komunitního plánování
- respektuje při svém rozhodování o sociálních službách cíle a priority stanovené v komunitním plánu
- stanoví jasná pravidla financování sociálních služeb, které odpovídají prioritám komunitního plánu

Poskytovatel – může jím být fyzická osoba, nestátní nezisková organizace, organizace zřízená obcí, organizace zřízená krajem nebo organizace zřízená státem. Všichni poskytovatelé mají při komunitním plánování rovné postavení a jejich cíle a záměry mají stejnou váhu.

Uživatel – je člověk v nepříznivé sociální situaci, kterému jsou služby určeny. Cíle a záměry uživatelů mají v rámci komunitního plánování stejnou váhu jako cíle a záměry zadavatelů a poskytovatelů. Vyhledávání, oslovování a zapojování uživatelů do práce na komunitním plánu je nenahraditelná možnost, jak zjistit potřeby v sociálních službách, jak

získat informace o kvalitě poskytovaných služeb, jak objevit již existující mezery v jejich nabídce a jak objevit nové zdroje k uspokojování potřeb, například svépomocné aktivity.

Výhody zapojení se do komunitního plánování pro poskytovatele a uživatele

- mají možnost podílet se na utváření celkového systému sociálních služeb
- mají příležitost prosazovat své vlastní zájmy a cíle
- mají příležitost k navázání nové spolupráce
- získají informace o aktivitách, potřebách a trendech v oblasti sociálních služeb

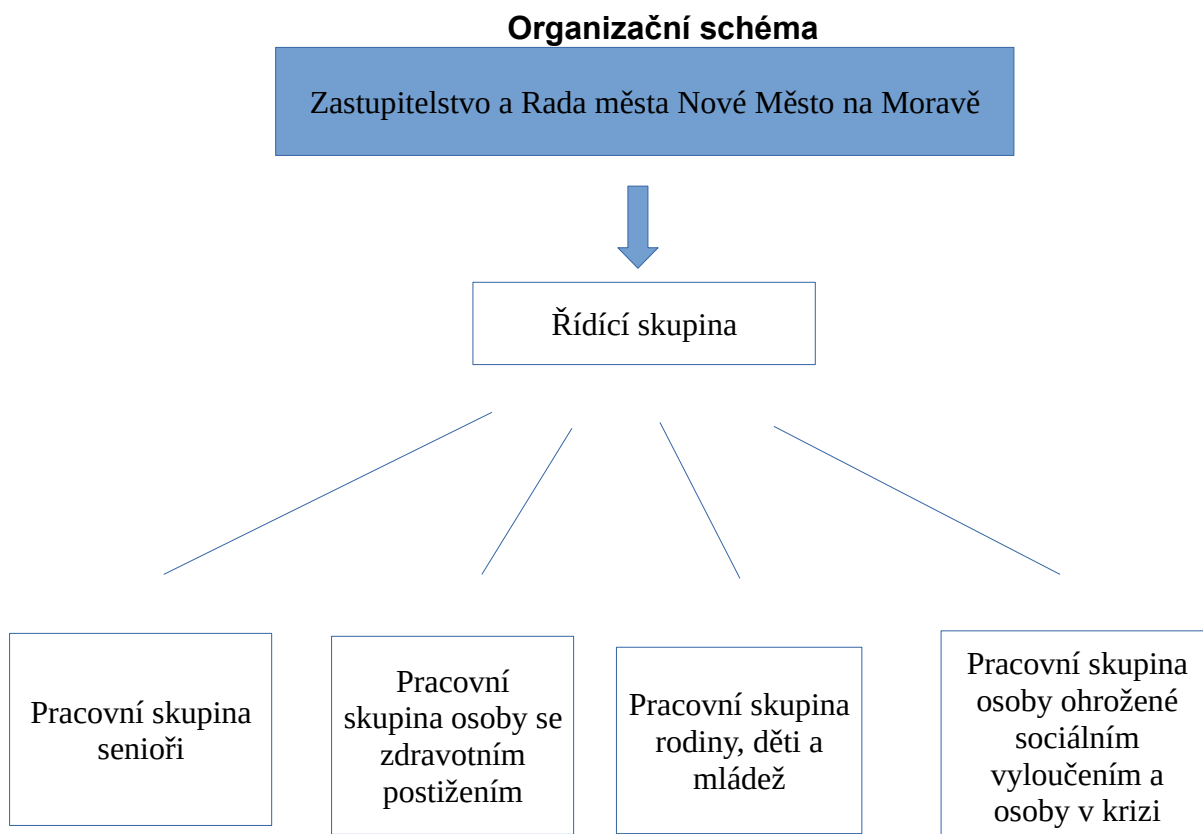
Veřejnost – musí být průběžně seznamována se záměry, výsledky a cíli komunitního plánu. Cílem předem připravené informační strategie je zajistit přístup veřejnosti k informacím.

Další organizace – ke spolupráci jsou vyzvány a osloveny také místní organizace i zájmové skupiny, kterých se poskytování sociálních služeb dotýká. Jedná se především o veřejné instituce, nemocnice, úřad práce, školy, policie, ale také občanské iniciativy, etnické skupiny včetně skupin, se kterými je obtížná komunikace. Čím vyšší je míra zapojení dalších organizací, která se liší podle jejich dalšího podílu na naplňování priorit a cílů komunitního plánu, tím je vyšší efektivita celého procesu komunitního plánování.

Pracovní skupiny

- jsou tvořeny uživateli, zadavateli a poskytovateli
- řeší konkrétní úkoly stanovené řídící skupinou
- vyhledávají návrhy a připomínky řídící skupině
- každou pracovní skupinu řídí volený manažer

Struktura komunitního plánování v SO ORP Nové Město na Moravě



Řídící skupina:

Řídící skupinu řídí místostarosta města Nové Město na Moravě, který je také garantem pro sociální oblast. Při sestavování řídicí skupiny bylo dbáno na zachování principu triády, tedy že členem řídicí skupiny musí být vždy alespoň jeden zástupce zadavatelů, poskytovatel a uživatelů sociálních služeb v SO ORP Nové Město na Moravě.

Pracovní skupiny:

Při sestavování pracovních skupin a výběru jejich členů byl opět respektován princip triády. Jednotlivé pracovní skupiny jsou tedy tvořeny zadavateli, poskytovateli a uživateli sociálních služeb.

1. Senioři
2. Osoby se zdravotním postižením
3. Rodiny, děti a mládež
4. Osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby v krizi

Poradní orgán

Komise pro sociální oblast a zaměstnanost

Časová osa komunitního plánování sociálních služeb:

- červen 2025 – veřejné projednávání
- červenec 2025 – zpracování SWOT analýzy, zajištění demografické analýzy
- srpen 2025 – odeslání SWOT analýzy členům pracovních skupin ke konzultaci
- září 2025 – setkání jednotlivých pracovních skupin
- říjen 2025 – zpracování podkladů
- listopad 2025 – předložení dokumentu Radě města
- prosinec 2025 – předložení dokumentu Zastupitelstvu města

Historie KPSS v SO ORP Nové Město na Moravě

Plánování sociálních služeb formou komunitního plánování na úrovni obcí a krajů bylo započato a podporováno ze strany MPSV v roce 2004. Město Nové Město na Moravě se v tomto období k plánování sociálních služeb rovněž přihlásilo. Byl odsouhlasen strategický rozvojový dokument – Komunitní plán sociálních služeb města Nového Města na Moravě a jeho regionu pro časové období 2008 - 2013. Potřeba plánování sociálních i souvisejících veřejných služeb nadále v našem regionu trvá. Některé potřeby uživatelů služeb se změnily, některé zanikly a naopak vznikly potřeby nové. Rovněž tak zanikly některé sociální a veřejné služby a naopak vznikly nové. Jako reakce na potřeby obyvatel našeho regionu byly na konci roku 2012 rozhodnutím rady města zahájeny přípravné aktivity na aktualizaci stávajícího platného komunitního plánu. Poté byl komunitní plán aktualizován vždy v časovém intervalu jednoho roku až do roku 2019, kdy byla provedena poslední

aktualizace KPSS. Stávající dokument je tedy platný od roku 2019 do roku 2020. Práce v oblasti komunitního plánování i nadále probíhá bez finanční účasti jiných vnějších subjektů. Od roku 2019 se na KPSS podílí z pověření rady města Komise pro sociální oblast a zaměstnanost. Nadále probíhá spolupráce mezi zadavatelem, poskytovateli a uživateli sociálních i veřejných služeb v našem regionu. Uživatelé bývají osloveni ke spolupráci na tvorbě komunitního plánu prostřednictvím měsíčníku Novoměstsko, kde je zveřejňována pozvánka na společné setkání v rámci KPSS. Při setkání probíhá jednání jednotlivých pracovních skupin a vše podstatné, co z těchto jednání vzejde, se zapracuje do komunitního plánu. Ke spolupráci na KPSS byli také osloveni starostové jednotlivých obcí SO ORP Nové Město na Moravě.

2. ANALYTICKÁ ČÁST

2.1 CHARAKTERISTIKA SPRÁVNÍHO OBVODU ORP NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ

Správní obvod Nové Město na Moravě, se nachází na severovýchodě Vysočiny. Na severu sousedí s Pardubickým krajem, z ostatních světových stran je ohraničen správními obvody kraje Vysočina. Na západní straně je to Žďár nad Sázavou, na východě Bystřice nad Pernštejnem a na jižní straně Velké Meziříčí. Správní území má celkem třicet obcí, což je pod průměrem kraje. Podíl počtu obyvatel i území kraje je přibližně 4%. Jediným městem je Nové Město na Moravě, ve kterém žije přibližně 54% obyvatel správního obvodu. Více než třetina území je pokryta lesním porostem a necelých 56 % připadá na zemědělskou půdu. Území leží v Hornosvratecké vrchovině, na severní části se rozkládají Žďárské vrchy.

Obrázek č. 1



Zdroj: ČSÚ

2. 1. 1 Obyvatelstvo SO ORP Nové Město na Moravě

Počet obyvatel ORP Nové Město na Moravě byl ke dni 31. 12. 2024, podle zdroje z Českého statistického úřadu, 19 295. Počet obyvatel klesá a stávající populace stárne. Věková struktura obyvatelstva Novoměstska je však v zásadě stejná jako věková struktura obyvatelstva Kraje Vysočina. Na základě demografické prognózy, která byla pro Novoměstsko zpracována v roce 2014 panem Tomášem Soukupem. Tato demografická studie představuje nezbytný podklad pro plánování kapacit veřejných služeb i služeb sociálních. Z demografické studie je patrné, že počet obyvatel klesá a stávající populace stárne. Věková struktura vystěhovalých se pohybuje mezi 25 až 34 lety. Do budoucna se odhaduje, že bude pokračovat dosavadní úbytek obyvatel v Novém Městě na Moravě i celém spádovém území. Celkový počet obyvatel Nového Města na Moravě bude pozvolna klesat a jako příklad uvádíme prognózu Tomáše Soukupa, kde uvádí, že v roce 2028 se pravděpodobně počet obyvatel SO ORP Nové Město na Moravě bude pohybovat mezi cca 8,5 až 9,5 tisíci osob ze současných 10 tisíc. Dále viz tabulky č. 9 a 10. V Novém Městě na Moravě se navíc snižuje porodnost. Není to samozřejmě rapidní pokles porodnosti, ale zatímco v roce 2006 se zde narodilo 203 dětí, v roce 2024 to bylo už pouze 167 dětí. Obyvatelstvo celého spádového území bude stárnout, a proto do budoucna lze očekávat zvýšení počtu seniorů při současném snižování počtu dětí. Pro účely komunitního plánování byli obyvatelé rozděleni do věkových skupin, které korespondují s pracovními skupinami.

Tabulka č. 1

Pohyb obyvatel v SO ORP Nové Město na Moravě

		2020	2021	2022	2023	2024
Živě narození		205	229	203	203	167
Zemřelí		216	257	235	202	197
Přistěhovalí		242	310	537	361	306
Vystěhovalí		251	250	255	369	393
Přírůstek (úbytek)	přirozený	-11	-28	-32	1	-30
	stěhováním	-9	60	282	-8	-87
	celkový	-20	32	250	-7	-117

Zdroj: ČSÚ

Tabulka č. 2

Počet mužů k 31. 12. 2024							
Obec	0-14	15-24	25-49	50-64	65-84	85+	celkem
Bobrová	82	50	147	80	92	10	461
Bobruvka	22	14	41	27	23	4	131
Borovnice	15	4	28	22	18	2	89
Daňkovice	14	10	30	15	11	1	81
Dlouhé	21	16	43	24	22	1	127
Fryšava pod Žakovou horou	23	15	57	37	33	1	166
Javorek	10	1	19	15	8	0	53
Jimramov	73	69	173	114	114	31	574
Kadov	14	6	28	20	13	1	82
Krásné	4	11	16	11	11	2	55
Křídla	40	25	56	37	27	3	188
Křižánky	24	19	65	44	35	5	192
Kuklík	15	17	32	14	13	2	93
Líšná	5	0	7	3	4	0	19
Mirošov	11	6	27	15	15	0	74
Nová Ves u Nového Města na Moravě	77	43	114	67	42	5	348
Nové Město na Moravě	743	532	1562	1014	866	96	4813
Nový Jimramov	9	2	9	4	5	0	29
Podolí	11	4	14	10	10	1	50
Račice	5	1	6	5	6	0	23
Radešín	14	3	19	12	13	1	62
Radešínská Svratka	59	37	107	55	49	3	310
Radňovice	22	15	55	37	31	3	172
Řečice	46	22	74	54	27	8	231
Sněžné	62	41	133	70	75	4	385
Spělkov	3	0	5	3	5	1	17
Tři Studně	5	5	11	14	11	0	46
Věcov	64	31	136	73	65	8	377
Vlachovice	9	8	21	12	18	0	68
Zubří	53	34	84	49	36	5	261
Celkem	1555	1041	3119	1957	1698	198	9577

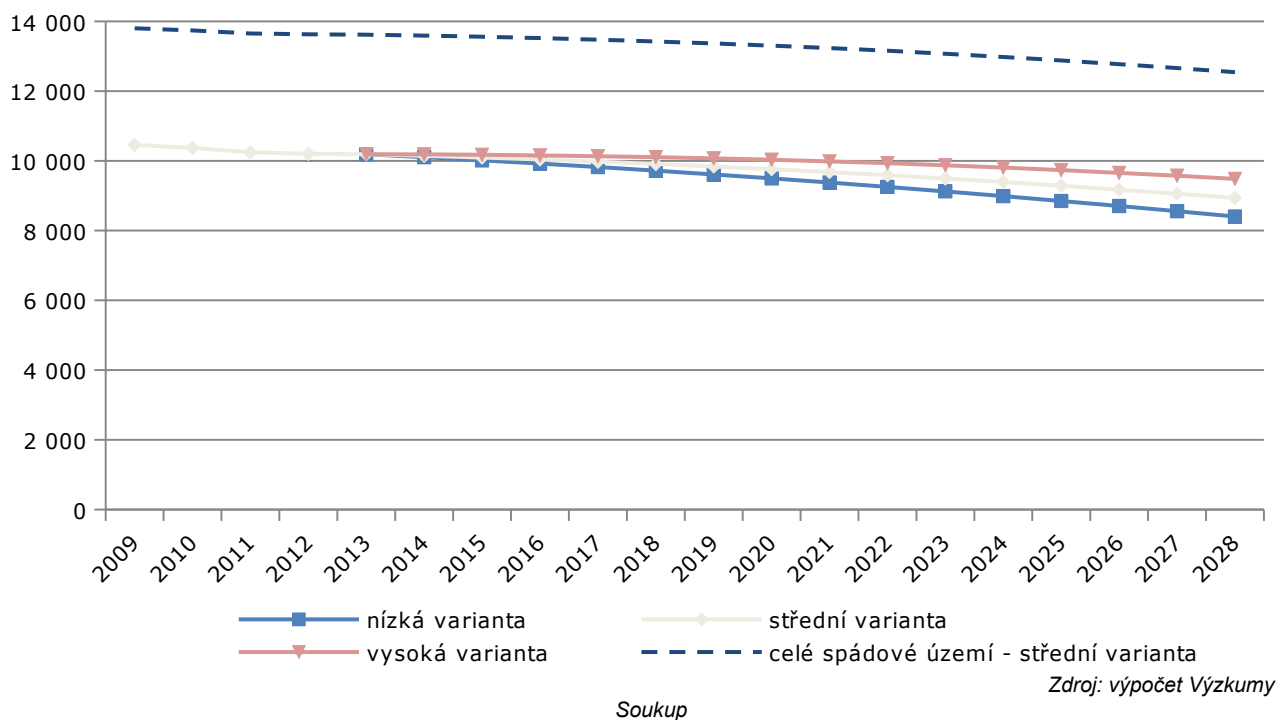
Zdroj: ČSÚ

Tabulka č. 3

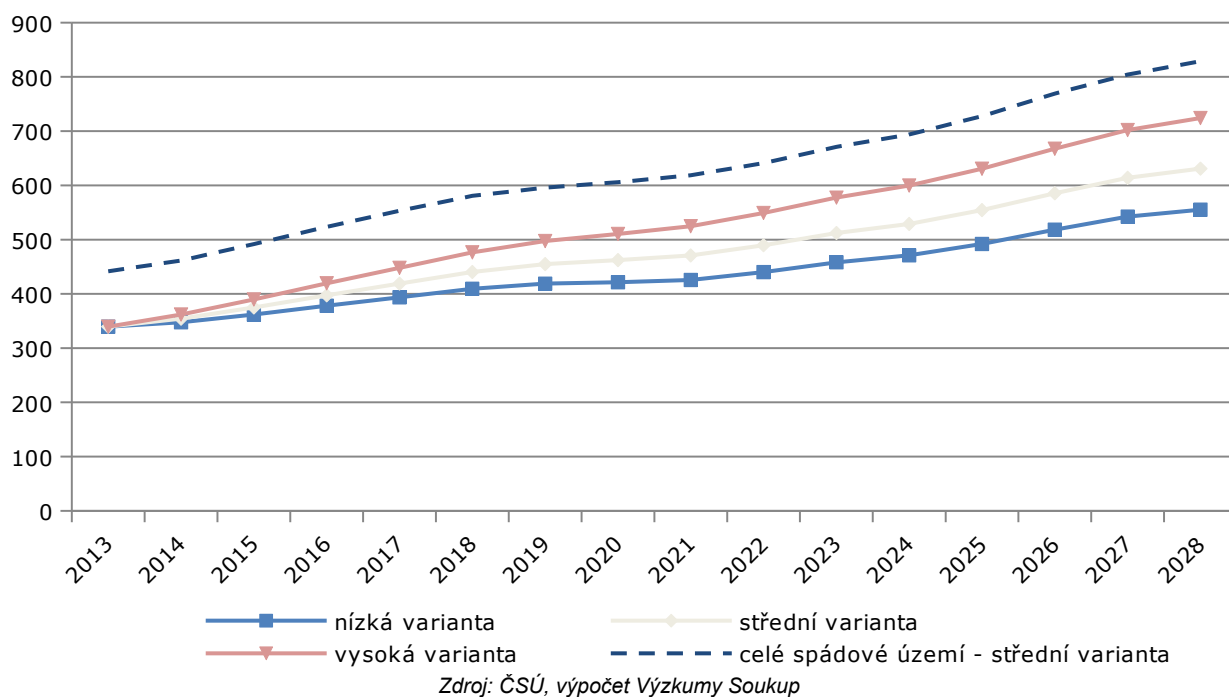
Počty žen k 31. 12. 2024							
Obec	0-14	15-24	25-49	50-64	65-84	85+	celkem
Bobrová	65	50	137	76	88	11	427
Bobruvka	9	8	36	34	20	6	113
Borovnice	18	7	27	24	20	4	100
Daňkovice	25	7	25	15	15	3	90
Dlouhé	20	21	42	20	22	4	129
Fryšava pod Žakovou horou	21	18	45	26	46	4	160
Javorek	9	7	17	13	5	0	51
Jimramov	85	60	187	111	142	17	602
Kadov	8	2	25	15	15	1	66
Krásné	12	10	24	10	9	1	66
Křídla	36	23	59	34	20	7	179
Křižánky	28	29	53	38	55	4	207
Kuklík	18	13	34	10	22	3	100
Líšná	5	0	6	6	11	2	30
Mirošov	7	6	20	16	16	2	67
Nová Ves u Nového Města na Moravě	64	46	100	60	51	6	327
Nové Město na Moravě	732	483	1448	1043	1138	177	5021
Nový Jimramov	4	3	10	9	5	1	32
Podolí	10	2	19	10	8	0	49
Račice	4	2	9	5	5	1	25
Radešín	11	6	22	10	8	3	60
Radešínská Svratka	60	30	99	56	53	6	304
Radňovice	32	25	53	24	35	0	169
Řečice	30	30	73	47	37	14	231
Sněžné	72	34	118	65	78	11	378
Spělkov	3	0	6	4	3	0	16
Tři Studně	7	10	16	11	12	0	56
Věcov	56	31	101	73	59	9	329
Vlachovice	7	5	19	11	19	0	61
Zubří	56	36	91	40	49	1	273
Celkem	1514	1004	2921	1916	2066	298	9718

Zdroj: ČSÚ

Graf č. 1 Vývoj počtu obyvatel Nového Města na Moravě a spádového území dle 4 prognostických modelů



Graf č. 2 Vývoj počtu obyvatel starších 80 let podle 4 prognostických modelů



Tabulka č. 4

Demografický vývoj v okresech Kraje Vysočina

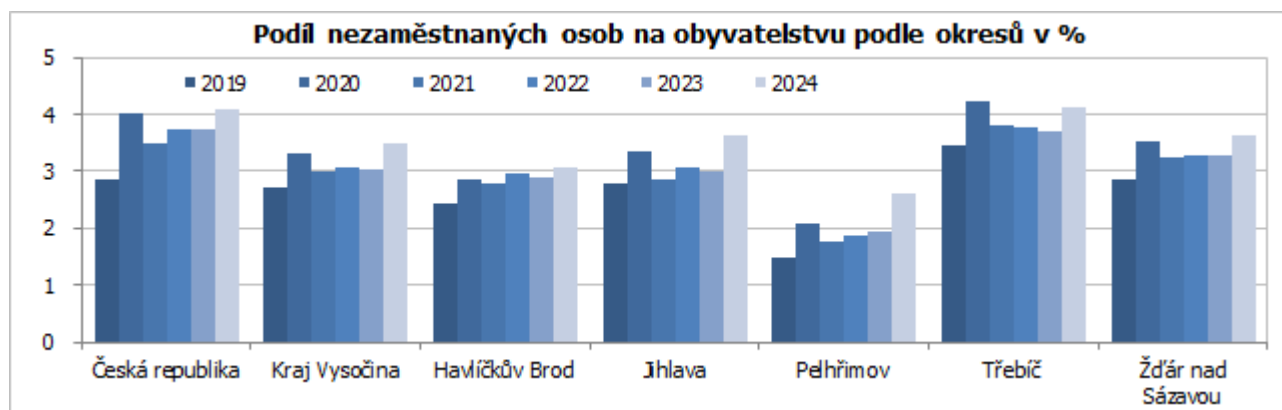
Okres	Rok 2024	Rok 2030	Rok 2035	% změna 2030/2024	% změna 2035/2024	Absolutní změna 2035/2024
Havlíčkův Brod	95 109	92 202	90 683	-3,1 %	-4,7 %	-4 426
Jihlava	115 882	111 929	109 776	-3,4 %	-5,3 %	-6 106
Pelhřimov	74 111	72 033	70 930	-2,8 %	-4,3 %	-3 181
Třebíč	110 319	106 962	105 390	-3,0 %	-4,5 %	-4 929
Žďár nad Sázavou	118 905	115 207	113 352	-3,1 %	-4,7 %	-5 553
Celkem	514 327	498 332	490 133	-3,1 %	-4,7 %	-24 194

Zdroj : UZIS ČR, Demografický vývoj obyvatelstva ČR dle geografických oblastí

2. 1. 2 Analýza zaměstnanosti v SO ORP Nové Město na Moravě

Podíl nezaměstnaných osob v Kraji Vysočina byl ke konci roku 2024 stále pod republikovým průměrem a činil 3,49%. Když srovnáme všechny kraje v ČR, tak Vysočina má podíl nezaměstnaných šestý nejnižší a za republikovým průměrem zůstává o 0,61 bodu. Nejnižší podíl nezaměstnaných osob je tradičně dlouhodobě vykazován v Praze, naopak nejvyšší podíl má Ústecký kraj 6,21%. V rámci Kraje Vysočina má nejvyšší podíl nezaměstnaných okres Třebíč a nejnižší okres Pelhřimov. Kraj Vysočina evidoval k 30. 6. 2025 celkem 3406 volných pracovních míst. Na jedno volné pracovní místo připadalo v průměru 3,4 uchazeče o zaměstnání, nejvíce to bylo v okrese Třebíč (6,1) a naopak nejméně v okrese Pelhřimov (2,4). Z celkového počtu volných míst bylo 294 vhodných pro OZP, na jedno volné pracovní místo připadalo 6,3 OZP.

Graf č. 3



Zdroj: MPSV

V Kraji Vysočina v roce 2024 mezi nezaměstnanými lehce převažovaly ženy a na celkovém počtu osob bez práce se podílely 50,8%. Osob se zdravotním postižením bylo z celkového počtu nezaměstnaných 14,4%.

Tabulka č. 5

Uchazeči s nárokem na podporu v nezaměstnanosti a volná pracovní místa v Kraji Vysočina k 31.12.2024

Zdroj: MPSV

Kraj, okres	Uchazeči o zaměstnání s nárokem na podporu v nezaměstnanosti	z toho		Volná pracovní místa celkem	z toho pro:		Počet uchazečů na 1 volné pracovní místo
		dosažitelní 15-64	ženy		absolventy a mladistvé	osoby se zdravotním postižením	
Kraj Vysočina	4 757	4 658	2 270	7 716	2 089	480	1,6
Havlíčkův Brod	738	728	346	1 008	596	102	1,9
Jihlava	1 149	1 122	533	2 456	391	85	1,2
Pelhřimov	584	571	299	1 964	448	94	0,7
Třebíč	1 163	1 143	541	1 212	340	106	2,6
Žďár nad Sázavou	1 123	1 094	551	1 076	314	93	2,8

Zdroj: MPSV

Tabulka č. 6

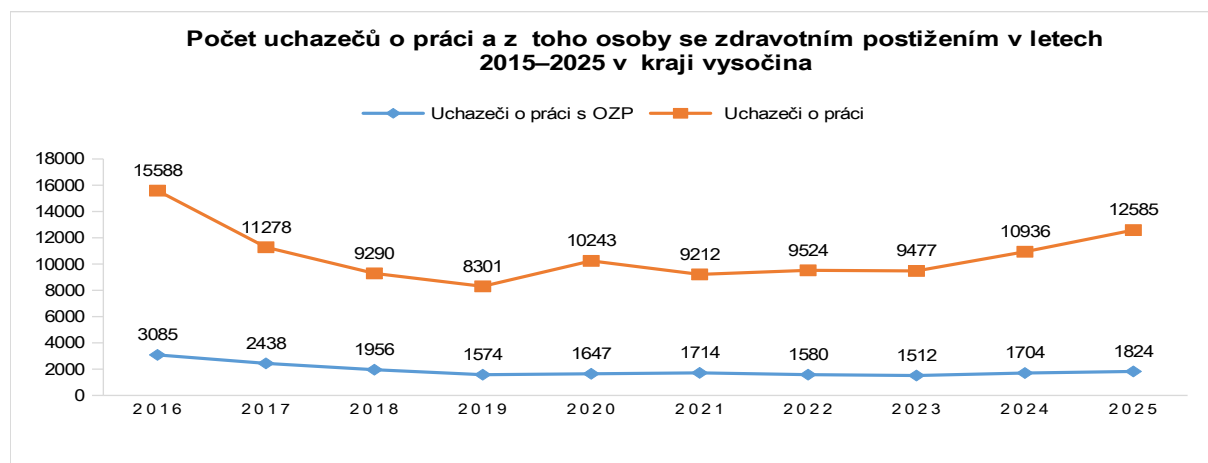
Uchazeči o zaměstnání v evidenci úřadu práce a podíl nezaměstnaných osob

	Uchazeči o zaměstnání v evidenci úřadu práce		Podíl nezaměstnaných osob (%)		
	celkem	dosažitelní	celkem	muži	ženy
SO ORP Nové Město na Moravě	554	477	3,96	4,03	3,88
Bobrová	20	20	3,73	2,89	4,63
Bobrůvka	8	6	3,66	3,53	3,80
Borovnice	3	3	2,86	3,77	1,92
Daňkovice	6	6	5,71	3,51	8,33
Dlouhé	3	3	1,80	1,22	2,35
Fryšava pod Žákovou horou	9	9	4,55	1,83	7,87
Javorek	3	2	2,82	2,86	2,78
Jimramov	29	25	3,45	4,20	2,73
Kadov	4	3	2,78	1,64	4,26
Krásné	3	2	2,44	5,00	-
Křídla	9	7	2,88	0,83	4,92
Křižánky	11	11	4,62	1,56	8,18

Kuklík	1	1	0,86	1,64	-
Líšná	-	-	-	-	-
Mirošov	10	6	7,79	4,76	11,43
Nová Ves u Nového Města na Moravě	11	10	2,34	2,73	1,93
Nové Město na Moravě	308	255	4,14	4,50	3,77
Nový Jimramov	4	4	11,77	6,25	16,67
Podolí	2	2	3,33	-	6,67
Račice	2	1	3,45	7,69	-
Radešín	3	3	3,90	2,70	5,00
Radešínská Svratka	17	16	4,16	6,67	1,58
Radňovice	13	12	5,94	6,86	5,00
Řečice	13	13	4,33	3,92	4,76
Sněžné	18	16	3,46	2,47	4,55
Spělkov	2	2	10,53	-	20,00
Tři Studně	5	5	4,95	2,17	7,27
Věcov	24	21	4,76	7,08	1,99
Vlachovice	2	2	2,50	-	5,13
Zubří	11	11	3,33	3,07	3,59

Zdroj: ČSÚ

Graf č. 4



Zdroj: MPSV, 2025. Strukturovaný počet uchazečů.

Graf AUGUR Consulting

Graf č. 5



Zdroj dat: ČSÚ, vlastní výpočty. (Údaje jsou platné k 31. 12. 2024)
Consulting

Graf AUGUR

Graf č. 6



Zdroj dat: ČSÚ, vlastní výpočty. (Údaje jsou platné k 31. 12. 2024)
Consulting

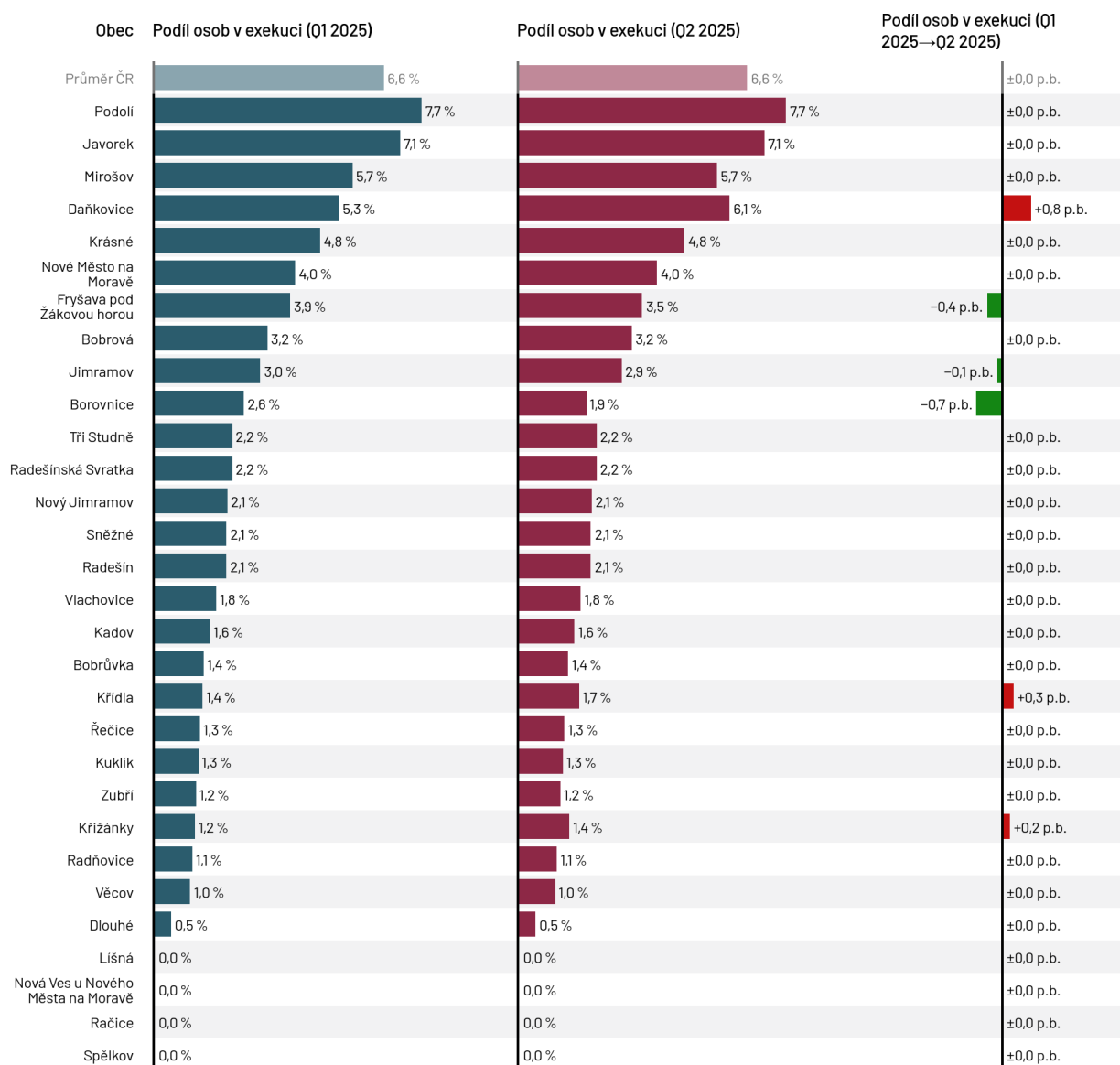
Graf AUGUR

2. 1. 3 Analýza zadluženosti obyvatel v SO ORP Nové Město na Moravě

Podle dostupných dat za rok 2024, ve srovnání s kraji napříč celou Českou republikou, je na tom co se týká podílu osob nad 15 let věku v exekuci, Kraj Vysočina nejlépe se 3,9 %. Naopak nejvíce lidí v exekuci má kraj Ústecký, ve kterém je podíl zadlužených osob 12,8%. V rámci Kraje Vysočina má největší podíl zadlužených osob okres Jihlava a nejméně pak okres Žďár nad Sázavou. V ORP Nové Město na Moravě má největší podíl osob v exekuci obec Podolí kde data uvádí 7,7%. V obcích Líšná, Nová Ves u NMnM, Račice a Spělkov není evidována jediná osoba v exekuci.

Graf č. 7

Podíl osob v exekuci po obcích (Q1 2025 a Q2 2025), pouze ORP Nové Město na Moravě



Zdroj dat o exekucích: Exekutorská komora ČR, data licencovány pod CC BY 4.0

Zdroj ostatních dat: ČSÚ

Vizualizace: Mapa zadlužení, licence CC BY-NC 4.0

2. 1. 4 Analýza čerpání dávek v hmotné nouzi a příspěvku na péči v SO ORP NMnM

Od roku 2016 v kraji Vysočina výrazně klesal celkový počet vyplacených dávek v hmotné nouzi. V roce 2019 však počet začal opět narůstat. Dávkami v hmotné nouzi jsou příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení a mimořádná okamžitá pomoc.

Na základě dat uvedených ČSÚ byl v roce 2024 celkový počet vyplacených dávek v hmotné nouzi cca 25 833 a objem cca 134 132 833,00 Kč. V ORP NMnM byl z Kraje Vysočina nejvyšší index počtu vyplacených dávek doplatku na bydlení a mimořádné okamžité pomoci.

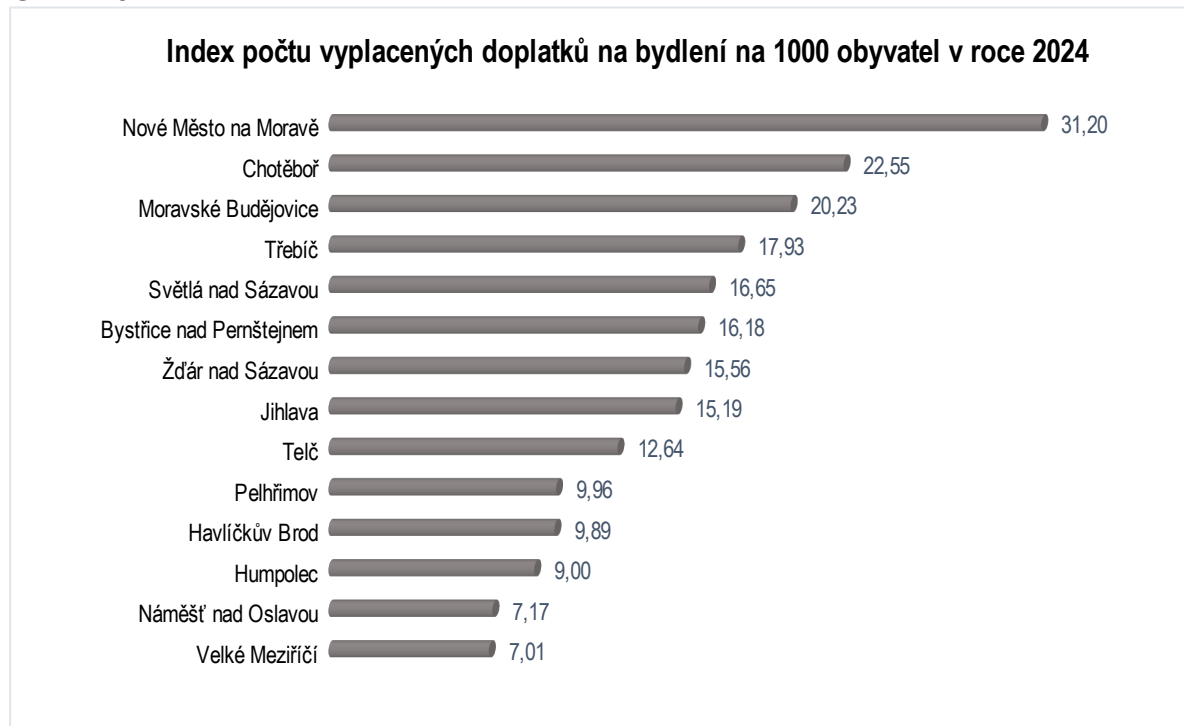
Graf č. 8



Zdroj dat: ÚP, vlastní výpočty. (Údaje jsou platné k 31. 12. 2024)

Graf AUGUR Consulting

Graf č. 9



Zdroj dat: ÚP, vlastní výpočty. (Údaje jsou platné k 31. 12. 2024)

Graf AUGUR Consulting

Graf č. 10



Zdroj dat: ÚP, vlastní výpočty. (Údaje jsou platné k 31. 12. 2024)

Graf AUGUR Consulting

Celkový počet vyplacených příspěvků na péči činil na základě dat úřadu práce ČR v roce 2024 221 526 příspěvků. Z toho 16 490 příspěvků bylo vyplaceno osobám mladším 18 let a 205 036 příspěvků bylo vyplaceno osobám starším 18 let. Z celkového počtu bylo v I. stupni závislosti vyplaceno 52 746 příspěvků, ve II. stupni pak 65 913 příspěvků a ve III. stupni bylo vyplaceno 64 572 příspěvků a ve IV. stupni se jednalo celkem o 38 295 příspěvků.

Graf č. 11



Zdroj dat: ÚP, vlastní výpočty. (Údaje jsou platné k 31. 12. 2024)

Graf AUGUR Consulting

2. 1. 5 Analýza poskytovatelů sociálních služeb v SO ORP NMnM

V SO ORP Nové Město na Moravě působí několik poskytovatelů sociálních služeb, kteří poskytují široké spektrum terénních, ambulantních i pobytových služeb.

V následujících tabulkách uvádíme poskytovatele dle Katalogu poskytovatelů sociálních služeb MPSV, kteří poskytují své služby na území SO ORP Nové Město na Moravě nebo přijímají uživatele z tohoto správního obvodu. Součástí Komunitního plánu sociálních služeb je také Katalog poskytovatelů sociálních služeb a navazujících veřejných služeb v SO ORP Nové Město na Moravě, kde jsou uvedeny podrobnější informace včetně kontaktů a rozdělení na cílové skupiny, které koresponduje s rozdělením cílových skupin v KPSS.

Tabulka č. 7

Poskytovatelé pobytových zařízení sociálních služeb s působností ve SO ORP Nové Město na Moravě

Druh pobytové služby	Název poskytovatele	§	Počet lůžek
Domovy pro seniory	Domov pro seniory Mitrov, p. o.	49	63
	Česká katolická charita – Charitní domov Moravec		83
	Domov pro seniory Velké Meziříčí, p. o.		67
Domovy se zvláštním režimem	Diakonie ČCE – středisko v Myslibořicích – Domov Pomněnka Nové Město na Moravě	50	30
	Domov pro seniory Mitrov, p. o.		63
	Domov pro seniory Velké Meziříčí, p. o.		36
	Domov Kamélie Křižanov, p. o., domácnost Kadolec		6
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	Domov Kamélie Křižanov, p. o., domácnosti: Nové Město na Moravě, Bystřice nad Pernštejnem, Žďár nad Sázavou, Křižanov, Osová Bítýška, Třešť, Měříň, Jihlava	48	66
Chráněné bydlení	Domov Kamélie Křižanov, p. o., domácnosti: Nové Město na Moravě, Žďár nad Sázavou, Křižanov, Velké Meziříčí, Osová Bítýška, Jihlava	51	46
Azylové domy	Ječmínek, o. p. s., Domov pro matky (otce) s dětmi, Žďár nad Sázavou	57	30 (rodiče s dětmi)
	Sociální služby města Žďár nad Sázavou, Azylová ubytovna pro muže		20
Terapeutické komunity	Kolpingovo dílo ČR z.s., Terapeutická komunita Sejřek	68	16

Zdroj: MPSV, Katalog poskytovatelů sociálních služeb

Tabulka č. 8

Poskytovatelé ambulantních, terénních a pobytových sociálních služeb s působností ve SO ORP Nové Město na Moravě

Druh služby	§	Poskytovatel	Forma služby
Pečovatelská služba	40	Novoměstské sociální služby, p. o.	ambulantní, terénní
		Oblastní charita Žďár n. S.	ambulantní, terénní
		Global Partner sociální služby s. r. o.	terénní
		Městys Jimramov	terénní
Odlehčovací služba	44	Novoměstské sociální služby, p. o.	pobytová
		Domácí hospic Vysočina	terénní
		Sociální služby města Velké Meziříčí	pobytová
		Sociální služby města Žďár n. S.	pobytová (víkendová)
Osobní asistence	39	Portimo, o. p. s.	terénní
		Oblastní charita Žďár n. S.	terénní
		Global Partner sociální služby s. r. o.	terénní
SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením	66	Global Partner sociální služby s. r. o.	terénní
SAS pro rodiny s dětmi	65	Portimo, o. p. s.	ambulantní, terénní
		Oblastní charita Žďár n. S.	terénní
Denní stacionář	46	Centrum Zdislava, p. o. Nové Město na Moravě	ambulantní
Raná péče	54	Portimo, o. p. s.	ambulantní, terénní
		Společnost pro ranou péči, pobočka Brno	terénní
Sociální rehabilitace	70	Portimo, o. p. s.	ambulantní, terénní
		Oblastní charita Žďár n. S., Klub v 9 – centrum služeb pro podporu duševního zdraví	ambulantní, terénní
		Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé Kraje Vysočina o. p. s.	ambulantní, terénní
Sociální poradenství	37	Portimo, o. p. s. - Občanská poradna Nové Město na Moravě	ambulantní
		Kolpingovo dílo ČR z. s., Adiktologická ambulance Kolping	ambulantní
		Domácí hospic Vysočina, o. p. s. - Poradna Alej	ambulantní
		Bílý kruh bezpečí, z. s. - Poradna Bílého kruhu bezpečí Jihlava	ambulantní
		TyfloCentrum Jihlava, o. p. s.	ambulantní

Podpora samostatného bydlení	43	Portimo, o. p. s.	terénní
Průvodcovské a předčitatelské služby	42	TyfloCentrum Jihlava, o. p. s.	ambulantní, terénní
Tlumočnické služby	56	Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé Kraje Vysočina o. p. s.	ambulantní, terénní
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	62	Portimo, o. p. s. , EZOP	ambulantní, terénní
Terénní programy	69	Ječmínek, o. p. s., Žďár nad Sázavou	terénní
		Oblastní charita Třebíč, AL PASO Vysočina	terénní
Noclehárny	63	Sociální služby města Žďár nad Sázavou	ambulantní
Kontaktní centra	59	Kolpingovo dílo ČR z. s., Kontaktní a poradenské centrum v oblasti drogové problematiky Kolping	ambulantní, terénní

Zdroj: MPSV, Katalog poskytovatelů sociálních služeb

3. KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE SO ORP NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ – CÍLOVÉ SKUPINY

Aby bylo komunitní plánování efektivní, byly utvořeny čtyři pracovní skupiny, které se zabývají potřebami jednotlivých cílových skupin. Pracovní skupiny korespondují se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Kraje Vysočina.

3.1. Pracovní skupina Senioři

Vize:

„Spokojený a důstojný život seniorů v jejich přirozeném prostředí“

Stáří jako etapa lidského života je nejčastěji determinováno na základě vývojové psychologie. Obvykle se v odborné literatuře setkáváme s následujícím dělením stáří:

- 60 – 74 let = rané stáří
- 75 – 89 let = pravé stáří
- 90 a více let = dlouhověkost

Seniory můžeme dále rozdělit podle jednotlivých rizikových skupin lidí, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu, sociálnímu či ekonomickému stavu představují sociální riziko. Patří sem ti, kteří nejsou schopni se rychle a účinně přizpůsobit náhlým změnám svých životních podmínek či zdravotnímu stavu:

- osoby starší 80 let, které vzhledem k stoupající závislosti vyžadují intenzivní zdravotní péči
- osoby žijící samostatně
- osoby žijící izolovaně, které jsou izolovány emocionálně, prostorově či sociálně
- ovdovělí muži, kteří se hůře adaptují na samotu v domácnosti
- ovdovělé a osamělé ženy, které se dožívají vyššího věku
- manželé, z nichž jeden je invalidní či vážně nemocný
- osoby handicapované psychicky i tělesně
- osoby, kterým nedostačuje důchod pro krytí jejich potřeb

Dle strategie přípravy na stárnutí společnosti zpracované Ministerstvem práce a sociálních věcí se naše společnost mění. Rodí se méně dětí a stále se prodlužuje délka dožití. Zvyšuje se tím podíl starších lidí v populaci a společnost stárne, stejně jako ve většině zemí vyspělého světa. V současnosti jsou v České republice 2 miliony seniorů nad 65 let věku, z toho 877 tisíc mužů a 1,2 milionu žen. Průměrný starobní důchod činil v roce 2024 20680,- Kč. Přibližně 762 tisíc lidí ze všech, kteří pobírali v roce 2024 starobní důchod, odešlo do důchodu předčasně a zároveň cca 200 tisíc seniorů pobírá starobní důchod menší než 10 tisíc korun.

Senioři se tedy stávají stále výraznější skupinou, která vyžaduje sociální pomoc vlivem stárnutí populace jako pozitivního výsledku ve vyspělých státech světa a postupného prodlužování délky života.

Pro představu uvádíme tabulku demografického vývoje v okresech Kraje Vysočina, kde je v roce 2030 jasně patrný nárůst počtu seniorů ve věku 80 a více let a to především v okrese Žďár nad Sázavou a Třebíč.

Tabulka č. 9

Změna demografie v roce 2030 – okresy Kraje Vysočina													
Okres	Počet obyvatel	% 0-20let	% 20-65 let	% 65-80 let	% 80+ let	Absolutní změna 0-20 let	Absolutní změna 20-65 let	Absolutní změna na 65-80 let	Absolutní změna 80+ let	% změna 0-20 let	% změna 20-65 let	% změna 65-80 let	% změna 80+ let
Havlíčkův Brod	92 202	19,3 %	55,8 %	17,9 %	6,9 %	-2058	-2467	-51	+1669	-10,4%	-4,6%	-0,3%	+35,3%
Jihlava	111 929	20,0 %	56,8 %	16,6 %	6,6 %	-2542	-3263	-72	+1924	-10,2%	-4,9%	-0,4%	+35,4%
Pelhřimov	72 033	18,4 %	56,5 %	17,7 %	7,4 %	-1519	-1918	-30	+1388	-10,3%	-4,5%	-0,2%	+35,3%
Třebíč	106 962	18,8 %	56,6 %	17,6 %	7,0 %	-2318	-2923	-76	+1959	-10,4%	-4,6%	-0,4%	+35,4%
Žďár nad Sázavou	115 207	19,8 %	56,6 %	16,5 %	7,0 %	-2680	-3093	-41	+2116	-10,5%	-4,5%	-0,2%	+35,5%
Celkem	498 332	19,3 %	56,5 %	17,2 %	7,0 %	-11116	-13664	-270	+9056	-10,3%	-4,6%	-0,3%	+35,4%

Zdroj : UZIS ČR, Demografický vývoj obyvatelstva ČR dle geografických oblastí

Tabulka č. 10

Změna demografie v roce 2035 v rámci okresů Kraje Vysočina													
Rok 2035 (změna vůči 2024)	Počet obyv.	Procento obyvatel věkové skupiny				Absolutní změna věkové skupiny				Procentuální změna věkové skupiny 0-20			
		0-20	20-65	65-80	80+	0-20	20-65	65-80	80+	0-20	20-65	65-80	80+
Havl. Brod	90683	18,2	55,5	18,1	8,3	-3394	-3657	-205	2830	-17,1	-6,8	-1,2	59,9
Jihlava	109776	18,9	56,5	16,8	7,9	-4241	-4883	-246	3265	-17,0	-7,3	-1,3	60,0
Pelhřimov	70930	17,3	56,0	17,8	8,9	-2498	-2890	-147	2354	-16,9	-6,8	-1,1	60,0
Třebíč	105390	17,6	56,2	17,7	8,4	-3799	-4202	-251	3323	-17,0	-6,6	-1,3	60,0
Žďár n. S.	113352	18,7	56,2	16,7	8,4	-4377	-4554	-214	3592	-17,1	-6,7	-1,1	60,2
Celkem	490133	18,2	56,1	17,3	8,4	-18309	-20186	-1063	15363	-17,1	-6,8	-1,2	60,0

Zdroj : UZIS ČR, Demografický vývoj obyvatelstva ČR dle geografických oblastí

Sociální služby, zdravotní služby a navazující ostatní služby pro seniory s působností v SO ORP Nové Město na Moravě

- **Pečovatelská služba** – je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb následující úkony: pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zajištění chodu domácnosti, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- **Odlehčovací služba** - jde o terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí, cílem služby je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek. Služba obsahuje tyto základní činnosti: pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- **Domácí hospicová péče** – posláním domácí hospicové péče je všestranná podpora a pomoc vážně nemocným osobám v konečném stádiu nemoci a také rodinám a jednotlivcům, kteří se rozhodli pečovat o vážně nemocnou blízkou osobu

v domácím prostředí. Toto poslání je naplněno praktickým provázením všech zúčastněných osob touto nelehkou situací, dle jejich individuálních potřeb a zájmů.

- **Osobní asistence** – je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje. Jedná se zejména o tyto činnosti: pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktů se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- **Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením** – jsou to ambulantní popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením. Služba obsahuje následující základní činnosti: zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- **Domov pro seniory** – poskytují se zde pobytové služby osobám se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje následující základní činnosti: poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- **Domov se zvláštním režimem** – poskytují se zde pobytové služby osobám se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění, osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a s ostatními typy demence, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v tomto zařízení při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben potřebám výše jmenovaných osob.
- **Tísňová péče** – jedná se o terénní službu, kterou je poskytována nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností. Služba obsahuje tyto základní činnosti. Poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci, sociálně terapeutické činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Poskytovatelé sociálních a souvisejících veřejných služeb

- **Novoměstské sociální služby** – pečovatelská služba, odlehčovací služba, domácí zdravotní péče, senior taxi
- **Oblastní charita Žďár nad Sázavou** – pečovatelská služba, ošetřovatelská služba, domácí hospicová péče, osobní asistence
- **Global Partner sociální služby s. r. o.** - pečovatelská služba, osobní asistence, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- **Městys Jimramov** – pečovatelská služba
- **Portimo o. p. s.** - osobní asistence
- **Advantis Medical** - domácí zdravotní péče
- **Domácí péče Včelka Vysočina** – domácí zdravotní péče
- **Domácí hospic Vysočina** – domácí hospicová péče, odlehčovací služba, terénní odlehčovací služba, odborné sociální poradenství
- **Sociální služby města Velké Meziříčí** – odlehčovací služba
- **Život 99** – tísňová péče
- **Svaz důchodců – základní organizace Nové Město na Moravě**- volnočasové aktivity

SWOT analýza

Cílová skupina: Senioři

S – silné stránky	W – slabé stránky
• Široká nabídka terénních a ambulantních služeb pro cílovou skupinu • Podpora existující sítě sociálních služeb (pobytových, ambulantních a terénních) • Kvalifikovaný personál (manažeři, sociálních pracovníci, pracovníci v sociálních službách) • Kvalitní provozní zázemí pro poskytování sociálních služeb, technické zázemí, materiální vybavení a využívání moderních technologií • Od roku 2025 zlepšení financování mzdových prostředků v sociálních službách • Bezbariérový vůz Taxík Maxík – senior taxi • Poskytovatelé pružně reagují na poptávku po sociální službě • Vzájemná spolupráce poskytovatelů při pokrytí péče o uživatele • Dobrá spolupráce s Asociací poskytovatelů sociálních služeb • Spolupráce s Krajem Vysočina,	• Nestabilní, nesystémové, jednoleté financování sociálních služeb, roztržitý systém poskytování dotací již z centrální úrovně • Nedostatek vhodných pracovníků, finanční podhodnocení pracovníků zajišťující ekonomicko-technickou agendu • Nízká motivace pracovat na pozici pracovníka v sociálních službách, velká fluktuace zaměstnanců • Náročná obslužnost mikroregionu, dojezdová vzdálenost k uživatelům v malých obcích, • Narůstající potřeba zajištění péče o uživatele ve dvou pracovnících • Administrativní náročnost při navyšování kapacity služby, úvazků • Nedostatečná kapacita pobytových zařízení v celém mikroregionu • Dlouhé čekací lhůty na umístění v pobytových zařízeních sociálních služeb • Využívání příspěvku na péči, nespolupráce rodiny • Chybí skutečná kontrola ze strany Úřadu

komunitní řešení problémů

- Komunitní bydlení pro seniory
- Volnočasové aktivity pro seniory
- Početná cílová skupina
- Propojení sociálně zdravotního pomezí, aplikace zákona č. 38/2025 Sb., o sociálně zdravotním pomezí

práce ČR na využívání příspěvku na péči u příjemců

- Spolufinancování sociálních služeb ze strany obcí
- Chybí zařízení pro osoby seniorského věku bez příjmů nebo s nízkými příjmy
- Chybí zařízení pro seniory s různými typy závislostí
- Neinformovanost střední a mladé generace (témata, o kterých se tzv. nemluví – smrt, stáří, nemoc apod.)
- Péče o osoby s demencemi – vyjednávání s klientem, především jednání s opatrovníky, rozpor mezi tím, co si přeje klient a co jeho rodina
- Stávající typologie sociální služeb, která způsobuje roztržštěnou skladbu sociálních služeb, neumožňuje řešit problematiku klienta jako komplexní nebo nepříznivou sociální situaci v celé rodině – mentálně postižené dítě – dospělé, rodiče senioři – cílová skupina DPS nebo DZR
- Spolupráce s lékaři, chybí informovanost o službách nebo předávají mylné informace, problém s předepisováním pomůcek a převozových sanitek, nezájem o vhodnou medikaci a potřebná vyšetření, „péče“ pouze přes telefon
- Neodstátek psychiatrů, psychologů, chybí geriatrická péče
- Chybí pobytové odlehčovací služby
- Chybějící aktivizační služby – denní stacionář/domovinka i pro osoby se speciálními potřebami
- Chybí propustnost mezi službami, není možnost, aby poskytovatel sociální služby mohl na dobu nezbytně nutnou poskytovat i jiný druh sociální služby, než který má zaregistrovaný. Např. denní stacionář může na nezbytně nutnou dobu poskytnout terénní, pobytovou, odlehčovací službu rodině, která řeší akutní zdravotní situaci (tato možnost byla pouze v době nouzového stavu)

O - příležitosti

- Dle demografického vývoje jde o početně silnou skupinu, počet seniorů se každoročně zvyšuje.
- Rozšíření pečovatelské služby a osobní asistence pro potřeby péče o klienty vyžadující více péče – poskytování služby přes noc, o víkendech apod.
- Materiální zabezpečení terénních služeb, investice do vozidel
- Rozšíření základního sociálního poradenství § 37 odst. 5 zákona o soc sl.108/2006 Sb.
- Vznik dalších míst v domovech se zvláštním režimem při domovech pro seniory
- Krizová lůžka v kompetenci Kraje Vysočina
- Dostačující finanční podpora rodin pečujících o seniory v domácím prostředí
- Využívání dobrovolníků, zefektivnění systému stáží
- Realizace preventivních vzdělávacích programů ve školských zařízeních se zaměřením na problematiku stáří, výchovu k toleranci, odbourání předsudků a ageistického přístupu k seniorům a starším lidem
- Dostupné a dobře přístupné informace, týkající se stáří, potřeb v seniorském věku a problematiky péče o seniory
- Dostačující, právně determinovaná a funkční finanční podpora ve stáří
- Podpora individuální péče o seniory – sociální asistenti v komunitě
- Vybudování dalšího komunitního bydlení pro seniory v případě vhodných dotačních podmínek
- Realizace vzdělávacích a aktivizačních programů pro spoluobčany seniorského věku – spolupráce s ČZU Vu3V, MAS Zubří země, MAP
- Nová typologie sociálních služeb, která by mohla zjednodušit péči o klienta
- Péče a podpora pro pečující, vzdělávací programy, možnost využití psychologa
- Spolupráce s obcemi mikroregionu a Krajem Vysočina

T – hrozby

- Obslužnost obcí mikroregionu – vzdálenost, finance, nezabezpečené některé odlehlé lokality mikroregionu
- Dosažení věku pro přiznání starobního důchodu u lidí, kteří nepracovali, nebo měli nelegální zaměstnání
- Neochota obcí podílet se na financování sociálních služeb
- Nedostatek investičních prostředků
- Neinformovanost lékařů a dalších organizací a institucí mimo poskytovatele sociálních služeb a jejich neochota ke spolupráci
- Nízké finanční ohodnocení pracovníků a jejich odliv ze sociálních služeb – týká se i účetních a ekonomů
- Narůstající administrativa spojená s poskytováním sociálních služeb
- Využívání příspěvku na péči – není využíván směrem k poskytovatelům sociálních služeb
- Předpoklad zvýšené poptávky po sociálních službách s ohledem na pozdější odchod do starobního důchodu možných pečujících rodinných příslušníků

3.2. Pracovní skupina Osoby se zdravotním postižením

Vize:

„Důstojný, plnohodnotný a aktivní život osob se zdravotním postižením dle jejich individuálních potřeb“

Zdravotním postižením se dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, rozumí zdravotní postižení tělesné, mentální, duševní, smyslové nebo kombinované, jehož dopady činí nebo mohou činit osobu závislou na pomoci jiné osoby. Negativní důsledky zdravotního postižení však lze zmírnit systémem opatření, na kterých by se měla podílet celá společnost. Osoby se zdravotním postižením musí často čelit překážkám nejen při hledání zaměstnání a jeho udržení, ale i při využívání dostupné dopravy, při vstupu do budov a ostatních zařízení a v neposlední řadě také v přístupu ke vzdělání a pracovní kvalifikaci. Proto je důležité si uvědomit, že osoby se zdravotním postižením mají stejná lidská práva jako ostatní. **Těmto osobám by tedy měla být především poskytována pomoc při uplatňování jejich základních práv, aby tak nemohlo docházet k jejich sociálnímu vyloučení ze společnosti.**

- ***Osoby s mentálním postižením*** - jedná se o osoby se sníženými rozumovými schopnostmi, kde dále dělíme mentální retardaci do následujících stupňů: lehká, středně těžká, těžká, hluboká retardace, jiná mentální retardace a nespecifická mentální retardace, osoby s chováním náročným na péči z důvodu zdravotního stavu
- ***Osoby s tělesným postižením*** jsou osoby s přetrvávajícím nebo dočasným omezením pohybových schopností s trvalým nebo podstatným působením na poznávací, citové a sociální výkony. Příčinou je poškození podpůrného nebo pohybového aparátu nebo jiné organické poškození. Patří sem také jedinci zdravotně oslabení například nemocí srdce, nemocí dýchacích cest, diabetes, alergií či infekční nemocí. Dále do této kategorie řadíme také pouhrazové stavy.
- ***Osoby s duševním onemocněním*** – jsou to osoby se specifickými potřebami. Dle WHO je psychiatrický případ zjevná porucha duševní činnosti, natolik specifická ve svých klinických projevech, že je spolehlivě rozeznatelná jakožto jasně definovaný soubor znaků a zároveň natolik závažná, aby způsobila ztrátu pracovní schopnosti nebo sociálního postavení nebo obojího a to v takovém stupni, že může být hodnocen jako selhání.

Mezinárodní klasifikace nemocí rozlišuje:

- organické duševní poruchy včetně symptomatických (Alzheimerova choroba, demence různého typu, duševní poruchy způsobené poškozením mozku)
- duševní a behaviorální poruchy způsobené užíváním psychoaktivních látek
- schizofrenie a poruchy s bludy
- afektivní poruchy (manická epizoda, bipolární afektivní porucha, depresivní epizoda, recidivující depresivní porucha)
- neurotické, stresové a somatoformní poruchy (fobie, jiné úzkostné poruchy, obsedantně-kompulzivní porucha, reakce na těžký stres a poruchy přizpůsobení, jiné neurotické poruchy)

- behaviorální syndromy spojené s fyziologickými poruchami a tělesnými faktory
 - poruchy osobnosti a chování u dospělých
 - mentální retardace
 - poruchy psychického vývoje,
 - poruchy chování a emocí se začátkem obvykle v dětství a v adolescenci
- **Osoby s poruchou autistického spektra** – jde o neurovývojovou poruchu, která ovlivňuje způsob, jakým jedinec vnímá okolní svět a jak komunikuje a interaguje s ostatními lidmi. Lidé s PAS mohou mít potíže s verbální i neverbální komunikací, rozpoznáváním sociálních signálů, jako je třeba výraz obličeje nebo řeč těla. Dále těžko navazují a udržují si vztahy. Tyto osoby nemusí mít snížený intelekt, naopak mohou být až nadprůměrně inteligentní. Převažují u nich stereotypní vzorce chování a zájmu. Špatně se přizpůsobují změnám a mají silnou potřebu zachování navyknutého režimu a rutiny. Jsou často velmi citliví na smyslové podněty.
 - **Osoby se zrakovým postižením** – jde o vadu zraku, která se projevuje nerozvinutím, snížením či ztrátou výkonnosti zrakového rozpoznání a tím poruchou zrakového vnímání, orientace v prostoru, kdy může také docházet k narušení sociálních vztahů a následně k sociálnímu vyloučení ze společnosti.
 - **Osoby se sluchovým postižením** – jedná se o omezení zvukové orientace a komunikace v závislosti na typu a stupni sluchové vady.
 - **Osoby s kombinovaným postižením** – dochází ke kombinaci typu zdravotního postižení, například tělesného postižení s mentálním, sluchovým nebo zrakovým. Postižení je kombinované tehdy, když je každé z kombinovaných postižení samo o sobě těžké.

Sociální služby a navazující služby pro osoby se zdravotním postižením s působností v SO ORP Nové Město na Moravě

- **Denní stacionáře** – zde se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje následující základní činnosti: pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- **Raná péče** – jedná se o terénní službu, popřípadě je doplněna o ambulantní formu, poskytuje se dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba se zaměřuje na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby. Obsahuje následující základní činnosti: výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně

terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

- **Sociální poradenství** – zahrnuje základní sociální poradenství a odborné sociální poradenství. Základní sociální poradenství poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé životní situace. Základní sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb. Poskytovatelé jsou tedy povinni vždy tuto činnost zajistit. Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob, například v poradnách pro osoby se zdravotním postižením. Služba obsahuje následující základní činnosti: zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- **Centra denních služeb** – jsou zde poskytovány ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje následující základní činnosti: pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- **Sociální rehabilitace** – je souborem specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb. Formou terénních a ambulantních služeb zahrnuje následující základní činnosti: nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Formou pobytových služeb zahrnuje sociální rehabilitace následující činnosti: poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.
- **Podpora samostatného bydlení** – jedná se o terénní službu, která je poskytovaná osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje následující základní činnosti: pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- **Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením** – jsou to ambulantní popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením. Služba obsahuje následující základní činnosti: zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- **Chráněné bydlení** – jde o pobytovou službu poskytovanou osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení. Obsahuje následující základní činnosti: poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro ni, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- **Domovy pro osoby se zdravotním postižením** – zde se poskytují pobytové služby osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje následující základní činnosti: poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- **Sociálně terapeutické dílny** – poskytují ambulantní služby osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Účelem je dlouhodobá pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností za pomoci sociálně pracovní terapie. Služba obsahuje následující základní činnosti: pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění a podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností (sociálně terapeutické dílny uvádíme do výčtu sociálních služeb pro OZP na základě toho, že v NMnM bude tato služba od 1. 1. 2026 uživatelům k dispozici)
- **Průvodcovské a předčitatelské služby** – jsou terénní nebo ambulantní služby poskytované osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služby mohou být poskytovány též jako součást jiných služeb a obsahují následující základní činnosti: zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

- **Tlumočnické služby** – jsou to terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby. Služba obsahuje následující základní činnosti: zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Poskytovatelé sociálních a souvisejících veřejných služeb

- **Centrum Zdislava, p. o.** – denní stacionář
- **Portimo, o. p. s.** – raná péče, sociální rehabilitace, podpora samostatného bydlení, osobní asistence
- **Středisko rané péče, pobočka Brno** – raná péče
- **Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o. p. s.** – sociální poradenství
- **Oblastní charita Žďár nad Sázavou** – Klub v 9 – centrum služeb pro podporu duševního zdraví
- **Sociální služby města Žďár n. S.** - Víkendová odlehčovací služba STACÍK – podpora pečujícím
- **Global Partner sociální služby s. r. o.** - SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- **Novoměstské sociální služby** – senior taxi
- **Domov Kamélie Křižanov p. o.** – chráněné bydlení, DOZP
- **Místní organizace svazu tělesně postižených MOSTP** – aktivizační činnosti
- **Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR** – sociální poradenství
- **Tyfloservis, o. p. s.** – sociální rehabilitace
- **TyfloCentrum, o. p. s.** – průvodcovské, předčitatelské služby
- **Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé Kraje Vysočina o. p. s.** - sociální rehabilitace, tlumočnické služby

SWOT analýza

Cílová skupina: Osoby se zdravotním postižením

S – silné stránky	W – slabé stránky
• Pestrá nabídka terénních a ambulantních sociálních služeb pro cílovou skupinu (pečovatelská služba, osobní asistence, denní stacionář, raná péče, sociální rehabilitace, podpora samostatného bydlení, sociálně terapeutická dílna, odlehčovací služba) • Pobytová sociální služba Domov Kamélie (chráněné bydlení, domov pro osoby se zdravotním postižením) • mezioborová spolupráce pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením (Tým okolo dítěte, služba poskytující case management)	• Nedostatečná kapacita některých sociálních služeb (osobní asistence, pobytová sociální služba chráněné bydlení a domov pro osoby se zdravotním postižením, odlehčovací služba) • Nedostatek odborných lékařů (neurologie, psychiatrie, psychologie) • Lékaři nemají dostatek informací o sociálních službách nebo mají nepřesné informace, ne vždy je předávají pacientům • Nedostatečná provázanost služeb (například pro rané péči do 7 let věku nenavazuje žádná další služba, sociální

• Bezbariérový vůz Taxík Maxík – senior taxi • Poradenství zaměřené na kompenzační pomůcky pro osoby zdravotně postižené, možnost zakoupení (Help Centrum) • Základní škola a Praktická škola Nové Město na Moravě • Nadační fond města • Sociální podnik PeruTě • Předávání informací, sdílení napříč službami • Spolupráce v rámci stejné cílové skupiny • Klub rodičů (aktivita MAS Zubří země, o. p. s.)	rehabilitace až od 15 let) • Absence školní družiny pro žáky Základní školy a Praktické školy • Omezená nabídka oborů pro studium na Praktické škole • Nepřehlednost webových stránek sociálních služeb na městském webu • Malá informovanost o poskytovatelích sociálních služeb pro cílovou skupinu • Nedostatek pracovních příležitostí pro osoby se zdravotním postižením • Nedostatek možností zkrácených úvazků pro lidi se specifickými potřebami • Nedostatek dobrovolníků • Nedostatečná připravenost systému na krizové situace • Nízká psychologická podpora pro pečující osoby (komunitní posílení, otázka separace) • Nedostatek služeb zaměřených na osoby s PAS (není návaznost na ranou péči) a osoby s duševním onemocněním • Není zde obdoba služby Tým okolo dítěte, pro dospělé osoby takový typ pomoci chybí • Nedostačující finanční projekty města na podporu služeb • Nedostatečná informovanost o chystaných akcích pro pečující
---	--

O - příležitosti

- Každoroční prezentace služeb pro osoby se zdravotním postižením na slavnostech města Nova Civitas
- Zapojení občanů na invalidním vozíku do mapování bezbariérových tras ve městě
- Rozšíření spolupráce s místními firmami v oblasti pracovního uplatnění osob se zdravotním postižením
- Spolupráce se sociálním podnikem PeruTě při vytváření pracovních míst,

T – hrozby

- Stárnoucí populace pečujících osob, postupná neschopnost zvládat péči
- Chybějící společná pobytová sociální služba pro rodiče v seniorském věku a jejich dospělé zdravotně postižené děti
- Nedostatek pracovníků v přímé péči, personální vyčerpání,
- Nízká prestiž sociální práce a práce v sociálních službách

cvičné pracoviště pro uživatele sociální rehabilitace • Spolupráce s Úřadem práce ČR • Využití dobrovolníků pro volnočasové aktivity • Využívání asistivních technologií • Příprava generelu bezbariérových tras • Průběžné sledování grantů a projektů MPSV a jejich využití • Informace občanům v médiích a tisku • Podpora neformálních pečujících • Katalog sociálních služeb • Zapojení osob s intelektovým znevýhodněním do plánování (participace) • Organizované setkávání poskytovatelů sociálních služeb regionu a sociálního odboru/zástupců města, předávání informací, spolupráce • Zvýšení povědomí pečujících o stávajících službách pro lidi s PAS • Podpora iniciativ a malých neziskových organizací (např. spolků) zajišťujících podporu lidí s postižením a pečujících	• Nízká participace obcí při hrazení nákladů za své občany využívající sociální služby • Finanční nestabilita neziskových organizací, jejich závislost na dotacích, postupné navyšování nákladů na provoz služeb, nedostatečné financování a systém financování • Digitalizace bez doprovodné podpory, vyloučení části cílové skupiny osob s mentálním nebo kombinovaným postižením • Předsudky veřejnosti vůči osobám se zdravotním postižením • Chudoba uživatelů • Ukončení činnosti pobočky ÚP ČR v NMnM, horší dostupnost • Nárůst náročné klientely sociálních služeb, která řeší mimo zdravotní stav i související sociální vyloučení, zadlužení • Změny v legislativě – superdávka, nízká dostupnost pro klienty, elektronický způsob komunikace s Úřadem práce ČR • Vyloučení lidí s PAS, zejména s přidruženým středně nebo těžce mentálním hendikepem
--	--

3.3. Pracovní skupina Rodiny, děti a mládež

Vize:

„Fungující komplexní systém služeb, který zkvalitňuje život rodinám s dětmi a mládeží“

Rodina

Je v sociologii solidární skupina osob navzájem spjatých manželstvím, příbuzenstvím nebo adopcí, které spolu dlouhodobě žijí a jejíž dospělí členové jsou odpovědní za výchovu dětí. KPSS se zabývá problémy rodinného prostředí. Důraz je kladen na prevenci sociálně-patologických jevů a závislostí v rodinách jako jsou drogy, alkohol, nikotin, kriminalita výchovné problémy, domácí násilí týrání, zneužívání a podobně.

Z hlediska rodinného prostředí pohlížíme na následující typy rodin:

- **Funkční rodina** – zde jsou jedinci schopni dosáhnout úspěšného řešení svých problémů. Vládne tu příznivé emocionální klima, ve kterém lze jasně a otevřeně komunikovat a diskutovat o problémech. Tato rodina plní s přehledem svoji základní funkci.
- **Problémová rodina** – v takové rodině se vyskytují jisté poruchy některých funkcí. Vývoj dětí a rodinný systém však dosud není vážně narušen. Rodina je schopna své problémy řešit sama, popřípadě potřebuje jednorázovou či krátkodobou podporu zvenčí.
- **Dysfunkční rodina** – vyskytují se zde závažnější poruchy některých nebo všech funkcí, které ohrožují či poškozují jak samotnou rodinu, tak i vývoj a prospěch dětí v ní vyrůstajících. V takové situaci již není rodina schopna si sama pomoci a vyžaduje odbornou pomoc a podporu. Jde o takzvanou sanaci rodiny, což je řada opatření nejrůznějšího druhu a charakteru, která pomáhají rodině nalézt zpět svoji stabilitu.
- **Afunkční rodina** – v takové rodině se již objevují poruchy takového rázu, kdy rodina přestává plnit svůj základní úkol a vážně ohrožuje vývoj dětí. Sanace této rodiny je nemožná a neplní již svůj účel. Jediné možné řešení je v tomto případě umístění dětí mimo rodinu.

V rámci cílové skupiny rodiny, dětí a mládeže řadíme tyto nežádoucí vlivy, které se mohou vyskytnout

- záškoláctví
- šikana a extrémní projevy agrese
- rasismus a xenofobie
- sebepoškozování, sebevraždy
- rizikové sporty a rizikové chování v dopravě
- negativní působení sekt
- rizikové sexuální chování
- alkoholismus
- poruchy a problémy spojené se syndromem týraného a zneužívaného dítěte /CAN/

Sociální služby a navazující služby pro rodiny, děti a mládež s působností v SO ORP Nové Město na Moravě

- **Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež** – poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně. Obsahuje tyto základní činnosti: výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- **Raná péče** – jedná se o terénní službu, popřípadě je doplněna o ambulantní formu, poskytuje se dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené,

nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba se zaměřuje na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby. Obsahuje následující základní činnosti: výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

- **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** – jedná se o terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokážou sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje. Služba obsahuje následující základní činnosti: výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Poskytovatelé sociálních a navazujících veřejných služeb

- **Portimo, o. p. s.** – NZDM EZOP, raná péče, SAS, centrum prevence CéPéčko, Tým okolo dítěte
- **Středisko rané péče, pobočka Brno** – raná péče
- **Oblastní charita Žďár nad Sázavou** – SAS, Kopretina – centrum pro rodiče s dětmi, centrum prevence
- **Město Nové Město na Moravě** – Dům dětí a mládeže
- **Psychocentrum** – manželská a rodinná poradna Žďár nad Sázavou
- **Pedagogicko psychologická poradna Žďár nad Sázavou**
- **Město Nové Město na Moravě** – úsek sociálně- právní ochrany dětí

SWOT analýza

Cílová skupina: Rodiny, děti a mládež

S – silné stránky	W – slabé stránky
• Pestrá nabídka sociálních služeb pro rodiny s dětmi (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, raná péče, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, občanská poradna, manželská a rodinná poradna, azylový dům pro matky/otce s dětmi) • Ostatní služby pro cílovou skupinu (rodinné centrum, centrum prevence) • Mezioborová spolupráce pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením (tým okolo dítěte) • Dětská psychologická a logopedická péče • Aktivní zapojení OSPOD do problematiky	• Absence dětského psychiatra (nejbližší v Havlíčkově Brodě) • Chybí školní družina při Základní škole a praktické škole Malá • Nedostatečná motivace pro práci v dobrovolnictví • Nedostupnost azylového domu pro rodiny/páry s dětmi • Nedostupnost azylového domu pro ženy • Neexistence krizového centra • Delší čekací doby u psychologů • Nedostatečná včasná intervence pediatriů při identifikaci vývojových vad u dětí,

péče o dítě • Spolupráce škol s psychologickými a podpůrnými službami (speciální pedagogické centrum, pedagogicko psychologická poradna) • Rozvinutá síť volnočasových aktivit pro děti a mládež (kroužky a příměstské tábory při Domu dětí a mládeže, sportovní kluby, spolky) • Dostupná místa pro volnočasové aktivity (dětská hřiště, workoutové hřiště, víceúčelová hřiště, pumptrack, single track) • Přípravná třída při 1. ZŠ, školní psycholog při 2. ZŠ a na gymnáziu, školní speciální pedagog na 1. a 2. ZŠ • Spolek Šance při Základní škole a praktické škole • Podpora komunitních projektů prostřednictvím MAS Zubří země, o. p. s. (Klub rodičů, Tým okolo dítěte) • Možnost finanční pomoci prostřednictvím nadačního fondu • Široká nabídka školských zařízení • Spolupráce ZŠ s pediatry při prevenci záškoláctví a ohrožující vysoké absence žáků • Velmi intenzivní podpora v oblasti výchovy a vzdělávání dětí v rámci MAP IV. (pracovní skupina pro rovné příležitosti – široká nabídka vzdělávacích aktivit pro rodiče, pedagogy a odbornou veřejnost, podpora preventivních témat pro žáky)	neinformovanost rodičů • Chybí povědomí pediatrů o sociálních službách pro cílovou skupinu • Neexistence sociálního a krizového bydlení • Velmi nízký zájem rodičů o semináře aj. týkajících se dětí a mládeže nabízené školami a MAP
---	--

O - příležitosti • Mezioborová spolupráce sociálních služeb, školství, zdravotnictví a městské policie • Podpora volnočasových aktivit pro cílovou skupinu • Podpora zvyšování finanční gramotnosti	T – hrozby • Nestabilita a nesystémovost ve financování sociálních služeb, zvyšování nákladů • Nízká motivace pracovníků v sociálních službách, nedostatečné finanční ohodnocení
---	---

cílové skupiny • Podpora prevence kriminality • Včasné řešení a prevence šikany ve školách • Včasná prevence kriminality • Vybudování dalších míst pro volnočasové aktivity dětí a mládeže (skatepark, dopravní hřiště) • Vybudování sociálních bytů s jasnými pravidly pro přidělení • Snížení počtu osob žijících na ubytovnách (snížení počtu rodin žijících na ubytovnách, zamezení obchodu s lidskou chudobou) • Aktivizace rodičů v oblasti vzdělávání a preventivního působení	• Intenzita nárůstu psychických problémů dětí a mladistvých • Stoupající kriminalita mladistvých • Rizikové trávení volného času dětí (internet, nebezpečné aktivity) • Nezájem rodičů o trávení volného času dětí • Snadná dostupnost alkoholu a drog • Zvyšování nákladů na bydlení, zadluženost rodin • Neochota cílové skupiny využívat dostupné služby • Nejasná budoucnost v oblasti neformálního vzdělávání všech cílových skupin v rámci MAP V., nepokračování projektu MAP
--	--

3.4. Pracovní skupina Osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby v krizi

Vize:

„Každý zná své potřeby a sociální pracovník by měl mít nástroje pomoci k jejich naplnění“

Osoby v nepříznivé sociální situaci

Nepříznivou sociální situací rozumíme, dle §3 b) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, oslabení nebo ztrátu schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením.

Příčiny sociálního vyloučení mohou být individuální i systémové

- nízký příjem
- nízké sebevědomí
- nedokončené vzdělání
- nedostatečné sociální dovednosti
- nestabilní duševní a tělesné zdraví
- nestandardní bydlení
- vysoký věk

- vysoká kriminalita v místě bydliště
- nefunkční rodina
- závislost na návykových látkách
- nezaměstnanost
- nedostatečné sociální dovednosti

V návaznosti na výše uvedené příčiny se může jednat o následující osoby či skupiny osob

- osoby bez dostatečného příjmu
- osoby s nízkou kvalifikací
- rodiče samoživitelé
- osoby se zdravotním postižením
- příslušníci menšin
- osoby dlouhodobě nezaměstnané
- osoby vracející se z výkonu trestu odnětí svobody nebo ústavní výchovy
- osoby žijící na pokraji společnosti
- osoby závislé na návykových látkách
- rodiny s dětmi a vícečetné rodiny
- osoby neovládající finanční gramotnost a čtenářskou gramotnost
- osoby žijící v izolaci
- osoby mladistvé s nízkou úrovní kvalifikace, osoby nad 50 let bez zaměstnání /kumulace/

Sociální služby a navazující služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby v krizi s působností v SO ORP Nové Město na Moravě

- **Terénní programy** – jedná se o terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně a obsahuje následující základní činnosti: zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- **Azylové domy** – poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Poskytují tyto základní činnosti: poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, ubytování a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- **Noclehárny** – poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Služba obsahuje následující základní činnosti: pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí přenocování.

- **Sociální poradenství** - zahrnuje základní sociální poradenství a odborné sociální poradenství. Základní sociální poradenství poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé životní situace. Základní sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb. Poskytovatelé jsou tedy povinni vždy tuto činnost zajistit. Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob, například v poradnách pro osoby se zdravotním postižením. Služba obsahuje následující základní činnosti: zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- **Kontaktní centra** – jsou to nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní, popřípadě terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem služby je snižování sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek. Služba obsahuje následující základní činnosti: sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.
- **Terapeutické komunity** – poskytují pobytové služby i na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickým duševním onemocněním, které mají zájem o začlenění do běžného života. Služba obsahuje následující základní činnosti: poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- **Telefonická krizová pomoc** - jedná se o terénní službu telefonické krizové pomoci, která je poskytována na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami. Služba obsahuje následující základní činnosti: distanční krizovou pomoc a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Poskytovatelé sociálních a souvisejících veřejných služeb

- **Ječmínek, o. p. s.** – terénní práce s ohroženými skupinami, Domov pro matky (otce) s dětmi
- **Sociální služby města Žďár nad Sázavou** – Azylová ubytovna pro muže, noclehárna
- **Portimo, o. p. s.** – Občanská poradna Nové Město na Moravě
- **Oblastní charita Žďár nad Sázavou** – Charitní záchranná síť (materiální pomoc)
- **Oblastní charita Třebíč, AL PASO Vysočina** – terénní program pro osoby vracející se z výkonu trestu, osoby s trestní minulostí a blízké osoby v krizi
- **Probační a mediační služba ČR** – pracoviště Žďár nad Sázavou
- **Kolpingovo dílo České republiky z. s.** – Adiktologická ambulance Kolping, Kontaktní poradenské centrum Kolping, Terapeutická Komunita Sejšek
- **Bílý kruh bezpečí, z. s.** - krizová linka

SWOT analýza

Cílová skupina: Osoby v nepříznivé sociální situaci a osoby v krizi

S – silné stránky • Neexistence sociálně vyloučené lokality • Sociální podnik • Integrační pracovník v sociálním podniku (soc. pracovník poskytující poradenství) • Dostupné kontaktní pracoviště občanské poradny – Portimo, o. p. s. • Cenově dostupná ubytovna pro osoby s nízkým příjmem nebo osoby čerpající sociální dávky • Dostupná služba pro řešení závislostí – Kolpingovo dílo ČR, z. s. • Dostupná vzdálenost azylového domu pro muže a matky/otce s dětmi – Sociální služby města Žďár nad Sázavou, Ječmínek, o. p. s., • Působení terénních služeb u ohrožených skupin, charitní záchranná síť – Ječmínek, o. p. s., Oblastní charita Žďár nad Sázavou, Kontaktní poradenské centrum Žďár nad Sázavou • Spolupráce s potravinovou bankou Ledeč nad Sázavou, zprostředkování potřebným • Působení služby pracující s lidmi během výkonu i po výkonu trestu odnětí svobody – Oblastní charita Třebíč • Komunitní bydlení pro seniory (KODUS)	W – slabé stránky • Míra zadluženosti obyvatel • Počet nezaměstnaných, podíl nezaměstnaných starších 50 let • Nedostupnost azylového domu pro samotné ženy bez dětí • Absence prostupného bydlení • Absence pobytové sociální služby pro osoby závislé či s duševním onemocněním • Chybí možnosti zkrácených úvazků, zajištění finančně dostupných služeb (školka, dětské skupiny pro děti do 3 let věku, aby rodiče, kteří chtějí zlepšit svoji finanční situaci mohli pracovat) • Chybí sociální byty, nedostupnost nájemního bydlení, chybí systém postupného začleňování z nouzového do standardního bydlení • Absence sociálního doktora, nedostatek zdravotní péče (zejména specialistů) • Nedostupnost nájemního • Nízký standard ubytování na ubytovně, špatné hygienické podmínky, vyčleňování lidí v nepříznivé sociální situaci na okraj města • Nedostatečná práce s cílovou skupinou, absence sociálních služeb v určitých oblastech
O - příležitosti • Dotační zdroje MPSV, ESF • Podpora preventivních programů, prevence kriminality • Rozšíření pracovních příležitostí v rámci sociálního podniku • Další komunitní bydlení pro seniory v případě dotačního programu • Kontaktní místo pro bydlení, spolupráce s ORP Žďár nad Sázavou • Podpora zvyšování finanční a digitální gramotnosti obyvatelstva, rekvalifikace • Podpora zajištění souladu mezi rodinným	T – hrozby • Nejistota dalšího působení kontaktního pracoviště Úřadu práce ČR • Růst cen energií • Neschopnost splácet dluhy • Nedokončení vyššího stupně vzdělání, nízká kvalifikovanost obyvatel • Růst cen nemovitostí • malá motivovanost řešit svoji nepříznivou sociální situaci • Přibývá osob s duševními potížemi a chybí dostupná odborná pomoc (psycholog, psychoterapeut)

- Životem a možnostmi na trhu práce
- Propagace a zvyšování povědomí veřejnosti o dostupných službách a jejich činnosti
- Navázání spolupráce a propojenost s poskytovateli ubytovacích služeb s cílem kompenzace sociálního vyloučení ubytovaných osob
- Rozvoj sociálního bydlení díky připravované legislativě a novým dotačním titulům
- Podpora sociálních služeb pracujících s cílovou skupinou
- Bezplatné vzdělávání cílové skupiny např. v rámci MAPu, dalších občanských iniciativ

- Nedostatek kvalifikovaných pracovníků v sociálních službách
- Nárůst počtu osob cílové skupiny
- Nedostatečná zaměřenost práce s osobami užívající návykové látky
- Legislativní změny
- Válečný konflikt
- Fragmentace pomoci – špatná spolupráce mezi institucemi, přehazování odpovědnosti, lidé, kteří tzv. „propadají sítím“

4. STRATEGICKÁ ČÁST

Ve strategické části komunitního plánu si vymezíme dlouhodobé cíle, priority, opatření a aktivity k jejich naplnění.

Poslání - Vyjadřuje jaké principy a hodnoty respektují účastníci procesu komunitního plánování a z jakého důvodu vlastně tento dokument vzniká.

Posláním komunitního plánování v Novém Městě na Moravě je vzájemná spolupráce napříč pracovními skupinami, sociálními službami a veřejností, aby bylo dosaženo kvalitních sociálních služeb, které jsou dostupné všem občanům.

Vize - je to popis žádoucího budoucího stavu rozvoje sociálních služeb na území ORP Nové Město na Moravě, kterého chceme prostřednictvím realizace plánu dosáhnout. Jde tedy o popis ideálního stavu, kterého chceme dosáhnout v oblasti sociálních služeb.

Občané ORP Nové Město na Moravě mají zajištěné dostupné sociální služby pro všechny cílové skupiny a prostřednictvím komunitního plánování sociálních služeb jsme schopni pružně reagovat na možné změny.

Hlavní cíle - rozvádí podrobněji vizi, která byla pracovními skupinami definována. Jde o konkrétní, jasný a srozumitelný popis budoucího stavu, jehož prostřednictvím dojde k naplnění vize. Hlavní cíle by měly být naplněny ve střednědobém časovém horizontu, což tedy nemusí znamenat, že budou naplněny bezprostředně po ukončení realizace plánu. Podkladem pro hlavní cíle jsou zpracované SWOT analýzy a další analytické podklady, které stanovuje řídicí skupina na základě doporučení pracovních skupin.

Hlavní cíl 1: Realizace komunitního plánu sociálních služeb a podpora rozvoje sociálních služeb v SO ORP NMnM

Hlavní cíl 2: Zajištění širokého spektra potřebných sociálních služeb v SO ORP NMnM

Specifické cíle - prostřednictvím specifických cílů dochází k rozpracování hlavních cílů v konkrétních pracovních skupinách ve střednědobém horizontu na základě analytické části. Specifické cíle si stanovují jednotlivé pracovní skupiny a schvaluje je skupina řídicí. Při stanovování specifických cílů dochází také k definování **cílů průřezových**, které jsou společné pro více cílových skupin.

Opatření – jde o konkrétní kroky a aktivity, které vedou k dosažení požadovaných specifických a průřezových cílů

4.1 Specifické a průřezové cíle Komunitního plánu sociálních služeb

Cílová skupina: Senioři	
Specifický cíl S1: Vybudování denního stacionáře pro seniory, domova pro seniory a domova se zvláštním režimem	
Opatření	S1. 1. Vybudování denního stacionáře pro seniory S1. 2. Vybudování domova seniorů a domova se zvláštním režimem
Specifický cíl S2: Zajištění pobytové odlehčovací služby a podpora rozvoje terénní odlehčovací služby	
Opatření	S2. 1. Podpora při navýšení kapacity a vybudování nových lůžek odlehčovací služby
Specifický cíl S3: Podpora rozvoje stávajících služeb pro cílovou skupinu	
Opatření	S3. 1. Podpora navyšování kapacity služeb a navyšování pracovních úvazků

Cílová skupina: Osoby se zdravotním postižením	
Specifický cíl S1: Podpora stávajících služeb pro cílovou skupinu	
Opatření	S1. 1. Podpora rozvoje stávajících služeb pro cílovou skupinu S1. 2. Podpora spolků založených pro cílovou skupinu a podpora neformálních pečujících
Specifický cíl S2: Podpora vzniku sociálně terapeutické dílny	
Opatření	S2. 1. Podpora při vzniku nové sociální služby pro cílovou skupinu
Specifický cíl S3: Podpora vzniku chráněných pracovních míst	
Opatření	S3. 1 Podpora při vytváření chráněných pracovních míst

Cílová skupina: Rodiny, děti a mládež	
Specifický cíl S1: Podpora stávajících služeb pro cílovou skupinu	
Opatření	S1. 1. Podpora rozvoje sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi S1. 2. Podpora preventivních programů na školách
Specifický cíl S2: Podpora spolupráce v rámci prevence kriminality mládeže	
Opatření	S2. 1. Vytvoření týmu pro mládež S2. 2. Podpora nízkoprahového zařízení pro děti a mládež

Cílová skupina: Osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby v nepříznivé sociální situaci	
Specifický cíl S1: Podpora stávajících služeb pro cílovou skupinu	
Opatření	S1. 1. Trvalí podpora sociálních služeb pro cílovou skupinu
Specifický cíl S2: Podpora osob v tíživé životní situaci	
Opatření	S2. 1. Podpora města formou dotačního programu
	S2. 2. Spolupráce s potravinovou bankou

Průřezové cíle společné pro více cílových skupin	
Průřezový cíl P1: Podpora rozvoje dobrovolnictví	
Opatření	P1. 1. Podpora vzájemné spolupráce mezi organizacemi využívajícími dobrovolníky
Průřezový cíl P2: Podpora pečujících osob, podpora neformálních pečujících	
Opatření	P2. 1. Podpora poradenské činnosti pro neformální pečující
	P2. 2. Podpora volnočasových aktivit a vzdělávacích programů pro neformální pečující
	P2. 3. Podpora zaměstnávání neformálních pečujících
Průřezový cíl P3: Podpora informovanosti veřejnosti o sociálních službách a zachování kontinuity procesu komunitního plánování	
Opatření	P3. 1. Pravidelná aktualizace katalogu poskytovatelů sociálních a navazujících služeb
	P3. 2. Pravidelné setkávání pracovních skupin
Průřezový cíl P4: Spolupráce sociálních služeb napříč cílovými skupinami	
Opatření	P4. 1. Pravidelné setkávání zástupců služeb a zástupců obcí
Průřezový cíl P5: Podpora dostupného bydlení	
Opatření	P5. 1. Vytvoření kapacit sociálního bydlení

4.2 Opatření k naplnění specifických a průřezových cílů

4. 2. 1. Cílová skupina Senioři

1	Kód opatření:	S1. 1.
2	Název opatření:	Vybudování denního stacionáře pro seniory
3	Charakteristika opatření a aktivity k naplnění opatření	Vyhodnocení kapacity rezervované v krajské síti poskytovatelů sociálních služeb, podání žádosti o zařazení služby do krajské sítě, na základě výsledků ankety je tato služba občany žádána, město Nové Město na Moravě vyhlásí výběrové řízení na případného poskytovatele této služby
4	Cílová skupina	Osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby
5	Druh služby	Denní stacionář
6	Forma služby	Ambulantní
7	Vymezení územního dopadu opatření:	Nové Město na Moravě
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2026 až 2030
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Nelze kvantifikovat
10	Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, Kraj Vysočina, město Nové Město na Moravě, platby od uživatelů, sponzorské dary, nadace a nadační fondy
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Město Nové Město na Moravě, Kraj Vysočina, případný poskytovatel vybraný v rámci výběrového řízení
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	Nově vzniklá sociální služba

1	Kód opatření:	S1. 2.
2	Název opatření:	Vybudování domova pro seniory a domova se zvláštním režimem
3	Charakteristika opatření a aktivity k naplnění opatření	Vyhodnocení kapacity rezervované v krajské síti poskytovatelů sociálních služeb, podání žádosti o zařazení služby do krajské sítě, na základě výsledků ankety je tato služba občany žádána, současná kapacita Domova Pomněnka je 30 lůžek a poptávka značně převyšuje tuto kapacitu, domov pro seniory chybí, město Nové Město na Moravě může vyhlásit výběrové řízení na případného poskytovatele této služby

4	Cílová skupina	Osoby se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a osoby se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění a osoby s různými typy demence, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby
5	Druh služby	Domov pro seniory a domov se zvláštním režimem
6	Forma služby	Pobytová
7	Vymezení územního dopadu opatření:	SO ORP Nové Město na Moravě
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2026 až 2030
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Nelze kvantifikovat
10	Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, Kraj Vysočina, město Nové Město na Moravě, obce SO ORP, platby od uživatelů, sponzorské dary, nadace a nadační fondy
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Město Nové Město na Moravě, Kraj Vysočina, případný poskytovatel vybraný v rámci výběrového řízení
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	Nově vzniklá sociální služba

1	Kód opatření:	S2. 1.
2	Název opatření:	Podpora při navýšení kapacity a vybudování nových lůžek odlehčovací služby
3	Charakteristika opatření a aktivity k naplnění opatření	Vyhodnocení kapacity rezervované v krajské síti poskytovatelů sociálních služeb, podání žádosti o zařazení služby do krajské sítě, na základě výsledků ankety je tato služba občany žádána, současná kapacita 1 lůžko na DPS v Novém Městě na Moravě, terénní odlehčovací služba Domácí hospic Vysočina má kapacitu 86 uživatelů, Oblastní charita Žďár nad Sázavou má kapacitu 58 uživatelů.
4	Cílová skupina	Osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění a osoby se zdravotním postižením, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném prostředí.
5	Druh služby	Odlehčovací služba
6	Forma služby	Terénní a pobytová
7	Vymezení územního dopadu opatření:	SO ORP Nové Město na Moravě

8	Časový harmonogram plnění opatření:	2026 až 2030
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Nelze kvantifikovat
10	Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, Kraj Vysočina, město Nové Město na Moravě, obce mikroregionu, platby od uživatelů, sponzorské dary, nadace a nadační fondy
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Město Nové Město na Moravě, Kraj Vysočina, případný poskytovatel vybraný v rámci výběrového řízení
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	- Počet podpořených osob - Počet uzavřených smluv o poskytnutí sociální služby

1	Kód opatření:	S3. 1.
2	Název opatření:	Podpora navyšování kapacity služeb a navyšování pracovních úvazků
3	Charakteristika opatření a aktivity k naplnění opatření	Trvalí podpora sociálních služeb pro cílovou skupinu, podpora při navyšování kapacity služeb a při navyšování úvazků, celkově podpora rozvoje služeb pro cílovou skupinu
4	Cílová skupina	Osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku nebo chronického onemocnění
5	Druh služby	Pečovatelská služba, osobní asistence
6	Forma služby	Terénní
7	Vymezení územního dopadu opatření:	SO ORP Nové Město na Moravě
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2026 až 2030
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Nelze kvantifikovat
10	Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, Kraj Vysočina, město Nové Město na Moravě, obce SO ORP, platby od uživatelů, sponzorské dary, nadace a nadační fondy
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Město Nové Město na Moravě, Kraj Vysočina, Novoměstské sociální služby, Oblastní charita Žďár nad Sázavou, Global Partner sociální služby s. r. o., Portimo o. p. s.
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	Počet podpořených osob

4. 2. 2. Cílová skupina Osoby se zdravotním postižením

1	Kód opatření:	S1. 1.
2	Název opatření:	Podpora rozvoje služeb pro cílovou skupinu
3	Charakteristika opatření a aktivity k naplnění opatření	Opatření je zaměřeno na podporu při navyšování kapacity služeb, podpora při navyšování úvazků
4	Cílová skupina	Osoby se zdravotním postižením, osoby s PAS
5	Druh služby	Denní stacionář, podpora samostatného bydlení, raná péče, osobní asistence, sociální rehabilitace, chráněné bydlení, domov pro osoby se zdravotním postižením, odlehčovací služba, pečovatelská služba, domácí hospicová péče, Klub v 9,
6	Forma služby	Terénní, ambulantní a pobytová
7	Vymezení územního dopadu opatření:	Pouze na území města Nové Město na Moravě
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2026 až 2030
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Nelze kvantifikovat
10	Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, Kraj Vysočina, město Nové Město na Moravě – dotační program, platby od uživatelů, sponzorské dary, nadace a nadační fondy
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Novoměstské sociální služby, Centrum Zdislava, Oblastní charita Žďár nad Sázavou, Portimo o. p. s., Domácí hospic Vysočina, město Nové Město na Moravě, Kraj Vysočina
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	- Počet klientů u jednotlivých služeb a počet hodin poskytnuté služby - Počet navyšených úvazků - Rozšíření, zkvalitnění a dostupnost služeb pro cílovou skupinu - Vznik nových služeb pro cílovou skupinu - Zvýšení spokojenosti uživatelů se službami - Zlepšení koordinace mezi poskytovateli

1	Kód opatření:	S1. 2.
2	Název opatření	Podpora spolků založených pro cílovou skupinu, podpora neformálních pečujících
3	Charakteristika opatření a aktivity k naplnění opatření	Opatření je zaměřeno na podporu činnosti spolků zabývajících se např. volnočasovými aktivitami pro cílovou skupinu, vzděláváním neformálních pečujících. Aktivity k naplnění opatření: poskytnutí prostor pro aktivity a vzdělávání možnost využití finanční podpory v rámci dotačního programu města pomoc při medializaci aktivit spolků, web města, sociální síť organizace akcí pro veřejnost, kde se mohou spolky prezentovat podpora spolupráce mezi spolky, umožnění sdílení zkušeností mezi spolky a sociálními službami organizace pravidelných setkávání, seminářů, sdílení příkladů dobré praxe
4	Cílová skupina	Osoby se zdravotním postižením, osoby s PAS, neformální pečující
5	Druh služby	Ostatní služby, zapsané spolky
6	Forma služby	Nejedná se o sociální službu
7	Vymezení územního dopadu opatření:	Pouze na území města Nové Město na Moravě
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2026 až 2030
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Nelze kvantifikovat
10	Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, Kraj Vysočina, sponzorské dary, nadace a nadační fondy, dotační program města Nové Město na Moravě
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Zapsané spolky, město Nové Město na Moravě
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	• Počet podpořených osob/rodin • Vznik nového spolku • Počet spolků, které využily poskytnuté prostory pro aktivity • Počet veřejných akcí, na kterých spolky prezentovaly své aktivity • Počet aktivit spolků, které zorganizovali vzdělávání • Počet setkání mezi spolky

1	Kód opatření:	S2. 1.
2	Název opatření:	Podpora při vzniku nové sociální služby pro cílovou skupinu
3	Charakteristika opatření a aktivity k naplnění opatření	Opatření je zaměřeno na přípravu, registraci a zprovoznění sociální služby sociálně terapeutická dílna, které umožní osobám se zdravotním postižením podporovat a zdokonalovat jejich pracovní návyky. Aktivity k naplnění opatření: • Příprava koncepce a projektového záměru dílny • Zajištění prostor a vybavení dílny • Registrace sociální služby • Nábor a proškolení pracovníků • Zahájení provozu a poskytování služeb uživatelům
4	Cílová skupina	Osoby se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, osoby s PAS
5	Druh služby	Sociálně terapeutická dílna
6	Forma služby	Ambulantní
7	Vymezení územního dopadu opatření:	SO ORP Nové Město na Moravě
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2026 až 2027
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Nelze kvantifikovat
10	Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, Kraj Vysočina, město Nové Město na Moravě, sponzorské dary, nadace a nadační fondy
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Kraj Vysočina, Domov Kamélie Křižanov, město Nové Město na Moravě
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	• Registrace sociální služby sociálně terapeutická dílna • Počet uživatelů/uzavřených smluv o poskytnutí sociální služby • Zvýšení sociálního začlenění uživatelů • Naplnění cílů sociální služby, rozvoj pracovních návyků uživatelů

1	Kód opatření:	S3. 1.
2	Název opatření:	Podpora při vytváření chráněných pracovních míst
3	Charakteristika opatření a aktivity k naplnění opatření	Opatření je zaměřeno na přípravu vzniku chráněných pracovních míst. Aktivity k naplnění opatření: oslovení místních firem a podnikatelů, provázanost a spolupráce sociální rehabilitace a úřadu práce, využití potenciálu sociálního podniku, hledání potenciálních chráněných pracovních míst
4	Cílová skupina	Osoby se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, osoby s PAS
5	Druh služby	Nejedná se o sociální službu
6	Forma služby	
7	Vymezení územního dopadu opatření:	SO ORP Nové Město na Moravě
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2026 až 2030
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Nelze kvantifikovat
10	Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, Kraj Vysočina, město Nové Město na Moravě, sponzorské dary, nadace a nadační fondy
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Kraj Vysočina, ÚP ČR, PeruTě NmnM, s. r.o., město Nové Město na Moravě
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	• Vytvoření chráněných pracovních míst • Počet uplatněných uživatelů sociální rehabilitace na trhu práce • Umožnění výdělečné činnosti OZP a osobám s PAS

4. 2. 3. Cílová skupina Rodiny, děti a mládež

1	Kód opatření:	S1. 1.
2	Název opatření:	Podpora rozvoje sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
3	Charakteristika opatření a aktivity k naplnění opatření	Opatření je zaměřeno na podporu stávající služby a jejího případného rozvoje jako je navýšení kapacity služby a navýšení úvazků
4	Cílová skupina	Rodiny s nezaopatřenými dětmi, které se ocitly v dlouhodobě nepříznivé sociální situaci a nejsou schopny tuto situaci samy řešit, dále rodiny ohrožené rizikovým způsobem života
5	Druh služby	Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi
6	Forma služby	Terénní a ambulantní
7	Vymezení územního dopadu opatření:	SO ORP Nové Město na Moravě
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2026 až 2030
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Nelze kvantifikovat
10	Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, Kraj Vysočina, město Nové Město na Moravě – dotační program, obce SO ORP, sponzorské dary, nadace a nadační fondy
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Oblastní charita Žďár nad Sázavou, Portimo o. p. s., město Nové Město na Moravě
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	- Počet podpořených rodin - Uzavřené smlouvy o poskytnutí sociální služby

1	Kód opatření:	S1. 2.
2	Název opatření:	Podpora preventivních programů na školách
3	Charakteristika opatření a aktivity k naplnění opatření	Opatření je zaměřeno na podporu a rozvoj prevence sociálně patologických jevů na školách formou programů primární prevence, podpora realizace programů na školách
4	Cílová skupina	Žáci základních a středních škol
5	Druh služby	Primární prevence
6	Forma služby	Terénní
7	Vymezení územního dopadu opatření:	SO ORP Nové Město na Moravě
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2026 až 2030

9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Nelze kvantifikovat
10	Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, Kraj Vysočina, město Nové Město na Moravě, obce SO ORP, platby od uživatelů, sponzorské dary, nadace a nadační fondy
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Portimo o. p. s., Oblastní charita Žďár, Kolpingovo dílo ČR z. s., Město Nové Město na Moravě
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	- Počet podpořených uživatelů - Počet uskutečněných programů primární prevence

1	Kód opatření:	S2. 1.
2	Název opatření:	Vytvoření Týmu pro mládež
3	Charakteristika opatření a aktivity k naplnění opatření	Opatření je zaměřeno na vznik a pravidelné setkávání týmu pro mládež, který bude složen ze zástupců sociálních služeb pro cílovou skupinu, policie, městská policie, metodik prevence ZŠ, SŠ. Setkání organizuje kurátor pro mládež (sociální odbor) a uskuteční se minimálně 3x ročně
4	Cílová skupina	Děti a mládež - cílem je zlepšování podmínek pro rozvoj dětí a mládeže a předcházení sociálně-patologickým jevům, propojení aktérů, kteří s mládeží pracují
5	Druh služby	Není registrovanou sociální službou
6	Forma služby	-
7	Vymezení územního dopadu opatření:	Město Nové Město na Moravě
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2026 až 2030
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	-
10	Předpokládané finanční zdroje:	-
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Sociální odbor MěÚ Nové Město na Moravě, zástupci sociálních služeb, policie, městské policie, zástupci ZŠ a SŠ, psycholog
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	Počet setkání týmu

1	Kód opatření:	S2. 2.
2	Název opatření:	Podpora rozvoje nízkoprahového zařízení pro děti a mládež
3	Charakteristika opatření a aktivity k naplnění opatření	Opatření se zaměřuje na podporu a rozvoj nízkoprahových služeb pro děti a mládež. Cílem je posílit schopnost mladých lidí zvládat rizikové situace, zvýšit jejich povědomí o možnostech pomoci a posílit spolupráci mezi školami, NZDM a dalšími organizacemi pracujícími s cílovou skupinou dětí a mladých lidí.
4	Cílová skupina	Děti a mládež ve věku 6 až 26 let
5	Druh služby	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
6	Forma služby	Ambulantní, Terénní
7	Vymezení územního dopadu opatření:	SO ORP Nové Město na Moravě
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2026 až 2030
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Nelze kvantifikovat
10	Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, Kraj Vysočina, město Nové Město na Moravě, sponzorské dary, nadace a nadační fondy
11	Předpokládání realizátorů a partneři opatření:	Portimo o. p. s., město Nové Město na Moravě
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	- Počet škol, se kterými NZDM spolupracuje - Počet nových uživatelů NZDM, kteří se do služby dostali prostřednictvím spolupráce se školami - Počet tříd, které v rámci výuky navštívily NZDM - Počet uskutečněných prezentačních a informačních setkání pro žáky/studenty v NZDM - Počet případů, kdy pedagogové či školní poradenská pracoviště odkázali žáky na NZDM - Vytvoření týmu pro mládež - Počet setkání týmu pro mládež

4. 2. 4. Cílová skupina osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby v krizi

1	Kód opatření:	S1. 1.
2	Název opatření:	Trvalí podpora sociálních služeb pro cílovou skupinu
3	Charakteristika opatření a aktivity k naplnění opatření	Opatření je zaměřeno na rozvoj a podporu sociálních služeb, které se věnují cílové skupině, podpora při navyšování kapacity služby a úvazků
4	Cílová skupina	osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby v krizi
5	Druh služby	Sociální služby pracující s cílovou skupinou osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby v krizi (odborné sociální poradenství, azylové domy, terapeutické komunity, kontaktní centra, terénní programy)
6	Forma služby	Terénní, ambulantní i pobytová
7	Vymezení územního dopadu opatření:	SO ORP Nové Město na Moravě
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2026 až 2030
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Nelze kvantifikovat
10	Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, Kraj Vysočina, město Nové Město na Moravě, obce SO ORP, platby od uživatelů, sponzorské dary, nadace a nadační fondy
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Oblastní charita Žďár nad Sázavou, Portimo o. p. s., Kolpingovo dílo ČR, z. s.
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	- Počet podpořených osob - Uzavřené smlouvy o poskytování sociálních služeb

1	Kód opatření:	S2. 1.
2	Název opatření:	Podpora města formou dotačního programu
3	Charakteristika opatření a aktivity k naplnění opatření	Opatření je zaměřeno na podporu cílové skupiny formou dotačních programů města
4	Cílová skupina	Osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby v krizi
5	Druh služby	Nejedná se o registrovanou sociální službu
6	Forma služby	-
7	Vymezení územního dopadu opatření:	Pouze na území města Nové Město na Moravě
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2026 až 2030

9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Nyní nelze přesně kvantifikovat
10	Předpokládané finanční zdroje:	Město Nové Město na Moravě
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Město Nové Město na Moravě
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	Počet podpořených osob

1	Kód opatření:	S2. 2.
2	Název opatření:	Spolupráce s potravinovou bankou
3	Charakteristika opatření a aktivity k naplnění opatření	Opatření je zaměřeno na podporu spolupráce s potravinovou bankou, zprostředkování potravinové pomoci potřebným.
4	Cílová skupina	osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby v krizi
5	Druh služby	Nejedná se o registrovanou sociální službu
6	Forma služby	-
7	Vymezení územního dopadu opatření:	Pouze na území města Nové Město na Moravě
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2026 až 2030
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	-
10	Předpokládané finanční zdroje:	-
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Potravinová banka Vysočina, z. s., město Nové Město na Moravě
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	Počet podpořených osob

4. 2. 5. Společné průřezové cíle pro více cílových skupin

1	Kód opatření:	P1. 1.
2	Název opatření:	Podpora vzájemné spolupráce mezi organizacemi využívajícími dobrovolníky
3	Charakteristika opatření a aktivity k naplnění opatření	Opatření je zaměřeno rozvoj dobrovolnictví, využívání dobrovolníků v sociálních službách, zajištění dobrovolníků pro sociální služby. Konkrétními aktivitami by byla setkání organizací využívajících dobrovolníky, workshopy pro koordinátory dobrovolníků, sdílení osvědčených postupů
4	Cílová skupina	Veřejnost
5	Druh služby	Nejedná se o registrovanou sociální službu
6	Forma služby	-
7	Vymezení územního dopadu opatření:	SO ORP Nové Město na Moravě
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2026 až 2030
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	-
10	Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, MV ČR, Kraj Vysočina, sponzorské dary, nadace a nadační fondy
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Kambala – dobrovolnické centrum, sociální služby využívající dobrovolníky, město Nové Město na Moravě
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	• Počet dobrovolníků a počet odpracovaných hodin • Počet organizací zapojených do spolupráce • Počet společných projektů či akcí realizovaných dobrovolníky • Úroveň spokojenosti zapojených organizací •

1	Kód opatření:	P2. 1.
2	Název opatření:	Podpora poradenské činnosti pro neformální pečující
3	Charakteristika opatření a aktivity k naplnění opatření	Opatření je zaměřeno na poskytování sociálního poradenství neformálním pečujícím. Aktivity k naplnění opatření: - Individuální poradenství - poskytování konzultací a podpory pečujícím ohledně práv a povinností, sociálních dávek, příspěvků a možností podpory. - Skupinové poradenské setkání pravidelné workshopy, sdílení zkušeností a osvědčených postupů mezi pečujícími - Zprostředkování kontaktů na odborné služby - napojení pečujících na zdravotnické, sociální a komunitní služby - poskytnutí kontaktů na organizace podporující pečující osoby - Vytváření informačních materiálů brožury, letáky nebo online materiály s informacemi o právech pečujících, dostupných službách a možnostech podpory - Online podpora a poradenství telefonická či e-mailová konzultace pro pečující, kteří se nemohou osobně dostavit - Podpora krizových situací poskytování poradenství při akutních problémech poradenství při plánování náhradní péče či krátkodobé podpory pečujících - Průběžné sledování potřeb pečujících pravidelná zpětná vazba od pečujících a její vyhodnocování
4	Cílová skupina	Osoby pečující o jinou osobu závislou na péči
5	Druh služby	Základní a odborné sociální poradenství
6	Forma služby	Ambulantní i terénní
7	Vymezení územního dopadu opatření:	SO ORP Nové Město na Moravě
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2026 až 2030

9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Nelze kvantifikovat
10	Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, Kraj Vysočina, město Nové Město na Moravě, obce SO ORP, sponzorské dary, nadace a nadační fondy
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Portál Vysočina pečuje, Město Nové Město na Moravě (Novoměstské sociální služby, sociální odbor města), občanská poradna Portimo o.p.s.
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	• Počet podpořených osob • Počet realizovaných poradenských setkání, workshopů atd. • Zvýšení informovanosti pečujících o jejich právech, dostupných službách a možnostech podpory • Zapojení pečujících do volnočasových a vzdělávacích programů

1	Kód opatření:	P2. 2.
2	Název opatření:	Podpora volnočasových aktivit a vzdělávacích programů pro neformální pečující
3	Charakteristika opatření a aktivity k naplnění opatření	Opatření je zaměřeno na volnočasové aktivity a vzdělávací programy pro pečující osoby, jejich setkávání a sdílení zkušeností. Aktivity k naplnění opatření: • Volnočasové aktivity pro pečující organizace relaxačních a rekreačních setkání kulturní akce, společenské hry a setkání pro odpočinek a navázání kontaktů • Vzdělávací programy workshopy a semináře na téma péče o osoby závislé zvládání stresu, zdravotní problematika kurzy zaměřené na psychosociální podporu, komunikační dovednosti a zvládání náročných situací • Setkávání a sdílení zkušeností pravidelná setkání, kde pečující mohou sdílet své zkušenosti diskusní fóra nebo kulaté stoly s odborníky a mezi pečujícími • Online vzdělávání a podpora webináře a online kurzy, které umožní účast pečujícím, kteří se nemohou osobně dostavit

4	Cílová skupina	Osoby pečující o jinou osobu závislou na péči
5	Druh služby	Nejedná se o sociální službu
6	Forma služby	-
7	Vymezení územního dopadu opatření:	SO ORP Nové Město na Moravě
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2025 až 2030
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Nelze kvantifikovat
10	Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, Kraj Vysočina, město Nové Město na Moravě, obce SO ORP, sponzorské dary, nadace a nadační fondy
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Portál Vysočina pečuje (Kraj Vysočina), Město Nové Město na Moravě
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	• Počet podpořených uživatelů • Počet uskutečněných vzdělávacích programů a setkání • Zpětná vazba od účastníků • Zvýšení znalostí a dovedností pečujících v oblasti péče, psychosociální podpory a právní informovanost

1	Kód opatření:	P2. 3.
2	Název opatření:	Podpora zaměstnávání neformálních pečujících
3	Charakteristika opatření a aktivity k naplnění opatření	Opatření je zaměřeno na podporu vytváření zkrácených úvazků pro neformální pečující Aktivity k naplnění opatření: • využití potenciálu sociálního podniku PeruTě NMNM s. r. o. , pro vytvoření pracovních míst na zkrácený úvazek • spolupráce s ÚP ČR při monitorování situace na trhu práce v rámci tvorby zkrácených úvazků
4	Cílová skupina	Osoby pečující o jinou osobu závislou na péči
5	Druh služby	Nejedná se o sociální službu
6	Forma služby	-
7	Vymezení územního dopadu opatření:	SO ORP Nové Město na Moravě
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2025 až 2030
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Nelze kvantifikovat

10	Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Kraj Vysočina, PeruTě NMNM s. r. o. Město Nové Město na Moravě, ÚP ČR
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	- Počet vytvořených zkrácených úvazků - Počet zaměstnaných osob z řad neformálních pečujících

1	Kód opatření:	P3. 1.
2	Název opatření:	Pravidelná aktualizace katalogu poskytovatelů sociálních a navazujících služeb a jeho distribuce
3	Charakteristika opatření a aktivity k naplnění opatření	Opatření je zaměřeno na pravidelnou aktualizaci katalogu poskytovatelů, aby byla zajištěna dostatečná informovanost veřejnosti o nabídce sociálních a navazujících služeb v mikroregionu. Distribuce by měla být především do čekáren lékařů, veřejné instituce – úřady, školy, nemocnice, sociální služby. Zveřejněn bude také na webových stránkách města.
4	Cílová skupina	Veřejnost
5	Druh služby	Nejedná se o registrovanou sociální službu
6	Forma služby	-
7	Vymezení územního dopadu opatření:	SO ORP Nové Město na Moravě
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2026 až 2030 – každoročně aktualizován
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Nelze kvantifikovat
10	Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV ČR, Kraj Vysočina, město Nové Město na Moravě
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Město Nové Město na Moravě (aktualizace), MAS Zubří země (tisk a distribuce)
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	- Počet vydaných katalogů - Uveřejnění na webových stránkách města - Počet distribuovaných katalogů

1	Kód opatření:	P3. 2.
2	Název opatření:	Pravidelné setkávání pracovních skupin
3	Charakteristika opatření a aktivity k naplnění opatření	Opatření je zaměřeno na zachování kontinuity komunitního plánování, pravidelné aktualizování KPSS prostřednictvím Akčního plánu sociálních služeb. Setkání se uskuteční minimálně 1x za rok.
4	Cílová skupina	Zástupci pracovních skupin
5	Druh služby	Nejedná se o registrovanou sociální službu
6	Forma služby	-
7	Vymezení územního dopadu opatření:	ORP Nové Město na Moravě
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2026 až 2030
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Nelze kvantifikovat
10	Předpokládané finanční zdroje:	Město Nové Město na Moravě
11	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Město Nové Město na Moravě, členové pracovních skupin
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	Počet setkání pracovních skupin

1	Kód opatření:	P4. 1.
2	Název opatření:	Pravidelné setkávání zástupců služeb a zástupců obcí
3	Charakteristika opatření a aktivity k naplnění opatření	Opatření je zaměřeno na společné sdílení potřebných informací napříč sociálními službami, spolky, základními školami na území Nového Města na Moravě, zástupci města a mikroregionu. Aktivity k naplnění opatření: společné setkávání a informování o sobě navzájem, sdílení novinek, aktuálních témat a potřeb klientů, které se prolínají cílovými skupinami. Setkání se uskuteční minimálně 3x ročně
4	Cílová skupina	veřejnost
5	Druh služby	Nejedná se o registrovanou sociální službu
6	Forma služby	-
7	Vymezení územního dopadu opatření:	SO ORP Nové Město na Moravě
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2026 až 2030
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Nelze kvantifikovat

10	Předpokládané finanční zdroje:	-
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Město Nové Město na Moravě, zástupci sociálních služeb a navazujících služeb, zástupci obcí SO ORP
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	• Počet setkání • Počet zúčastněných organizací, spolků, škol a zástupců jednotlivých obcí (prezenční listina) • Zlepšení koordinace služeb a jejich vzájemná spolupráce • Zvýšení informovanosti účastníků o službách a aktivitách relevantních pro cílové skupiny • Zvýšení schopnosti organizací reagovat na potřeby uživatelů díky sdílení informací • Počet iniciativ či projektů vzniklých na základě sdílení informací během vzájemných setkání

1	Kód opatření:	P5. 1.
2	Název opatření:	Vytvoření kapacit sociálního bydlení
3	Charakteristika opatření a aktivity k naplnění opatření	Opatření je zaměřeno na přípravu metodiky přidělování městských bytů osobám v krizi, rodinám s dětmi, navázání spolupráce s MPSV v rámci Kontaktního místa pro bydlení
4	Cílová skupina	osoby v krizi, rodiny s dětmi, osoby zdravotně postižené
5	Druh služby	Nejedná se o registrovanou sociální službu
6	Forma služby	-
7	Vymezení územního dopadu opatření:	Pouze na území města Nové Město na Moravě
8	Časový harmonogram plnění opatření:	2026 až 2030
9	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Nelze kvantifikovat
10	Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, Kraj Vysočina, město Nové Město na Moravě
11	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Město Nové Město na Moravě, MPSV
12	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	• Získání sociálního bydlení, • Počet sociálních bytů •

5. IMPLEMENTAČNÍ ČÁST

Účelem Implementační části je nastavit proces naplňování nově vzniklého „Střednědobého plánu sociálních služeb“ do činnosti města a dalších obcí ve správním obvodu ORP, které se chtějí na společném plánu podílet. Pro správnou implementaci je určující aktivní podpora vedení města a zapojených obcí. Důležité je institucionální zajištění implementace, tedy zajištění činnosti Řídící skupiny KPSS a stanovení zodpovědného pracovníka – Koordinátora KPSS včetně vymezení rozsahu jejich činností.

KPSS bude implementován prostřednictvím realizace konkrétních aktivit, které povedou k naplňování cílů a jednotlivých opatření. Implementační mechanismy by měly být nastaveny tak, aby bylo zajištěno společné působení různých dokumentů.

Základními faktory implementace KPSS jsou:

- a) Aktivní podpora vedení města a představitelů zapojených obcí
- b) Důkladná a úplná příprava a naplňování implementace
- c) Úplná a cílená komunikace (zejména mezi aktéry území a orgány veřejné správy)
- d) Kompetentní implementační tým (tj. Řídící skupina KPSS a Koordinátor KPSS)
- e) Vysoká míra zapojení zaměstnanců sociálního odboru ORP, kontaktních osob na obcích, poskytovatelů sociálních služeb a dalších aktérů do implementace

Klíčovou aktivitou implementace je práce s informacemi a komunikace se všemi klíčovými aktéry v území.

Nastavený hodnotící systém v sobě obsahuje mechanismy průběžné kontroly a vyhodnocení. Hlavním subjektem monitoringu a hodnocení je Řídící skupina KPSS jako iniciační a hodnotící orgán. Vyhodnocení výstupů realizace KPSS by mělo být veřejně dostupné, čímž bude zajištěna participace občanů na realizaci plánování sociálních služeb. Výsledky vyhodnocení musí být uveřejňovány každoročně například na veřejném setkání s občany, na webových stránkách města či jiným vhodným způsobem.

V průběhu realizace KPSS budou prováděny dva typy hodnocení:

a) Průběžné roční hodnocení KPSS

- každoročně v průběhu realizace KPSS
- předmětem bude vyhodnocování realizovaných projektů a naplňování opatření a cílů
- hodnocení zajistí zpětnou vazbu, na jejímž základě budou přijímána případná opatření pro výběr projektových záměrů na další období s přihlédnutím k přípravě rozpočtu města na další rok, případně pro aktualizaci KPSS
- zpracovatel: Koordinátor KPSS
- výstup: Průběžná monitorovací zpráva (v termínu vždy do 31. 1. následujícího kalendářního roku)

b) Ex-post hodnocení realizace KPSS

- každoroční vyhodnocení plnění realizace aktivit a vyhodnocení na základě průběžně zpracovaných monitorovacích zpráv
- po dokončení realizace plánu bude zhodnocena celková účinnost a efektivnost KPSS
- zpracovatel: Řídící skupina + Koordinátor KPSS
- výstup: Závěrečná monitorovací zpráva o realizaci KPSS (v termínu do 31. 3. 2031)

Průběžné vyhodnocení KPSS probíhá jednou ročně. Základní hodnotící škála u jednotlivých opatření je:

1. **Naplněno** – opatření u kterých byly aktivity vedoucí k jejich naplnění zrealizovány, bylo dosaženo cíle, který byl opatřením nastaven.
2. **Průběžně naplňováno** – jedná se o cíle a opatření, která jsou naplňována v průběhu každého roku platnosti dokumentu a každoročně jsou vyvíjeny činnosti, které vedou k jejich naplnění.
3. **Rozpracováno/částečně naplněno** – skupina cílů a opatření, ve kterých jsou aktivity vedoucí k dosažení cíle rozpracovány tak, aby v budoucím období mohl být cíl naplněn, případně je naplněna část nastaveného opatření.
4. **Nenaplněno (s odůvodněním, bez odůvodnění)** – do této skupiny jsou zařazeny cíle a opatření, které nebylo z objektivních příčin možné naplnit.

6. ZÁVĚR

V roce 2025 začalo město připravovat Komunitní plán rozvoje sociálních služeb správního obvodu obce s rozšířenou působností Nové Město na Moravě 2026 - 2030. Na vytvoření strategie se společně podíleli tři členové řídicí skupiny a 21 členů pracovních skupin z řad zástupců města, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Nové Město na Moravě.

V úvodu dokumentu najdete základní definice a popis komunitního plánování sociálních služeb.

Ve druhé kapitole - analytické části dokument shrnuje základní socioekonomické charakteristiky správního obvodu i samotného města. V analýze se tak můžeme dozvědět o vývoji počtu obyvatel, jejich věkové struktuře, a to včetně předpokládaného vývoje do roku 2035. Uvádíme zde také analýzu zaměstnanosti a analýzu zadluženosti obyvatel správního obvodu obce s rozšířenou působností Nové Město na Moravě. Dále analýza obsahuje informace o čerpání dávek hmotné nouze a příspěvku na péči. Dokument následně představuje sociální služby na území správního obvodu města a jejich kapacity.

Třetí kapitola nabízí popis jednotlivých pracovních skupin včetně uvedení sociálních a na ně navazujících služeb, které působí pro danou cílovou skupinu na území správního obvodu obce s rozšířenou působností. Pro potřeby plánování byly určeny čtyři cílové skupiny:

1. Senioři
2. Osoby se zdravotním postižením
3. Rodiny, děti a mládež
4. Osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby v krizi

V závěru každé pracovní skupiny je SWOT analýza, tedy analýza silných a slabých stránek, příležitostí a hrozeb spojených s rozvojem sociálních služeb na území správního obvodu města dle těchto jednotlivých skupin.

Čtvrtou kapitolou je strategická část následně stanovuje poslání a vizi města v oblasti rozvoje sociálních služeb, na které navazují dva hlavní cíle strategie:

1. Realizace komunitního plánu sociálních služeb a podpora rozvoje služeb v SO ORP Nové Město na Moravě
2. Zajištění širokého spektra potřebných sociálních služeb v SO ORP Nové Město na Moravě

Pro jednotlivé skupiny byly prostřednictvím pracovních skupin definovány specifické cíle, které byly následně rozpracovány do konkrétních opatření. Vedle těchto čtyř cílových skupin byly rovněž definovány průřezové cíle a opatření, které jsou společné pro více cílových skupin a oblastí. Strategie tedy obsahuje 10 specifických cílů, které budou

naplňovány prostřednictvím 15 konkrétních opatření. Průřezových cílů je celkem 5 a naplňovány budou prostřednictvím 8 konkrétních opatření.

Mezi zásadní projekty, které pracovní skupina plánuje pro cílovou skupinu **senioři**, patří vybudování denního stacionáře pro seniory, domova pro seniory a domova se zvláštním režimem. Dále plánuje podporovat navýšení kapacity a vybudování nových lůžek odlehčovací služby. Stejně tak je v plánu podpora rozvoje stávajících služeb pro tuto cílovou skupinu.

Pro cílovou skupinu **osob se zdravotním postižením** pracovní skupina nadefinovala specifické cíle jako podporu stávajících služeb pro cílovou skupinu, podporu vzniku sociálně terapeutické dílny a podporu vzniku chráněných pracovních míst.

Cílová skupina **rodiny, děti a mládež** má dva specifické cíle a to podporu stávajících služeb pro cílovou skupinu a podporu spolupráce v rámci prevence kriminality mládeže.

U cílové **skupiny osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby v krizi** má pracovní skupina definované také dva specifické cíle a to opět podporu stávajících služeb pro cílovou skupinu a podporu osob v tíživé životní situaci.

Společné průřezové cíle pro více cílových skupin jsou následující: podpora rozvoje dobrovolnictví, podpora neformálních pečujících, podpora informovanosti veřejnosti o sociálních službách a zachování kontinuity procesu komunitního plánování, spolupráce sociálních služeb napříč cílovými skupinami a vytvoření kapacit sociálního bydlení.

V páté kapitole je popsána implementační část dokumentu. Věnuje se nastavení procesu naplňování nově vzniklého Komunitního plánu sociálních služeb do činnosti města a dalších obcí ve správním obvodu ORP Nové Město na Moravě. Také je zde popsán proces hodnocení jednotlivých cílů a opatření.

Současně s KPSS byl vytvořen také **Katalog poskytovatelů sociálních služeb a navazujících veřejných služeb** ve SO ORP Nové Město na Moravě. V tomto katalogu jsou uvedeny kontakty na jednotlivé sociální služby a na ně navazující veřejné služby, které působí ve správním obvodu obce s rozšířenou působností Nové Město na Moravě. Služby jsou zde rozděleny především podle jednotlivých skupin, které korespondují s rozdělením v rámci Komunitního plánu sociálních služeb. Zvláště jsou pak uvedeny kontakty na služby věnující se sociálnímu poradenství a služby veřejné. Katalog poskytovatelů bude každoročně aktualizován.

Město Nové Město na Moravě vnímá potřeby svých občanů. Proto je jednou z jeho priorit podpora sociální oblasti. SO ORP Nové Město na Moravě nabízí velký počet poskytovaných sociálních služeb, přesto však nejsou pokryty potřeby všech cílových skupin. Proto je důležitý dialog mezi městem jako zadavatelem, poskytovateli a uživateli. Komunitní plán je platný pro období pěti let. Aby byla zajištěna pružná reakce na aktuální potřeby obyvatel, je každoročně vytvářen Akční plán rozvoje sociálních služeb, kterým se rozumí soubor plánovaných činností, jejichž prostřednictvím mají být naplněny priority komunitního plánu.

POUŽITÁ LITERATURA

BUCHTOVÁ, B., a kol. Nezaměstnanost: psychologický, ekonomický a sociální problém, 1. vyd. Praha: Grada Publishing, 2002, 236 s. ISBN 80-247-9006-8

HRUŠKA, L., HRUŠKOVÁ, A., a kol. Metodika střednědobého plánování sociálních služeb v kraji Vysočina. Ostrava: ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú., 2022

MAREŠ, P. Nezaměstnanost jako sociální problém. 2. vyd. Praha: Sociologické nakladatelství, 1998, 172 s. ISBN 80-85850-60-5

MATOUŠEK, O., KODYMOVÁ, P. a kol. Sociální práce v praxi. Praha: Portál, s. r. o., 2005

PAVLÍK, T., ŠIKYŇOVÁ, A., BORTLÍČEK, Z., KOKSOVÁ, V., BARTŮŇKOVÁ, M. Demografický vývoj obyvatelstva ČR dle geografických oblastí, 2024

SOUKUP, T. Demografická prognóza Nové Město na Moravě, 2014

Webové stránky MPSV - Komunitní plánování – věc veřejná,
Katalog poskytovatelů sociálních služeb

Webové stránky Českého statistického úřadu: www.csu.gov.cz

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů

Schváleno Zastupitelstvem města Nové Město na Moravě dne 15. 12. 2025

Platnost dokumentu: 1. 1. 2026 – 31. 12. 2030